ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2025.ГОДИНУ

ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ ОДОЈЧАДИ, ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ
Звечанска



I ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ ЗА СМЕШТАЈ



НАША МИСИЈА

Центар за децу и породицу са развијеним системом специјализованих програма и услуга подршке породици и деци која су тренутно издвојена или су у ризику од раздвајања и којој породица не може да обезбеди одговарајућу заштиту, а у циљу афирмисања породичног живота и самосталности.

ЗОРАН МИЛАЧИЋ

Директор

Центар за заштиту одојчади, деце и омладине је установа социјалне заштите која кроз услуге смештаја збрињава децу и младе чије је право на живот у породици угрожен. Капацитет домског смештаја (0-26 година) је 184 места, стационарног (0 – 18 година) 180 места, мале домске заједнице (0-18 година) – 11 места, услуге прихватилишта и прихватне станице (0-18 година) 62 места и мајки и трудница (20) са децом (20).

Установа развија програме и услуге које имају за циљ превенцију институционализације и издвајања деце из породице, као што су Национална дечија линија (НАДЕЛ), Бенефицирано становање, Породични сарадник, Центар за рани развој Импулс, Саветовалиште за децу и породицу, Јединице за подршку деци жртвама/сведоцима у судским поступцима, Родитељски телефон, СОС телефон за жене са искуством насиља и Сигурни чет.

У оквиру своје основне делатности, установа корисницима пружа и услуге здравствене заштите које обухватају општу и стручну медицинску праксу, као и стоматолошку праксу.

У установи је запослено 292 радника - 219 стручних радника и сарадника, 11 рачуноводствених и административних радника и 62 техничког особља. ЦЗОДО је организован у 11 радних јединица, које спроводе своје делатности у 7 објеката који су на територији општина Савски венац, Вождовац и Врачар.

1. ОРГАНИЗАЦИЈА

Центар за заштиту одојчади, деце и омладине је организован кроз једанаест организационих јединица, од којих је девет у функцији пружања непосредне заштите и смештаја за 508 деце и 20 мајки, што чини пројектовани капацитет.

Уредбом о мрежи установа социјалне заштите и Статутом Центра, предвиђене су следеће радне јединице, корисничке групе и капацитети:

Радна јединица Стационар – деца и млади без родитељског старања и деца и млади са сметњама у развоју (80 места)

Радна јединица Интензивна подршка – деца и млади без родитељског старања, и деца и млади са сметњама у развоју (150 места)

Радна јединица Матерински дом – заштита и збрињавање трудница и мајки са децом (40 места = 20 деце+20 мајки и трудница)

Радна јединица Јован Јовановић Змај – деца и млади без родитељског старања и деца и млади са сметњама у развоју (48 места)

Радна јединица Дринка Павловић – деца и млади без родитељског старања и деца и млади са сметњама у развоју (48 места),

Радна јединица Моша Пијаде – деца и млади без родитељског старања и деца и млади са сметњама у развоју (48 места),

Радна јединица Драгутин Филиповић Јуса– деца и млади без родитељског старања и деца и млади са сметњама у развоју (12 места).

Радна јединица Дом за младе – деца и млади без родитељског старања и са сметњама у развоју (40 места). Расформирана марта 2018. због адаптације објекта за пружање социјално-здравствене услуге. Од 2019.године овај објекат користи РЈ Матерински дом.

Радна јединица Телефонске линије – СОС дечији телефон, СОС телефон за жене са искуством насиља и Родитељски телефон – деца и млади којима је потребна подршка, одрасли забринути за децу, жене са искуством насиља.

Радна јединица општи и заједнички послови – организовање послова од општег и заједничког интереса и координација рада на нивоу Установе (правни, кадровски, аналитички, економско-финансијски, административни и технички послови).

Наведени капацитети смештаја (за РЈ Стационар и РЈ Интензивна подршка) нису у складу са стварним стањем и прописаним минималним стандардима, па се код надлежног Министарства заговара њихова измена.

Радне јединице: Стационар, Интензивна подршка и Прихватилиште за децу од 0 до 3 године, представљају организациону целину коју функционално обједињују руководилац, главна сестра, пратеће техничке службе – вешерај и млечна кухиња, као и укупни кадровски потенцијал. За функционисање радних јединица задужене су две координаторке – једна за РЈ Интензивна подршка, а друга координаторка за РЈ Стационар и Прихватилиште Стационара.

Рад на сва четири одељења поред координаторки, организују и главне одељенске сестре. Одељења се састоје из матичних група деце која су подељена по узрасту, полу, здравственом и функционалном статусу корисника.

У РЈ домске заштите организовано је по пет матичних група које функционишу по моделу малих домских заједница. За сваког корисника је задужен по један васпитач који заједно са социјалним радником, психологом и медицинском сестром чини Тим за дете који га подржава, прати и заједно са дететом реализује Индивидуални план.

Право на привремени смештај деце у прихватилишта и прихватну станицу је у надлежности Града Београда и реализује се у оквиру три организационе целине са јасно дефинисаним узрасним групама укупног капацитета 62 места:

Прихватилиште Стационара за хитан и краткотрајан пријем деце на узрасту од рођења до 3 године старости (30 места).

Прихватна станица при РЈ Драгутин Филиповић Јуса за хитан и краткотрајан пријем деце узраста од 3 до 7 година (12 места).

РЈ Прихватилиште за ургентну заштиту деце од злостављања и занемаривања за децу узраста од 7 до 18 година (20 места).

Органи установе који врше руковођење, управљање и надзор над радом и пословањем установе су:
Директор, **Управни одбор** и **Надзорни одбор**.

