Број: 761

Датум: 18.02.2025. године

**ПОЗИВ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДА ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ УГОВОРА О ДЕЛУ**

**ОПИС–** ПРУЖАЊЕ УСЛУГА CHAT САВЕТОВАЊА У СОС ДЕЧИЈЕМ ТЕЛЕФОНУ ПРИ ЦЕНТРУ ЗА ЗАШТИТУ ОДОЈЧАДИ, ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ

|  |  |
| --- | --- |
| Назив наручиоца: | **Центар за заштиту одојчади, деце и омладине** |
| Адреса наручиоца: | Београд, ул. Звечанска бр. 7 |
| Врста наручиоца: | Установа |
| Врста предмета: | Услуге |
| Опис: | ПРУЖАЊЕ УСЛУГА CHAT САВЕТОВАЊА У СОС ДЕЧИЈЕМ ТЕЛЕФОНУ ПРИ ЦЕНТРУ ЗА ЗАШТИТУ ОДОЈЧАДИ, ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ  УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ И СРОДНЕ УСЛУГЕ |

|  |  |
| --- | --- |
| Начин подношења понуде и рок за подношење понуде: | Понуђач понуду за закључење Уговора о делу подноси путем поште.  Понуђач понуду подноси тако да иста буде примљена од стране наручиоца до **28.02.2025. године до 10:00 часова**.  Понуде се достављају у писаном облику на српском језику у затвореној коверти или кутији, затворене на начин да се приликом отварања понуде може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.  Понуде се достављају на адресу: Центра за заштиту одојчади, деце и омладине, ул. Звечанска бр. 7, до **28.02.2025. године до 10 часова**.  Коверат или кутија са понудом на предњој страни мораимати писани текст **"ПОНУДА- НЕ ОТВАРАЈ",** назив и број набавке, а на полеђини назив, број телефона и адресу понуђача.  Понуда се сматра благовременом уколико је примљена до **28.02.2025. године** до **10:00 часова**.  Понуда која је примљена после **10:00 часова 28.02.2025. године** сматраће се неблаговременом. Наручилац ће, по окончању поступка јавног отварања понуда, вратити понуђачима, неотворене, све неблаговремено поднете понуде, са назнаком да су поднете неблаговремено. Понуђач може да поднесе само једну понуду.  Рок за подношење понуде је **11 дана** од дана када је позив за подношење понуда послат понуђачима, односно до **28.02.2025. године** до **10 часова**. |
| Место, време и начин отварања понуда: | Отварање примљених понуда биће одржано **28.02.2025. године у 10:30 часова**, непосредним увидом. |
| Лица за контакт- и- мејл адресе | milutin[.pavlovic@czodo.rs](mailto:.pavlovic@czodo.rs) |

**ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ**

Понуда бр. од за за закључење Уговора о делу– ПРУЖАЊЕ УСЛУГА CHAT САВЕТОВАЊА У СОС ДЕЧИЈЕМ ТЕЛЕФОНУ ПРИ ЦЕНТРУ ЗА ЗАШТИТУ ОДОЈЧАДИ, ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ

***1) ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Назив понуђача:* | | |  |
| *Адреса понуђача:* | | |  |
| *Матични број понуђача:* | | |  |
| *Стручна спрема:* | | |  |
| *Порески идентификациони број понуђача (ПИБ):* | | |  |
| *Име особе за контакт:* | | |  |
| *Електронска адреса понуђача (e-mail):* | | |  |
| *Телефон:* | | |  |
| *Телефакс:* | | |  |
| *Број рачуна понуђача и назив банке:* | | |  |
| *Лице овлашћено за потписивање уговора* | | |  |
| Укупна цена без пореза и доприноса по радном дану | 3.120,00 динара без пореза и доприноса (нето) по радном дану | | |
| Рок и начин плаћања | Месечно плаћање- до 20-ог, у текућем месецу за претходни месец. | | |
| Важност понуде | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дана од дана отварања понуда  (најмање 30 дана од дана отварања понуда) | | |

Датум:

Понуђач

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**2) ОПИС ПРЕДМЕТА И ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ПОНУЂЕНЕ ЦЕНЕ УСЛУГА-** ПРУЖАЊЕ УСЛУГА CHAT САВЕТОВАЊА У СОС ДЕЧИЈЕМ ТЕЛЕФОНУ ПРИ ЦЕНТРУ ЗА ЗАШТИТУ ОДОЈЧАДИ, ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ

Предмет Уговора о делу је ПРУЖАЊЕ УСЛУГА CHAT САВЕТОВАЊА У СОС ДЕЧИЈЕМ ТЕЛЕФОНУ ПРИ ЦЕНТРУ ЗА ЗАШТИТУ ОДОЈЧАДИ, ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ, са пратећим пословима који то обезбеђују.

