Број: 2071/1

Датум: 10.05.2023. године

**ОПИС НАБАВКЕ ПУТЕМ НАРУЏБЕНИЦЕ–** Набавка услуга- Услуга пружања Cloud PBX напредне телекомуникационе платформе

|  |  |
| --- | --- |
| Назив наручиоца: | **Центар за заштиту одојчади, деце и омладине** |
| Адреса наручиоца: | Београд, ул. Звечанска бр. 7 |
| Врста наручиоца: | Установа |
| Врста поступка  набавке: | Поступак набавке путем наруџбенице  бр. 15/23 |
| Врста предмета: | Услуге |
| Опис предмета набавке, називи ознака из  Јединственог речника набавке СРV: | Услуга пружања Cloud PBX напредне телекомуникационе платформе  64200000-8 Телекомуникационе услуге |

|  |  |
| --- | --- |
| Критеријум за доделу  уговора: | **Eкономски најповољнија понуда која се одређује на основу једног од следећих критеријума- Цена.** |

|  |  |
| --- | --- |
| Начин подношења понуде и рок за подношење понуде: | Понуђач понуду подноси путем поште, електронске поште или непосредном предајом у седишту Центра на адреси ул. Звечанска бр. 7, Београд.  Понуђач понуду подноси тако да иста буде примљена од стране наручиоца до **15.05.2023**. **године до 10:00 часова**.  Понуде се достављају у писаном облику на српском језику у затвореној коверти или кутији, затворене на начин да се приликом отварања понуде може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара, уколико се подносе путем поште или непосредном предајом.  Понуде се достављају на адресу: Центра за заштиту одојчади, деце и омладине, ул. Звечанска бр. 7, до **15.05.2023. године до 10:00 часова**.  Коверат или кутија са понудом на предњој страни мора имати писани текст **"ПОНУДА- НЕ ОТВАРАЈ",** назив и број набавке, а на полеђини назив, број телефона и адресу понуђача.  Понуда се сматра благовременом уколико је примљена до **15.05.2023. године** до **10:00 часова**.  Понуда која је примљена после **10:00 часова 15.05.2023. године,** сматраће се неблаговременом. Наручилац ће, по окончању поступка јавног отварања понуда, вратити понуђачима, неотворене, све неблаговремено поднете понуде, са назнаком да су поднете неблаговремено. Понуђач може да поднесе само једну понуду.  Рок за подношење понуде је 6 **дана** од дана када је позив за подношење понуда послат понуђачима*,* односно до **15.05.2023. године** до **10:00 часова**. |
| Место, време и начин отварања понуда: | Отварање примљених понуда биће одржано **15.05.2023. године у 10:30 часова**, непосредним увидом. |
| Рок за доношење одлуке: | Одлука о избору најповољније понуде биће донета у року од 1 дана од дана отварања понуда.  од дана јавног отварања понуда |
| Лица за контакт- и- мејл адресе | [milutin.pavlovic@czodo.rs](mailto:milutin.pavlovic@czodo.rs) |

**ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ**

Понуда бр. од за набавку услуга путем наруџбенице бр. 15/23– Услуга пружања Cloud PBX напредне телекомуникационе платформе

***1) ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ***

|  |  |
| --- | --- |
| *Назив понуђача:* |  |
| *Адреса понуђача:* |  |
| *Матични број понуђача:* |  |
| *Порески идентификациони број понуђача (ПИБ):* |  |
| *Име особе за контакт:* |  |
| *Електронска адреса понуђача (e-mail):* |  |
| *Телефон:* |  |
| *Телефакс:* |  |
| *Број рачуна понуђача и назив банке:* |  |
| *Лице овлашћено за потписивање уговора* |  |

***2) ПОНУДУ ПОДНОСИ:***

|  |
| --- |
| **А) САМОСТАЛНО** |
| **Б) СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ** |
| **В) КАО ЗАЈЕДНИЧКУ ПОНУДУ** |

***Напомена:*** *заокружити начин подношења понуде и уписати податке о подизвођачу, уколико се понуда подноси са подизвођачем, односно податке о свим учесницима заједничке понуде, уколико понуду подноси група понуђача.*

***3) ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *1)* | *Назив подизвођача:* |  |
|  | *Адреса:* |  |
|  | *Матични број:* |  |
|  | *Порески идентификациони број:* |  |
|  | *Име особе за контакт:* |  |
|  | *Проценат укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:* |  |
|  | *Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:* |  |
| *2)* | *Назив подизвођача:* |  |
|  | *Адреса:* |  |
|  | *Матични број:* |  |
|  | *Порески идентификациони број:* |  |
|  | *Име особе за контакт:* |  |
|  | *Проценат укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:* |  |
|  | *Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:* |  |

***Напомена:***

*Табелу „Подаци о подизвођачу“ попуњавају само они понуђачи који подносе понуду са подизвођачем, а уколико има већи број подизвођача од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког подизвођача.*

***4) ПОДАЦИ О УЧЕСНИКУ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *1)* | *Назив учесника у заједничкој понуди:* |  |
|  | *Адреса:* |  |
|  | *Матични број:* |  |
|  | *Порески идентификациони број:* |  |
|  | *Име особе за контакт:* |  |
| *2)* | *Назив учесника у заједничкој понуди:* |  |
|  | *Адреса:* |  |
|  | *Матични број:* |  |
|  | *Порески идентификациони број:* |  |
|  | *Име особе за контакт:* |  |
| *3)* | *Назив учесника у заједничкој понуди:* |  |
|  | *Адреса:* |  |
|  | *Матични број:* |  |
|  | *Порески идентификациони број:* |  |
|  | *Име особе за контакт:* |  |

***Напомена:***

*Табелу „Подаци о учеснику у заједничкој понуди“ попуњавају само они понуђачи који подносе заједничку понуду, а уколико има већи број учесника у заједничкој понуди од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког понуђача који је учесник у заједничкој понуди.*

**5) ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ ПУТЕМ НАРУЏБЕНИЦЕ И ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ПОНУЂЕНЕ ЦЕНЕ УСЛУГА-** Услуга пружања Cloud PBX напредне телекомуникационе платформе

Cloud PBX је напредна телекомуникациона платформа, намењена корисницима чије пословање зависи од телефонске комуникације на дневном нивоу.