Одбори се сазивају према потреби и у претходној години је одржано 14 седница УО (12 онлине и 2 уживо) и 2 седнице НО (обе уживо).

Значајна стручна тела на нивоу Центра су Колегијум, Програмски савет и Стручни савет, чији састанци се одржавају једном месечно.

Колегијум је стручно-организационо тело које води директор и на коме се у сарадњи са руководиоцима радних јединица креира пословна политика Центра.

Програмски савет осмишљава програмску оријентацију установе, разматра и анализира извршење програмских задатака и сл.

Стручни савет установе бави се унапређењем услова заштите корисника на основу систематског праћења појава, проблема и новина у области социјалне заштите и чине га представници свих радних јединица.

Стручна већа радних јединица разматрају актуелна организациона и стручна питања важна за функционисање унутар радних јединица.

Тимови за пријем премештај и отпуст корисника - ради оперативности на нивоу установе организовани су Тим ППО за РЈ домске заштите и Тим ППО за РЈ стационарне заштите.

Тимови за заштиту деце од злостављања и занемаривања формирани су при свакој радној јединици. Због сложености установе све протоколисане пријаве достављају се и Централном интерном тиму који сугерише да је спроведена процедура по Протоколу и да ли су предузете превентивне мере.

2. ЗАШТИТА КОРИСНИКА - ИЗАЗОВИ

Праћење заштите корисника на смештају у Центру за заштиту одојчади, деце и омладине (укључујући смештај у прихватилиште, домски и стационарни смештај) у последњих неколико година показује тенденцију пораста броја корисника, као и све дуже задржавање. Поред тога, У последње три године долази до повећаног броја захтева за институционални смештај и смештај у прихватилишта,

Посебно се бележи дугорочна пребукираност прихватилишних јединица, за децу до 3 године до 48 (на капацитет од 30), а за децу узраста од 4 - 6 година до 19 (на капацитет од 12), што не одговара смештајним условима и расположивим људским ресурсима. То умањује квалитет заштите деце и отежава ургентне пријеме, који се понекад одлажу или прихватају преко сваке мере. Осим тога у 2026. години свако друго дете остаје у прихватилиштима, дуже од законом предвиђеног рока од 6 месеци.

Домски смештај, такође, бележи тенденцију институционализације. У домовима за децу школског узраста попуњеност капацитета је између 90% и 100%, дуже од три године. Томе доприноси недостатак услуга за подршку биолошкој породици, родитељима и сродницима, мали број усвојења, недостатак расположивих хранитељских породица, дугорочни заштитни и судски поступци, као и услуга смештаја за специфичне категорије корисника.

Посебно забрињава дугорочни смештај деце ниског календарског узраста, чак и деце од 0 до 3 године чији је смештај у дом законски ограничен на 2 месеца. Она све чешће остају чак и преко 6 месеци у прихватилишту. У недостатку породичних решења деца се примају на стационарни смештај где остају и по неколико година, па чак полазе и у школу током стационарног смештаја, који није прилагођен том узрасту. Стога је установа била присиљена да отвори смештај деце предшколског узраста у домовима за децу и омладину, што до сада није био случај. На тај начин, деца која на смештај долазе у раном узрасту (пре навршене 3. године, чак и од рођења) све мање имају прилике да добију породичну бригу и њихова перспектива постаје дугорочни смештај, највероватније до осамостаљивања, а за неку децу са тешкоћама у развоју или психичком функционисању, и целоживотни смештај у установи.

Поред тога, оптерећеност капацитета се појачава и у случајевима када се поједини корисници, углавном адолесценти који не користе смештај (дугорочно самовољно напуштање дома) само формално воде као корисници установе.

Центар за заштиту одојчади, деце и омладине више година уназад указује на ову појаву и потребу изналажења системских решења, али до значајнијих промена не долази, а трендови институционизације се настављају. Континуирано се извештавају Градски секретаријат за социјалну заштиту и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања о стању пребукираности смештаја.

У недостатку системских решења, установа је иницирала интензивнију сарадњу са Градским центром за социјални рад Београд, као упутним органом који има највише корисника на смештају.

1. На нивоу служби извештавања, планирања и развоја обе установе успостављен је механизам размене информација о актуелном стању, потребама и предузетим мерама заштите за децу на смештају - што се обавља у континуитету.

2. Паралелно су, у циљу упознавања и сагледавања заштите из угла свих актера, организовани Округли столови са запосленима у Градском центру за социјални рад, Центру за породични смештај и усвојење, Прихватилишту за децу Београда, Републичком заводу за социјалну заштиту и Покрајинском заводу за социјалну заштиту.

Ова акције дале су извесне позитивне, али недовољне резултате, па су директори ЦЗОДО и ГЦСР договорили додатну акцију ванредних ревизија смештаја.

3. У периоду октобар - децембар 2025.године организовани су ванредни поновни прегледи, за 108 корисника у 6 одељења ГЦСР (Палилула - 2 сусрета; Чукарица, Обреновац, Нови Београд, Гроцка и Вождовац).

У овом периоду реализован је укупно 21 отпуст: 11 деце у хранитељску, 5 у биолошку, 1 дете у усвојитељску породицу. Двоје деце је премештено из прихватилишта на домски смештај у нашој установи. Двоје младих је отпуштено из домског смештаја у самостални живот .

У плану је посета и осталим одељењима Градског центра за социјални рад и разматрање заштите за још око 50 деце и младих.

