**У Г О В О Р**

**Одржавање функционалности постојећих сервиса за телефонске линије, у РЈ Телефонске линије- СОС дечији телефон, СОС телефон за жене са искуством насиља и родитељски телефон**

закључен између:

**1. ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ ОДОЈЧАДИ, ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ**, Београд , Звечанска бр.7 , матични број 07094345, регистровани код Привредног суда у Београду бр. 1 .Фи –513/10 , шифра делатности 8790, ПИБ 100286755, који заступа в.д. директора Центра Зоран Милачић (**у даљем тексту: Наручилац)**

И

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бр.\_\_\_,ПИБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, матични број\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (**у даљем тексту: Понуђач**), кога заступа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

НАПОМЕНА: У случају да изабрани понуђач наступа са подизвођачем, односно као понуђачем из групе понуђача, у уговору ће бити наведени назив подизвођача, односно понуђача из групе понуђача.

1. Уговорне стране су се споразумеле о следећем:
2. **Члан 1.**

-да је Наручилац спровео поступак јавне набавке услуга– oдржавање функционалности постојећих сервиса за телефонске линије, у РЈ Телефонске линије- СОС дечији телефон, СОС телефон за жене са искуством насиља и родитељски телефон.

- да je Понуђач доставио понуду број: \_\_\_\_\_\_\_ од\_\_\_\_\_\_2021. године, која у потпуности одговара спецификацији из конкурсне документације и налази се у прилогу овог уговора и његов je саставни део; (попуњава Наручилац)

-     да је наручилац на основу Одлукео додели уговора бр\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021. године, изабрао Понуђача. (попуњава Наручилац)

**Члан 2.**

Наручилац и Понуђач су сагласни да je предмет овог уговора одржавање функционалности постојећих сервиса за телефонске линије- астериск централа, апликације за уношење података и израда статистичких извештаја, исправљање евенталних неправилности и уочених недостатака у функционисању сервиса и физички обилазак и контрола постојеће опреме, 2 пута годишње и провера функционалности исте.

**Члан 3.**

Овим уговором Понуђач се обавезује да Наручиоцу изврши услугу у складу

са Понудом од.......... 2021. године, заведеној код   наручиоца под бр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

од дана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021. године, a Наручилац се обавезује да извршену услугу

плати у новцу, у складу са условима из наведене Понуде.( Попуњава понуђач)

**Члан 4.**

Уговорне стране сагласно констатују да у Понуди бр \_\_\_\_\_\_\_\_од \_\_\_\_\_\_2021. године,

заведеној код Понуђача под бр. \_\_\_\_\_\_\_дана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ године, укупна цена за извршење услуга из члана 2. овог Уговора износи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, словима (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) динара, без урачунатог пореза на додату вредност, односно

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ словима (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) динара са ПДВ. ( попуњава Понуђач)

**Члан 5.**

Наручилац се обавезује да за извршене услуге из члана 2. овог Уговора изврши плаћање на текући рачун Понуђача у укупном износу од\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ словима

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) динара. ( попуњава Понуђач)

Наручилац се обавезује да ће извршену услугу плаћати месечно, на основу  
достављених фактура, у року од 45 дана од дана достављања фактура.

**Члан 6.**

За све уочене недостатке Наручилац ће рекламацију ca записником о пријему доставити Понуђачу одмах no утврђивању недостатака, a најкасније у року од 5 (пет) дана од дана пријема.

Понуђач се обавезује да, најкасније у року од 7 дана од дана пријема рекламације отклонити уочене недостатке.

**Члан 7.**

Понуђач се обавезује да ће услуге која су предмет овог Уговора бити у свему сагласне ca важећим стандардима о квалитету.

**Члан. 8.**

Трајање уговорних обавеза је временски ограничено на период од 1 године, уз могућност анексирања до завршетка јавне набавке предметне услуге за 2022. годину.

Уговор се сматра закљученим на дан када су га потписали овлашћени заступници обеуговорне стране, а ако га овлашћени заступници нису потписали на исти дан, Уговор се сматра закљученим на дан другог потписа по временском редоследу.

**Члан 9.**

Уговорне стране су сагласне да ће се за све што није регулисано овим Уговором примењивати одредбе Закона о облигационим односима.

**Члан 10.**

Уговорене стране су сагласне да спорове решавају споразумно, у противном спор ће се решавати пред надлежним судом у Београду.

**Члан 11.**

Овај уговор je сачињен у 4 (четири) истоветних примерака, од којих Понуђач и Наручилац задржавају по 2 (два) примерка.

**ЗА ИЗВШИОЦА/ПОНУЂАЧА ЗА НАРУЧИОЦА**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_