* На услузи чет саветовања заступљен је концепт рада од најчешће четири сата у смени, неколико пута месечно и у складу с тим потребно је ангажовати довољан број саветника.
* Квалитет рада саветника континуирано прате супервизори у смени који, осим стручне подршке, раде на размени важних информација између смена (брифинг и дебрифинг), асистирају код „тешких разговора“ и раде на превенцији синдрома изгарања код саветника.
* Основни критеријум за рад на услузи чет саветовања је претходно искуство рада на услугама телефонског саветовања и успешан пролазак кроз посебно креирану обуку. Обука се спроводи по акредитованом програму **„Програм обуке за развијање вештина саветовања путем писане електронске комуникације“,** акредитованог код Републичког Завода за социјалну заштиту 2023.године.

Методологија рада и вођења евиденције услеге Саветовање путем чета:

* сви разговори су анонимни, поверљиви и бесплатни;
* Према успостављеним стандардима (ПСП, принципи-стандарди-пракса), о свим развијеним саветодавним разговорима, води се посебно креирана евиденција - протокол;
* протокол се класификује у односу на одређену тему- проблем због кога дете/млада особа контактира Чет саветовање;
* класификација тема се врши према препорукама CHI организације- протоколи се додатно **анализирају** на супервизијским састанцима и могуће је доношење одлуке

о нарушавању правила поверљивости, уколико има довољно података и постоји процена да постоји животни ризик за дете/младу особу које се у том случају обратило чет саветовању;

* Обавезно се води писана евиденција рада чет саветника и она представља преглед реализације распореда-плана рада (који се прави на недељном/месечном нивоу);
* **у дневном термину**- од 18 до 22 часа, ради најмање једна, а највише три особе: чет саветници и супервизор смене, који има улогу континуиране стручне подршке саветницима, током, и после разговора кроз **диадну супервизију** и „дебрифинг“. Увођење још једне особе у рад врши руководилац, према процени, а у односу на пријављени повећан број чет комуникација.
* **На месечном нивоу, а по указаној потреби и чешће,** одржавају се састанци **групне супервизије**, коју води едукатор/супервизори дечијег телефона/чет саветовања. Групна супервизија има за циљ да осигура да сваки саветник буде свестан и разуме базичне принципе и реализује рад по одређеној методологији која се примењује, како на СОС дечијем телефону, тако и у оквиру чет саветовања, обезбеди размену искуства са циљем учења, континуиран дебрифинг саветника, креира континуирану едукацију путем обраде теоријских аспеката тема са којима се деца и млади јављају, управља процесом развоја компетенција, планира едукације и нове обуке саветника, препоручује додатне обуке менаџменту СОС дечијег телефона и сл;
* рад чет саветника се континуирано евалуира кроз самопроцену, путем посебно израђених упитника (за евалуацију)- на годишњем нивоу и процену компетенција од стране супервизора (дијадних и групних супервизора).

***ОСТАЛИ ЗАХТЕВИ НАРУЧИОЦА***

Понуђач мора испуњавати следеће додатне услове за учешће, и то:

* да поседује одговарајући сертификат, односно да је прошао одговарајућу обуку

(за чет саветника, за примену општег протокола о заштити деце од ЗЗ);

* да има одговарајућу стручну спрему из хуманистичких професија (нпр.социјални радник, педагог, психолог, просветни радник, здравствени радник и сл...).

Понуђач мора испунити **додатне услове**, и то за:

- Услуге дигиталног/чет саветовања:

а) треба да има завршену обуку **„Програм обуке за развијање вештина саветовања путем писане електронске комуникације“,** акредитованог код Републичког Завода за социјалну заштиту 2023.године.

б) треба да има најмање шест месеци искуства рада на СОС дечијем телефону;

в) треба да је сагласан и да поштује све клаузуле уговора o делу, који потписује са наручиоцем, у вези са принципима рада на услугама CHAT саветовања (поверљивост, обавезна индивидуална и групна супервизија, компетенције тимког рада, континуирана едукација о темама од значаја за унапређење компетенција телефонског саветника).

Понуђач је у обавези да достави потврду о радном искуству, или друге одговарајуће потврде којим се доказују тражене компетенције за обављање наведених послова.

Изјава мора да буде потписана од стране овлашћеног лица понуђача и оверена печатом. Уколико Изјаву потписује лице које није уписано у регистар као лице овлашћено за заступање, потребно је уз понуду доставити овлашћење за потписивање.