3. ТРАНСФОРМАЦИЈА УСТАНОВЕ

Основни циљеви Центра су непромењени: 1. побољшање услова и квалитета живота деце која су на смештају и 2.спречавање даље институционализације развојем услуга подршке породици. Планом трансформације установе (из 2016.године) предвиђено је:

- смањивање броја корисника на смештају и повећање броја корисника који живе у породици/заједници
- смањивање дужине боравка деце на смештају
- смањивање институционалне културе већим укључивањем породице и инклузијом корисника у заједницу
- пружање услуга смештаја у мањим стамбеним јединицама у заједници
- развој услуга заштите за децу са посебним изазовима.

У току 2024.године представници установе су учествовали у процесима који треба да допринесу процесу деинституционализације. Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и УНИЦЕФ су у сарадњи са представницима установа и експертима израдили Концепт Центра за децу, младе и породице, Мапу пута трансформације установа и Предлог Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга интензивне подршке породицама у кризи. Центар за заштиту одојчади, деце и омладине је одабран као једна од четири приоритетне установе у којој ће се формирати Центар за децу, младе и породицу.

У 2025.години на ову тему је одржан само један састанак са представницима надлежног Министарства и Канцеларије за јавна улагања Владе Републике Србије. Временски рокови из Мапе пута за трансформацију установа су 2025 - 2027.година.

Установа ће пратити кораке на Мапи и реализовати даље задатке. Следећи очекивани кораци су спровођење анализе потреба, програма, кадрова и простора и израда Плана трансформације.

Дугогодишње искуство ЦЗОДО у пружању и креирању иновативних програма и ванинституционалних услуга ће допринети лакшем успостављању Центра за децу, младе и породицу.



II УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА И СМЕШТАЈА УЗ ИНТЕНЗИВНУ ПОДРШКУ

1. УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА У ИНСТИТУЦИОНАЛНОЈ ЗАШТИТИ

Током 2025.године у институционалној заштити је збринуто 325 корисника:

- 176 деце и младих у стационарној заштити и
- 149 деце и младих у домској заштити

На дан 31.12.2025.године на смештају у институционалној заштити било је 284 деце и младих:

- 156 у стационарној заштити и
- 128 у домовима установе.

Табела 1. **Услуга домски смештај и смештај уз интензивну подршку**

Радна јединица	Капацитет	Број корисника у току 2024.г.	Број корисника у току 2025.г.	Нови корисници у 2025.години	Број корисника на дан 31.12.2025.г.
РЈ Интензивна подршка	150	130	128	12	117
РЈ Стационар	80	53	48	9	39
РЈ Јован Јовановић Змај	48	47	49	9	38
РЈ Дринка Павловић	48	51	51	9	47
РЈ Моша Пијаде	48	50	49	14	43
РЈ Дом за младе	40	0	0	0	0
Укупно	**414**	**331**	**325**	**53**	**284**

Укупан број корисника институционалне заштите је скоро исти као и претходне године, али је 30% мање отпуста. У РЈ Стационар је због попуњених капацитета смањен број пријема, као и број отпуста - па је у стационарној заштити на крају 2025. исти број корисника као и на крају 2024.године. У домској заштити је број пријема повећан за 60%, па на крају године имамо 11 корисника више него претходне. (Табела 1). РЈ Стационарне заштите раде са пуним тј.преко реалних капацитета.



2. СОЦИЈАЛНО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ

2.1. СТАРОСТ И ПОЛ КОРИСНИКА

Као и претходних година кроз институционалну заштиту је збринуто више корисника мушког пола (53%). Сваки четврти корисник је предшколског узраста или је пунолетан, трећина корисника је основношколског, а сваки пети је средњошколског узраста. (Табела 2).

Табела 2. **Структура корисника домског смештаја према узрасту и полу у 2025.г.**

Узраст	Мушки		Женски		Укупно	
	Укупно у 2025.г.	Број на дан 31.12.2025.г.	Укупно у 2025.г.	Број на дан 31.12.2025.г.	Укупно у 2025.г.	Бр. на дан 31.12.2025.г.
0 – 2	16	13	9	8	25	21
3 – 5	33	29	22	21	55	50
6 – 14	66	62	42	39	108	101
15 – 17	26	23	35	32	61	55
18 – 25	34	26	42	31	76	57
26 и више						
Укупно	**175**	**153**	**150**	**131**	**325**	**284**

2.2. КОРИСНИЦИ РОМСКЕ НАЦИОНАЛНОСТИ

Деца и млади ромске националности чине око трећину укупног броја корисника на институционалном смештају. У домовима је 45% деце ромске националности (највише у РЈ Дом Дринка Павловић - 59%, РЈ Дом Моша Пијаде - 44%, РЈ Дом Јован Јовановић Змај - 39%). Не располажемо подацима за РЈ Стационар, а у РЈ Смештај уз интензивну подршку је најмање Рома - свако пето дете.

Подаци говоре о великој заступљености деце и младих ромске националности на институционалном смештају у установи, као и у укупном броју корисника система социјалне заштите у односу на њихову заступљеност у општој популацији Србије (удео мањи од 2%) (*Попис становништва, домаћинстава и станова 2022*, Књига 1: Национална припадност, Републички завод за статистику, Београд, 2023.)

2.3. РАЗЛОГ СМЕШТАЈА

Разлози издвајања деце из породице, а потом и смештај у установу (који треба да буде крајња мера, након што су све друге исцрпљене) су бројни и тешко сводиви на један. Околности које претходе и доводе до смештаја у установу специфичне су за сваког корисника. Ипак, доминантан разлог смештаја у институционалну заштиту је неадекватно родитељско старање – за више од половине корисника (55%), а за сваког петог корисника (20%) – немогућност родитеља да одговоре на здравствене потребе детета. У категорији остали разлози – је у 20 случајева напуштање и у 14 одбацивање детета одмах по рођењу, у 6 случајева хранитељска породица није могла адекватно да одговори на потребе детета. Насиље над дететом је разлог смештаја за 3% корисника, а спреченост родитеља да врше родитељско право за 5% корисника (Табела 3.).

