**МОДЕЛ УГОВОРА**

**-„Одржавање функционалности постојећих сервиса за телефонске линије, у РЈ Телефонске линије- СОС дечији телефон, СОС телефон за жене са искуством насиља и родитељски телефон“-**

**Закључен између уговорних страна:**

**1. ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ ОДОЈЧАДИ, ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ**, Београд , Звечанска бр.7 , матични број 07094345, регистровани код Привредног суда у Београду бр. 1 .Фи –513/10 , шифра делатности 8790, ПИБ 100286755, који заступа в.д. директора Центра Зоран Милачић (**у даљем тексту: Наручилац)**

И

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бр.\_\_\_,ПИБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, матични број\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (**у даљем тексту: Понуђач**), кога заступа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

НАПОМЕНА: У случају да изабрани понуђач наступа са подизвођачем, односно као понуђачем из групе понуђача, у уговору ће бити наведени назив подизвођача, односно понуђача из групе понуђача.

1. Уговорне стране су се споразумеле о следећем:
2. **Члан 1.**

-да је Наручилац спровео поступак јавне набавке услуга– oдржавање функционалности постојећих сервиса за телефонске линије, у РЈ Телефонске линије- СОС дечији телефон, СОС телефон за жене са искуством насиља и родитељски телефон.

 - да je Понуђач доставио понуду број: \_\_\_\_\_\_\_ од\_\_\_\_\_\_2023. године, која у потпуности одговара спецификацији из конкурсне документације и налази се у прилогу овог уговора и његов je саставни део; (попуњава Наручилац)

-     да је наручилац на основу Одлукео додели уговора бр\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023. године, изабрао Понуђача. (попуњава Наручилац)

**Члан 2.**

Наручилац и Понуђач су сагласни да je предмет овог уговора одржавање функционалности постојећих сервиса за телефонске линије- астериск централа, апликације за уношење података и израда статистичких извештаја, исправљање евенталних неправилности и уочених недостатака у функционисању сервиса и физички обилазак и контрола постојеће опреме, 2 пута годишње и провера функционалности исте.

**Члан 3.**

Овим уговором Понуђач се обавезује да Наручиоцу изврши услугу у складу са Понудом од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023. године, заведеној код   наручиоца под бр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ од дана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023. године, a Наручилац се обавезује да извршену услугу плати у новцу, у складу са условима из наведене Понуде.( Попуњава понуђач)

 Наведени износ не може прећи износ планиране вредности набавке.

**Члан 4.**

Уговорне стране сагласно констатују да у Понуди бр \_\_\_\_\_\_\_\_од \_\_\_\_\_\_2023. године, заведеној код Понуђача под бр. \_\_\_\_\_\_\_дана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ године, укупна цена за извршење услуга из члана 2. овог Уговора износи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара, без урачунатог пореза на додату вредност, односно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара са ПДВ. ( попуњава Понуђач)

**Члан 5.**

Наручилац се обавезује да за извршене услуге из члана 2. овог Уговора изврши плаћање на текући рачун Понуђача у укупном износу од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара. ( попуњава Понуђач)

Наручилац се обавезује да ће извршену услугу плаћати месечно, на основу
достављених фактура, у року од 45 дана од дана достављања фактура.

**Члан 6.**

За све уочене недостатке Наручилац ће рекламацију ca записником о пријему доставити Понуђачу одмах no утврђивању недостатака, a најкасније у року од 5 (пет) дана од дана пријема.

Понуђач се обавезује да, најкасније у року од 7 дана од дана пријема рекламације отклонити уочене недостатке.

**Члан 7.**

Понуђач се обавезује да ће услуге која су предмет овог Уговора бити у свему сагласне ca важећим стандардима о квалитету.

**Члан 8.**

Уговор са свим прилозима и целокупном документацијом чува се на месту које гарантује безбедност података који представљају пословну тајну и са којима могу бити упозната искључиво лица која непосредно раде на реализацији уговора, а којима је оправдано потребан приступ таквим информацијама у циљу извршења уговора.

Уговорне стране се обавезују да неће, без потписаног пристанка друге стране, открити трећој страни било коју поверљиву информацију или податке који се односе на пословање уговорних страна, а који су у вези са овим уговором.

Обавеза поверљивости остаће на снази у периоду од 3 (три) године од дана извршења уговора.

**Члан. 9.**

Трајање уговорних обавеза је временски ограничено на период од 1 године, уз могућност анексирања до завршетка јавне набавке предметне услуге за 2024. годину.

Уговор се сматра закљученим на дан када су га потписали овлашћени заступници обеуговорне стране, а ако га овлашћени заступници нису потписали на исти дан, Уговор се сматра закљученим на дан другог потписа по временском редоследу.

**Члан 10.**

Уговорне стране су сагласне да ће се за све што није регулисано овим Уговором примењивати одредбе Закона о облигационим односима.

**Члан 11.**

Уговорене стране су сагласне да спорове решавају споразумно, у противном спор ће се решавати пред надлежним судом у Београду.

**Члан 12.**

Овај уговор je сачињен у 4 (четири) истоветних примерака, од којих Понуђач и Наручилац задржавају по 2 (два) примерка.

**ЗА ИЗВРШИОЦА/ПОНУЂАЧА ЗА НАРУЧИОЦА**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_