ПОТРЕБНО ЈЕ ДА ПОНУЂАЧ ДОСТАВИ ПОТПИСАНУ СЛЕДЕЋУ ИЗЈАВУ:

**ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА**

ПРУЖАЊЕ УСЛУГА CHAT САВЕТОВАЊА У СОС ДЕЧИЈЕМ ТЕЛЕФОНУ ПРИ ЦЕНТРУ ЗА ЗАШТИТУ ОДОЈЧАДИ, ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ

у ул.Звечанска бр. 7

**ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА О ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА**

Овом изјавом, под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да испуњавам услове за учешће у избору понуда за доделу Уговора о делу- ПРУЖАЊЕ УСЛУГА CHAT САВЕТОВАЊА ПРИ ЦЕНТРУ ЗА ЗАШТИТУ ОДОЈЧАДИ, ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ, и то:

**1.** Да ја и мој законски заступник нисмо осуђивани за неко од кривичних дела, као чланови организоване криминалне групе, да нисмо осуђивани за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;

**2.** Да сам измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије.

*Потпис овлашћеног лица понуђача:*

*МП*

**Понуђена цена за услугу** доделе Уговора о делу, за обављање услуге chat саветовања, износи:

3.120,00 динара без пореза и доприноса (нето) по радном дану **без обрачунатих припадајућих пореза и доприноса који терете Уговор о делу.**

**Потврђујемо да су у понуђену цену урачунати сви трошкови!**

**УСЛОВИ ПЛАЋАЊА:**

**-** Плаћање се врши до 20-ог у месецу, за претходни месец у складу са приливом средстава и могућностима Центра, истовремено са редовним исплатама запосленима, а након добијања извештаја о реализованим сатима.

**Рок важења понуде (не може бити краћи од 30 дана): *\_\_\_\_\_\_\_\_\_*дана од дана отварања понуде.**

**У случају да понуђач понуди краћи рок важења понуде, понуда ће бити одбијена због битног недостатка.**

***Понуда коју понуђач не попуни на свим местима и не потпише је неприхватљива!***

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ПОНУЂАЧ** |

|  |  |
| --- | --- |
| **МП** | **- потпис -** |
|  |  |

**+МОДЕЛ УГОВОРА О ДЕЛУ**

**ЦEНTAР ЗA ЗAШTИTУ OДOJЧAДИ, ДEЦE И OMЛAДИНE**

**Б E O Г Р A Д, ул. Звeчaнскa бр. 7**

**УГOВOРНE СTРAНE:**

1. **ЦEНTAР ЗA ЗAШТИТУ ОДОЈЧАДИ, ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ, са седиштем у Београду, Звечанска бр. 7, који заступа в.д. директора Центра Зоран Милачић (у даљем тексту: Наручилац посла),**

**И**

1. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бр.\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ЈМБГ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, текући рачун бр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, који се води код \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ банке (у даљем тексту: Извршилац посла),**

**Члан 1.**

Уговорне стране су сагласне да своје међусобне односе у погледу предмета овог Уговора, у свему уреде у складу са чланом 199. Закона о раду (,,Службени гласник Републике Србије“, број 24/2005, 61/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013, 78/2014, 13/2017 – Одлука УС, 113/2017 и 95/2018 – аутентично тумачење), као и у складу са одредбама овог Уговора.

**Члан 2.**

Предмет овог Уговора је обављање послова CHAT саветника у циљу имплементације услуге CHAT саветовања, у периоду од 01.03.2025. године до 30.06.2025. године.

**Члан 3.**

Извршилац посла се обавезује да за потребе Наручиоца посла изврши послове CHAT саветовања на СОС дечијем телефону (НАДЕЛ)– пилот услуга CHAT саветовалиште у периоду од наредna 4 месеци (01.03.2025. године do 30.06.2025. године). Број смена, висина накнаде и опис послова CHAT/ONLINE саветника/це регулисан је у следећим тачкама овог Уговора.

Извршилац посла се обавезује да посао из члана 2. овог уговора обави у свему исправно и квалитетно, у складу са правилима струке и захтевима Пројекта, а према следећем опису:

**-** да послове CHAT саветовањa реализује у складу са стандардима и принципима модела праксе за подршку деци и младима, као и да свој рад заснива на компетенцијама добијеним на акредитованим обукама за саветнике код Републичког завода за социјалну заштиту Србије;

- да се обавезује на поверљивост и анонимност пружене услуге са нарочитим акцентом на етички моменат, односно на поштовање политике поверљивости и заштити података о личности корисника услуге CHAT саветовања, сходно Закону о заштити података о личности (,,Службени гласник РС", број 87, од 13. новембра 2018. године);