Табела 3. **Деца и млади корисници домског смештаја у 2025.г. према разлогу смештаја**

Разлог смештаја	М	ж	Укупно
Родитељи умрли	6	5	11
Родитељи непознати			
Родитељи делимично лишени родитељског права			
Родитељи потпуно лишени родитељског права			
Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност	2	2	4
Родитељи спречени да врше родитељско право (одлужење затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења ...)	8	9	17
Неадекватно родитељско старање	97	81	178
Насиље над дететом	5	5	10
Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета	32	33	65
Остали разлози	25	15	40
Укупно	**175**	**150**	**325**

Осамдесет посто деце у домској заштити је смештено због због неадекватног родитељског старања, 10 због спречености да врше родитељско право, 8 деце због смрти родитеља, а 7 деце због насиља. У стационарној заштити је немогућност родитеља да одговоре на здравствене потребе детета узрок смештаја за 38% деце, а неадекватно родитељско старање за свако треће дете, родитељи 7 деце су спречени да врше родитељско право.

Лишавање родитеља родитељског права не сматрамо за разлог смештаја, већ за породично-правну санкцију која је разлог чињења (злоупотреба родитељског права) или нечињења (грубог занемаривања родитељског права), па га посматрамо као посебно обележје.

2.4. ДУЖИНА БОРАВКА

Табела 4. **Структура корисника домског смештаја према дужини боравка у установи**

Дужина боравка	Број корисника на дан 31.12.2024.г.		
	М	ж	Укупно
до 6 месеци	9	9	18
7 месеци – 1 година	9	12	21
1 – 2 година	44	36	80
3 – 5 година	34	24	58
6 – 10 година	22	19	41
11 – 19 година	18	24	42
20 и више година	6	6	12
Укупно	**142**	**130**	**272**

На крају 2025.године половина деце и младих у установи борави од 2- 5 година, петина је у установи дуже од 10 година, а 11% између 5 - 10 година. Само 17% корисника борави на институционалном смештају краће од годину дана. (Табела 4).

Најкраће бораве деца у РЈ Стационар (2,3 године). У РЈ Смештај уз интензивну подршку просечна дужина боравка је 9 година и на крају извештајног периода половина деце борави дуже од 5 година. У домовима је просечна дужина боравка 3,3 године - 85% корсника борави до 5 година.

2.5. ДЕЦА ДО ТРИ ГОДИНЕ НА ДОМСКОМ СМЕШТАЈУ



Током 2025. у стационарној заштити боравило је 25 деце млађе од 3 године - када посматрамо њихов узраст на крају године или у тренутку отпуста. Када убројимо и децу која су почетком године улазила у ову узрасну категорију (у обе РЈ још по 7 деце током 2025. навршило трећу годину живота) - број деце млађе од три године која су боравила на домском смештају повећава на 39. Већина ове деце је од рођења на смештају, њих 60% је пре смештаја у РЈ Стационар и у РЈ Интензивна подршка претходно боравило минимум 6 месеци у Прихватилишту Стационара.

Поред забране смештаја у дом (осим уз посебно оправдане разлоге и сагласност Министарства), закон (Закон о социјалној заштити, Службени гласник РС бр.24/2011, члан 52.) ограничава и дужину смештаја до 2 месеца – што није реализовано ни у једном случају. (Табела 5).

Табела 5. **Број деце до навршене 3 године према дужини боравка у установи**

Дужина боравка	Број деце до 3 године у 2025.г.			Број деце до 3 године на дан 31.12.2025.г.		
	м	ж	Укупно	м	ж	Укупно
0 - 2 месеца						
3 - 6 месеци	3	1	4	2	1	3
7 - 12 месеци	4	3	7	4	3	7
1 - 2 године	8	3	11	6	3	9
преко 2 године	1	2	3	1	1	2
Укупно	**16**	**9**	**25**	**13**	**8**	**21**

Отпуштено је укупно четворо деце млађе од 3 године. Из РЈ Стационар – 1 дете је враћено код родитеља, 1 дете је смештено у хранитељску породицу. Из РЈ Интензивна подршка – 1 дете које је од рођења на смештају су преузели родитељи, а једно дете на палијативном збрињавању је преминуло.

2.6. МЕСТО ПРЕБИВАЛИШТА ПРЕ СМЕШТАЈА

Табела 6. **Структура корисника смештаја на дан 31.12.2025.г. према месту пребивалишта пре смештаја у установу**

Пребивалиште корисника	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Територија округа у којем се налази установа	171	38			209
Ван округа у којем се налази установа	56	19			75
Укупно	**227**	**57**			**284**

На институционалном смештају у установи са територије Београда је 74% деце. У овом периоду 89% деце у домској заштити и 88% деце у РЈ Стационар је са територије београдских општина, док је половина корисника РЈ Интензивна подршка из других општина са територије Србије. (Табела 6).

Потребно је развијати услуге за кориснике којима је потребан први и други степен подршке и у другим локалним заједницама, како би се деци и младима услуге пружале у њиховом окружењу ближе породици и сродницима, што би олакшало и контакте, а у неким случајевима спречило издвајање деце из породица.