Систем треба да омогући ослобађање трошкова куповине и инсталације хардвера, односно телефонске централе и трошкова одржавања, јер ова платформа користи Cloud PBX-a решења, уз одржавање система од стране ИТ стручњака.

Потребно је израдити телефонску централу по потребама Центра, уз широк спектар функционалности Cloud PBX-a, који подразумева: брзо бирање, преусмеравање свих позива, IVR, снимање разговора и све остало што подразумева овај вид телекомуникације.

**Корисник: Центар за заштиту одојчади, деце и омладине, Београд**

**Позивни број: 011**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Редни број | | Адресе постојећих телефонских инсталација | | | | Број фиксног телефона | |
| 1. | | Косте Главинића 14 | | | | 011/2650-761 | |
| 2. | | Устаничка 19 | | | | 011/2440-066 | |
| 3. | | Устаничка 19 | | | | 011/2450-257 | |
| 4. | | Устаничка 19 | | | | 011/3446-232 | |
| 5. | | Браће Јерковић 119 | | | | 011/2461-867 | |
| 6. | | Браће Јерковић 119 | | | | 011/2491-322 | |
| 7. | | Браће Јерковић 119 | | | | 011/2492-184 | |
| 8. | | Звечанска 7 | | | | 011/2647-281 | |
| 9. | | Звечанска 7 | | | | 011/2647-587 | |
| 10. | | Звечанска 7 | | | | 011/3691-659 | |
| 11. | | Звечанска 7 | | | | 011/2648-154 | |
| 12. | | Звечанска 7 | | | | 011/2648-361 | |
| 13. | | Звечанска 7 | | | | 011/2648-622 | |
| 14. | | Звечанска 7 | | | | 011/3690-314 | |
| 15. | | Звечанска 7 | | | | 011/3691-352 | |
| 16. | | Звечанска 7 | | | | 011/2647-285 | |
| 17. | | Звечанска 7 | | | | 011/2647-844 | |
| 18. | | Звечанска 7 | | | | 011/2648-031 | |
| 19. | | Звечанска 7 | | | | 011/2648-034 | |
| 20. | | Браће Јерковић 119 | | | | 011/3970-749 | |
| 21. | | Браће Јерковић 119 | | | | 011/3987-398 | |
| 22. | | Стари Београдски пут 2,Гроцка | | | | 011/8525-655 | |
| 23. | | Радослава Грујића 17 | | | | 011/3447-247 | |
| 24. | | Радослава Грујића 17 | | | | 011/2454-973 | |
| 25. | | Звечанка 52 | | | | 011/2648-365 | |
| 26. | | Звечанка 52 | | | | 011/2648-722 | |
| 27. | | Устаничка 19 | | | | 011/3448-629 | |
| 28. | | Косте Главинића 14 | | | | 011/2651-987 | |
|  | |  |  |  | |
| Редни број | | Опис | Цена услуге на месечном нивоу без ПДВ-а | Цена услуге на месечном нивоу са ПДВ-ом | |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | |
| 1. | | Cloud PBX је напредна телекомуникациона платформа, намењена корисницима чије пословање зависи од телефонске комуникације на дневном нивоу.  Систем треба да омогући ослобађање трошкова куповине и инсталације хардвера, односно телефонске централе и трошкова одржавања, јер ова платформа користи Cloud PBX-a решења, уз одржавање система од стране ИТ стручњака.  Потребно је израдити телефонску централу по потребама Центра, уз широк спектар функционалности Cloud PBX-a, који подразумева: брзо бирање, преусмеравање свих позива, IVR, снимање разговора и све остало што подразумева овај вид телекомуникације. |  |  | |

1. Укупна понуђена цена на годишњем нивоу без ПДВ-а је \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_динара.

(словима: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

Укупна понуђена цена на годишњем нивоу са ПДВ-ом је \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_динара

(словима: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

1. Рок плаћања: 45 дана од дана испостављеног рачуна.
2. Рок за припрему и покретање услуге: \_\_\_\_\_\_ дана од потписивања Уговора.

Место: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. Потпис овлашћеног лица:

Датум: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Датум Понуђач

М. П.

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**(*потпис одговорног лица)***

**Напомена:**

**Са изабраним Понуђачем Наручилац ће закључити Уговор о предметној набавци у форми коју буде предложио Понуђач, на временски период од једне године.**

**Понуђена укупна цена за предметну услугу не може прећи процењену вредност набавке, која износи 96.000,00 динара без ПДВ-а, односно 115.200,00 са ПДВ-ом.**

**Постоји могућност анексирања Уговора у погледу уговорене вредности до висине планиране вредности набавке, услед предвиђања услуге, за којом се може јавити додатна потреба, а коју Наручилац није могао превидети у тренутку расписивања набавке.**

**Уколико се укаже потреба за додатним проширењем предметне услуге у неком од објеката Центра, иста ће бити придодата, с тим што плаћање предметне услуге може бити реализовано до планиране вредности набавке.**