**-** да се обавезује на поштовање усвојене политике „ФИЦЕ Србија“, из 2021. године, о нултој толеранцији на сексуалну експлоатацију и злостављање (СЕЗ) корисника/ца, као обавезујућу за све ангажоване сараднике на програмима и пројектима Удружења;

- да се обавезује на реаговање у случају сумње, или увида о било ком облику СЕЗ током реализације ангажмана са „ФИЦЕ Србија“ (више у Изјави о Заштити од СЕЗ) и пријави их на за то предвиђен начин;

**-** да поштује све договоре везане за реализацију CHAT сесија, стандардизоване кроз радне процедуре CHAT/ONLINE саветовања;

**-** да присуствује супервизији CHAT саветника и осталим састанцима, онлине или директно у циљу унапређења квалитета услуге CHAT саветовања;

- да поштује све остале захтеве и договоре који су у складу са реализацијом услуга CHAT саветовања, а у најбољем су интересу циљне групе;

- да по потреби извештава о свим траженим подацима или уоченим потребама услуге;

**-** да о свим евентуалним променама (у распореду рада, терминима сесија, броју испоручених услуга и сл.) извести и добије одобрење координатора;

Извршилац се обавезује да ,,CHAT сесију/е“, испоручи Наручиоцу посла за сваки месец, према сачињеном распореду рада на услугама CHAT САВЕТОВАЊА, током нареднa 4 месецa;

Извршилац се обавезује да поступи по примедбама Наручиоца које се односе на техничке и стручне аспекте посла (CHAT/ONLINE саветовања), ако се за то укаже потреба.

**Члан 4.**

Наручилац посла се обавезује да благовремено, потпуно и јасно обавести Извршиоца о свим елементима пројекта битним за извршење посла, као и да му обезбеди потребне услове, материјал и остале ресурсе за рад (на начин предвиђен пројектом односно стручним стандардима). Наручилац је у обавези да регулише исплату извршиоцу посла до 20- ог у текућем месецу за претходни период рада од месец дана. Исплатом новчане суме из наредног става, наручилац посла у потпуности извршава своје обавезе према извршиоцу посла по овом Уговору.

**Члан 5.**

Наручилац се обавезује да Извршиоцу посла, за испоручену услугу по радном дану, исплати хонорар у укупном нето износу од 3.120,00 динара (словима: три хиљаде сто двадесет динара нето), односно у укупном бруто износу од 4.815,00 динара (словима: четири хиљаде осамсто петнаест динара бруто).

Извештај о броју реализованих CHAT сесија у укупном збиру за сваки месец биће доступан из листе о Евиденцији рада на услузи CHAT саветовања (према распореду рада за сваки месец), коју доставља координатор Руководиоцу пројекта.

Наручилац посла је у обавези да реализовани број сесија уплати на рачун извршиоца посла на рачун број: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ код \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_банке.

**Члан 6.**

За случај да Извршилац посла не одговори обавезама на уговорени начин, дужан је да Наручиоцу накнади трошкове који би евентуално настали таквим његовим понашањем.

Наручилац посла се обавезује да Извршиоцу посла надокнади материјалну штету, коју му евентуално проузрокује својим деловањем, које је супротно одредбама овог Уговора.

**Члан 7.**

Свака од уговорних страна има право на једнострани раскид овог Уговора писаним путем, под условима прописаним Законом о облигационим односима.

**Члан 8.**

Овај Уговор може бити измењен или допуњен закључењем Анекса у писаној форми, сагласном вољом уговорних страна.

Уговорне стране дају међусобној електронској комуникацији, насталој након закључења овог Уговора, пуну правну и доказану валидност, у складу са Законом.

**Члан 9.**

На све што није регулисано овим Уговором примењују се одредбе Закона о облигационим односима, као и други прописи Републике Србије.

У случају евентуалног спора поводом овог Уговора, уговорне стране се обавезују да покушају да га реше мирним путем, а уколико у томе не успеју, уговарају надлежност суда у Београду.

**Члан 10.**

Овај Уговор сачињен је у 3 (три) једнака примерка, по којих 1 (један) за Извршиоца посла и 2 (два) за Наручиоца посла.

**За Извршиоца посла за Наручиоца посла**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Основни критеријуми за оцењивање понуда су:

1. завршен акредитован програм обуке „Иницијални тренинг за (телефонске) саветнике- акредитованом децембра 2008. од стране Р. Србије Завода за социјалну заштиту и реакредитован 2011. године;

2. најмање шест месеци искуства рада на СОС дечијем телефону.

3. завршен „Програм обуке за развијање вештина саветовања путем писане електронске комуникације“, акредитованог код Републичког Завода за социјалну заштиту 2023.године.