2.7. СРЕДИНА ИЗ КОЈЕ ДОЛАЗЕ КОРИСНИЦИ

Највећи је удео корисника који су пре домског смештаја користили услуге прихватилишта (45%) – од тога је 40% било у прихватилиштима или прихватној станици при ЦЗОДО. Свако пето дете је смештено из здравствене установе, 12% из друге установе и 6% из биолошке породице. Деца примљена из хранитељских породица и других установа за смештај су деца са бројним променама и трауматским искуствима у периоду предходне заштите која није могла да задовољи њихове потребе. У категорији остало је – 8 деце из сродничке породице и 1 дете примљено из Сигурне куће. (Табела 7)

Табела 7. **Деца и млади према средини боравка пре доласка у установу, старости и полу**

Средина боравка пре смештаја	Узраст деце на дан 31.12.2025.г.											
	0 – 2			3 - 5			6 - 17			18+		
	м	ж	Ук	М	Ж	Ук	М	Ж	Ук	м	ж	Ук
Биолошка породица	2		2	4	1	5	7	8	15	7	4	11
Усвојитељска породица								1	1			
Породични смештај					2	2	5	4	9	3	3	6
Установа за смештај				2	3	5	16	5	21	4	5	9
Завод за васпитање												
Породилиште	1		1		1	1						
Здравствена Установа	2	5	7	6	5	11	7	15	22	8	10	18
Прихватилиште	8	3	11	16	8	24	45	35	80	4	8	12
Остало				1	1	2	5	3	8		1	1
Укупно	**13**	**8**	**21**	**29**	**21**	**50**	**85**	**71**	**156**	**26**	**31**	**57**

У РЈ домске заштите 2/3 корисника долази након боравка у прихватилишту и то 57% из Прихватилишта за децу Београда. Свако пето дете долази из породице – 11 из хранитељске, 8 из сродничке, 6 из биолошке и 1 дете из усвојитељске породице.

Корисници РЈ Интензивна подршка углавном се примају из здравствених установа - 45%, четвртина из породице (25 билолошке, 6 хранитељске), а 23 деце из друге установе – 14 деце из РЈ Стационар и 5 деце из Дома Кулина.

Већина деце на смештају у РЈ Стационар (75%) је премештено из Прихватилишта Стационара.

Планом трансформације установе и државним циљевима деинституционализације предвиђено је да деца од 0-6 година не бораве на домском смештају. Ипак, последњих 10 година 90% деце примљене у у РЈ Стационар је на најранијем узрасту прешло после боравка (од минимум 6 месеци) у Прихватилишту, током кога нису омогућени услови за повратак у биолошку породицу, нити је обезбеђен алтернативни породични смештај.

2.8. СМЕТЊЕ У РАЗВОЈУ/ИНВАЛИДИТЕТ

На крају 2025.године више од половине корисника (55%) институционалног смештаја има тешкоће у развоју. Код деце са тешкоћама у развоју доминантни су вишеструки поремећаји (55%) и интелектуалне тешкоће (29%).

Табела 8. **Корисници *PJ Стационар* и Домова према врсти сметњи у развоју/инвалидитета и старости**

Врста сметњи у развоју/ инвалидитета	Узраст на дан 31.12.2025.године						Укупно
	0 – 2	3-5	6 – 14	15 – 17	18 – 25	26+	
Телесни	3	1	2	1	1		8
Интелектуалне тешкоће	2	2	4	2	4		14
Менталне тешкоће			2	4	1		7
Вишеструки поремећаји		1	1	2	1		5
ПРП			1	1			2
Друго	2			1			3
Укупно	**7**	**4**	**10**	**11**	**7**		**39**

У домовима је петина деце (20%) збринуте током године имала неки вид тешкоћа у развоју (највише интелектуалне – 9, менталне – 7 корисника и телесни инвалидитет – 4 корисника). У PJ Стационар на дан 31.12.2025. трећина деце (33%) деце има тешкоће у развоју. (Табела 8)

Табела 9. **Корисници *PJ Интензивна подршка* према врсти сметњи у развоју/инвалидитета и старости**

Врста сметњи у развоју/ инвалидитета	Узраст на дан 31.12.2025.г.						Укупно
	0 – 2	3-5	6 – 14	15 – 17	18 – 25	26+	
Телесни							
Интелектуалне тешкоће	1	8	7	2	13		31
Вишеструки поремећаји	4	20	30	10	16		80
ПРП			3	1			4
Друго		2					2
Укупно	**5**	**30**	**40**	**13**	**29**		**117**

PJ Интензивна подршка највећи удео корисника има вишеструке тешкоће 70%, четвртина деце има интелектуалне тешкоће. (Табела 9)

Табела 10. **Корисници домског смештаја према врсти сметњи у развоју/инвалидитета и зависности**

Врста инвалидитета	Број корисника, на дан 31.12.2025.						Укупно
	Независни		Полузависни		Зависни		
	0 – 17	18 +	0 – 17	18 +	0 – 17	18 +	
Телесни инвалидитет	3	1			4		**8**
Интелектуалне тешкоће	5	4			23	13	**46**
Менталне тешкоће	6	1					**7**
Вишеструки	2	1			66	16	**84**
ПРП	1				4		**6**
Друго	1				4		**5**
Укупно	**19**	**7**			**101**	**29**	
УКУПНО	**26**				**130**		**156**

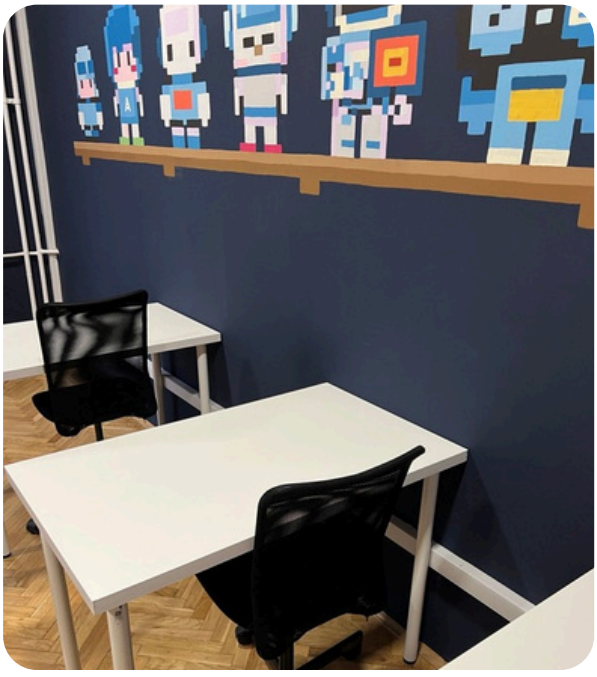
2.9. ОБРАЗОВНИ СТАТУС

На крају извештајног периода 76% корисника школског узраста је укључено у образовни процес. У домској заштити 90% корисника је у образовном процесу – 7 деце похађа предшколске установе, половина корисника (51%) похађа основне школе (редовне – 31, специјалне – 27 деце), средње школе 37% (редовне – 30, специјалне – 12) и 6 младих студирају (РЈ Јован Јовановић Змај – 3, РЈ Дринка Павловић –1 студент и РЈ Моша Пијаде - 1 студент), (Табела 11). Посебно добру сарадњу имамо са ШОСО Вожд, коју похађа велики број корисника установе. Веома је значајно што специјалне школе имају организован превоз, што олакшава свакодневицу. Дом Драутин Филиповић Јуса има добру сарадњу са ПУ Врачар где предшколци похађају обавезан припремни предшколски програм. Дом Дринка Павловић има добру сарадњу са вртићем Принцеза Катарина коју похађају деца из Мале групе.

Табела 11. **Образовни статус деце и младих према врсти школе на дан 31.12.2025.г.**

Врста школе	0-17г	18+	Укупно
Не похађа предшколску установу, а предшк. је узраста	74		74
Похађа предшколску установу	10		10
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	2		2
Редовна основна школа	31		31
Специјална основна школа	65	1	66
Редовна средња школа	23	7	30
Специјална средња школа	12	6	18
Школа за основно образовање одраслих	1		1
Студенти - виша и висока школа		5	5
Напустили школовање – неоспособљени	2		2
Завршили школовање	7	38	45
Укупно	**227**	**57**	**284**

У току школске 2025/2026 године 48 корисника стационарне заштите је укључено у образовни процес. Школе похађа 45 деце, а предшколске установе 3 деце (ПУ 11. април и ПУ Савски Венац). Део деце похађа наставу у установи, а део у основним школама у локалној заједници (ОШ Миодраг Матић, ОШ Милоје Павловић, ОШ Нови Београд, ОШ Драган Херцог, ОШ Вељко Рамадановић и ОШ Душан Дугалић). Средњу занатску школу и Средњу школу Вељко Рамадановић похађа 6 младих.



2.10. КОНТАКТ СА СРОДНИЦИМА

На дан 31.12.2025.године свако четврто дете на институционалном смештају има редовне контакте са сродницима, 37% деце има повремене и ретке контакте, а 38% деце је без контакта са сродницима.

Табела 12. **Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницимана дан 31.12.2025.г.**

Начин одржавања контаката	0-17г	18+	Укупно
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	34	13	47
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	23		23
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому	49	8	57
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	32	16	48
Без контаката	88	20	108
Нема сродника	1		1
Укупно	**189**	**57**	**284**

У РЈ Стационар 54% деце нема контакте, четвртина деце контакте има повремено и ретко, а само осморо деце редовно виђа сроднике. Од деце која су тренутно у РЈ Интензивна подршка 21 дете има редовне контакте, а њих 58 је без контакта са сродницима.

У домској заштити више деце је у контакту са сродницима - трећина корисника има редовне контакте (35%), 45% виђа повремено и ретко сроднике, а свако пето дете је без контакта са сродницима.

2.11. ВРШИЛАЦ ДУЖНОСТИ СТАРАТЕЉА

Табела 13. **Структура корисника на смештају у току 2025.г. према старатељској заштитити**

Вршилац дужности старатеља	Број корисника - малолетни			Број корисника - пунолетни			Укупно
	м	ж	Укупно	М	ж	Укупно	
Сродник или друга блиска особа	3	5	8	4	3	7	24
Непосредни старатељ	138	102	240	21	25	46	286
Није под старатељством		1		9	14	23	15
Укупно	**141**	**108**	**249**	**44**	**42**	**76**	**325**

Под старатељством су сви малолетни и 70% пунолетних корисника на институционалном смештају. (Табела 13).

3. ФЛУКТУАЦИЈА КОРИСНИКА

На дан 31.12.2024.године на смештају у институционалној заштити било је 272 корисника (117 – домови и 155 – стационарна заштита).

Током 2025.године примљено је 53 деце, тако да је током 2025.године заштита организована за 325 корисника (149 домови и 176 стационарна заштита).

Током године је отпуштен 41 корисник (21 – домови и 20 – стационарна заштита), па је бројно стање на дан 31.12.2025.године 284 деце и младих (128 – у домовима и 156 – у стационарној заштити).

3.1. РАЗЛОГ ПРЕСТАНКА СМЕШТАЈА

Током 2025.године отпуштено је 22 малолетних и 19 пунолетних корисника. Само 40% малолетне деце је збринуто у породичном окружењу - 6 деце је враћено у биолошке и сродничке породице, 2 у хранитељске, а 1 дете је усвојено. Седам корисника је премештено у друге установе - из РЈ Стационар 5 деце у РЈ Интензивна подршка, 1 дете у Малу домску заједницу у Бањи Ковиљачи; 1 дете из РЈ Интензивна подршка у Малу домску заједницу у Неготину.

Двоје деце је премештено у рестриктивније окружење - 1 дете у Завод за васпитање у Београду и 1 у Завод за васпитање у Књажевцу. Троје деце из РЈ Интензивна подршка је преминуло услед погоршања здравственог стања, углавном на клиникама на којима су били хоспитализовани. (Табела 14)

Табела 14. **Број малолетника којима је у 2025.г. престао смештај у установи према разлозима престанка смештаја**

Разлог престанка смештаја	0 - 2	3 - 5	6 - 14	15 - 17	Укупно
Створени услови за повратак у биолошку/сродничку породицу	2		1	3	6
Створени услови за усвојење		1			1
Премештени у хранитељску породицу	1		1		2
Престанак потребе за смештајем услед осамостаљивања				1	1
Премештени у другу установу за смештај		4	3		7
Премештени у малу домску заједницу			1	1	2
Самовољно напустили установу					
Умрли	1		1	1	3
Напустили установу из неког другог разлога					
Укупно	**4**	**5**	**7**	**5**	**22**

Петоро младих из РЈ Интензивна подршка су премештени у друге установе – Дом за децу и омладину ометену у развоју Ветерник (3), Дом за децу и лица ометена у развоју у Стамници (1) и Дом за смештај одраслих лица Кулина (1).

Табела 15. **Број пунолетних корисника којима је у 2025.г. престао смештај у установи према разлозима престанка смештаја**

Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Створени услови за повратак у биолошку/сродничку породицу	3			3
Премештени у другу установу	5			5
Премештени у другу породицу/породични смештај				
Престанак потребе за смештајем услед осамостаљивања	10			10
Самовољно напустили установу				
Умрли				
Напустили установу из неког другог разлога	1			1
Укупно	**19**			**19**

Домску заштиту је напустило 14 младих – троје корисника се вратило код сродника, петоро младих је прешло у програм подршке самостаљивању – Привремено становање ГЦСР, два младића у изнајмљене станове, а две девојке су засновале ванбрачне заједнице. Један младић је у притвору због сумње на извршење кривичног дела.

Стечени степен образовања –1 младић је стекао звање менаџер у спорту, а једна девојка је завршила смер порези и царине на Високој пословној школи; завршена средња школа – 8 младих (смерови : 3 фризер, 1 маникир, 1 аутолимар, 1 грађевински техничар, 1 текстилни техничар, 1 пекар) и 3 завршена основна школа. Седморо младих ради хонорарне послове. (Табела 15).



III ОСТАЛЕ УСЛУГЕ СМЕШТАЈА КОЈЕ УСТАНОВА ПРУЖА

1. УСЛУГА СМЕШТАЈА У МАЛУ ДОМСКУ ЗАЈЕДНИЦУ

Сврха смештаја у Мале домске заједнице је обезбеђивање привременог безбедног и стимулативног окружења деци и младима (I и II степен подршке) , како би им се пружила подршка и припрема за одржив и независан живот. Рад са децом усмерен је на задовољавање њихових потреба, развијање способности, знања и практичних вештина неопходних у свакодневном животу, успостављању самопоштовања и поверења у односима са другима.

Током 2025. године један пунолетни корисник је премештен у Малу домску заједницу Дома Станко Пауновић у Неготину, где је претходне године премештено 3 корисника МДЗ. Реализован је пријем једног новог корисника млађег календарског узраста коме је потребан интензиван тренинг дневих животних вештина.



План и програм стимулације и тренинга животних вештина сачињен је према индивидуалним карактеристикама детета, тј. у зависности од степена функционалности детета зависи и степен подршке коју дете добија од стране васпитача у току савладавања одређене вештине. Подршка иде од потпуне, преко делимичне, надзора, подсећања док се не дође до нивоа самосталности детета.

Актуелно су на смештају 2 корисника предшколског, 7 деце млађег основношколског узраста, 1 адоелсценткиња и 1 пунолетни корисник. (Табела 16). Од 11 корисника - 6 има прописану медикаментозну терапију.

У току 2025.године већина корисника је без контакта, а четворо деце остварује повремене контакте са сродницима. Сви контакти се редовно прате од стране стручних радника МДЗ.

Табела 16. **Корисници услуге мала домска заједница**

Узраст	Мушки		Женски		Укупно	
	Укупно у 2023.г.	Бр. на дан 31.12.2023.г.	Укупно у 2023.г.	Бр. на дан 31.12.2023.г.	Укупно у 2023.г.	Бр. на дан 31.12.2023.г.
6 – 14	2	2	2	2	4	4
15 – 17	2	2			2	2
18 – 25	4	4	1	1	5	5
Укупно	**8**	**8**	**3**	**3**	**11**	**11**



Осим једног пунолетног корисника, сва деца су укључена у образовни процес - два дечака похађају припремни предшколски програм, две девојчице похађају ОШ Душан Дугалић, 4 деце ОШ Нови Београд, 1 девојчица ОШ Антон Скала, а једна ШОСО Свети Сава.

Сва деца имају обезбеђен превоз до школе и подршку личног пратиоца.

За два корисника потребно је реализовати даље мере заштите, за најстаријег корисника који је професионално оспособљен и корисника који има константне пулмолошке тегобе.

2. УСЛУГА СМЕШТАЈА У МАТЕРИНСКИ ДОМ

РЈ Материнский дом пружа услуге смештаја и привременог збрињавања за труднице и мајке са децом узраста до годину дана са циљем превенције напуштања деце и очувања породице.

Услуге које се пружају корисницима су: смештај, исхрана, здравствена брига и нега, психосоцијална подршка, подршка контактима са сродницима и партнерима, подршка школовању и запошљавању, подршка у судским поступцима, укључивање у активности у локалној заједници и ширење мреже подршке.

Током 2025.године је збринуто 19 деце и 18 корисница – од чега је у тренутку пријема било 12 трудница (Табела 17).

Већина корисница (68%) збринутих током 2025.године је у тренутку пријема била малолетна и у гравидном стању (61%) - што се у медицини аутоматски третира као висикоризична трудноћа и захтева додатну психолошку, васпитну и социјалну подршку. Ситуацију усложњава и то што је свака друга корисница (45%) и сама (била и / или јесте) дете без родитељског старања, примљена из хранитељске породице или из установе социјалне заштите.

Заштита малолетних трудница носи низ изазова у раду - обавезна пратња приликом одласка на лекарске прегледе, укључивање у школе, чување деце током излазака, појачан надзор.

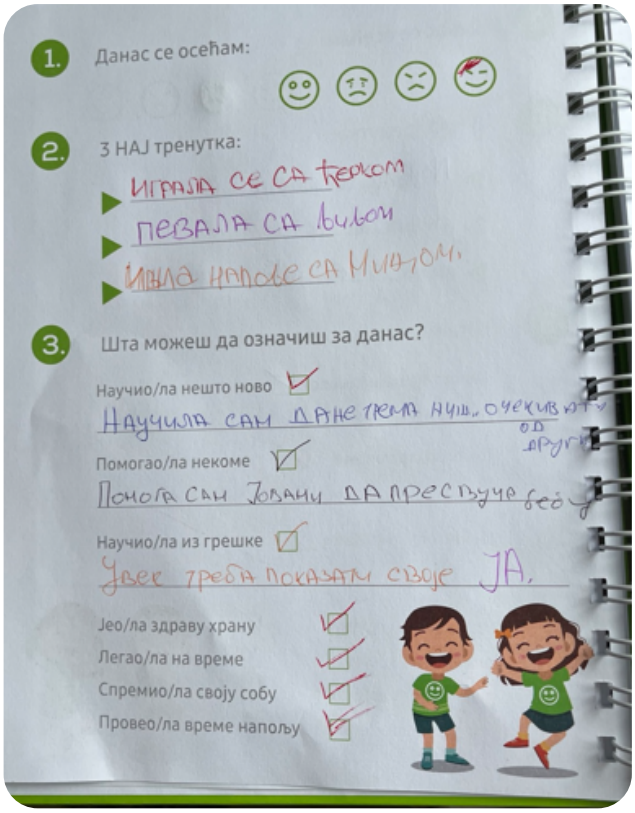
Табела 17. **Услуга смештаја у матерински дом**

Радна јединица	Капацитет	Укупан број корисника у току 2025	Нови корисници у 2025	Број корисника на дан 31.12.2025.
Матерински дом	20 деце + 20 мајки/ трудница	19 деце + 18 жена (6 мајки и 12 трудница)	16 деце + 13 жена (3 мајке и 10 трудница)	10 деце + 7 жена (6 мајки и 1 трудница)

Матичне групе трудница мајки и деце воде медицинске сестре. Током 2025.године запослени су реализовали радионице: Припрема за вртић маме и детета, Брига о телу, Документа, Права и обавезе.

Терапијску заједницу воде психолог и социјални радник, динамиком једном недељно. Обрађене су теме: поштовање правила, функционисање у групи, значај игре за мајку и дете, ризична понашања, осећања и асертивна комуникација, партиципација, запослење.

У индивидуалном раду са корисницима израђују се Књига живота (Екомапа, Генограм), Дневник труднице и Дневник моје бебе – који помажу упознавању, сумирању и поновном сагледавању животног пута и искустава мајки, области на којима треба радити и ресурса којим располажу.



Табела 18. **Корисници PJ Матерински дом**

Старост мајки	Структура корисница у тренутку доласка у матерински дом у 2025.г.			Структура корисница материнског дома на дан 31.12.2025.г.		
	Број мајки	Број деце	Број трудница	Број мајки	Број деце	Број трудница
12-14	2	4	2			
15-17	1	6	7	2	2	1
18-25	2	8	3	3	7	
26-35	1	1		1	1	
36-45						
Укупно	**6**	**19**	**12**	**6**	**10**	**1**



Мајке су похађале програм од 6 радионица Видљиве и сигурне Удружења Фокус Арт. Центар за реаговање и кризну политику од лета 2025. спроводи нови циклус пројекта Рука руци који кроз образовање и развој животних вештина оснажује мајке и децу и поспешује интеграцију. Две мајке су у Центру ЈАКИ МЛАДИ завршиле програм професионалне обуке за фризера и педикира/маникира.

У дому се свакодневно уз подршку волонтера реализују креативна, кулинарска, компјутерска и музичка радионица. Такође, мајке и деца одлазе на зимовања, излете, шетње по граду, културне и забавне догађаје.

У 2025.години отпуштено је 9 деце, 8 мајки и 3 труднице. Осморо деце је изашло са мајкама које су се осамосталиле или вратиле код партнера/сродника или су самовољно напустиле Матерински дом. Једно дете је по напуштању од стране мајке смештено у Прихватилиште Стационара. Три труднице су самовољно напустиле Матерински дом. (Табела 18).

Мајке које напуштају дом са децом углавном немају довољан степен породичне подршке, нити довољне приходе да могу да обезбеде приватно становање за себе и дете, а услуге становања уз подршку за младе су им недоступне. Неопходан је развој услуга подршке у заједници за ову категорију корисника како би се и у спољашњој средини одржали резултати напретка постигнутог током боравка у дому и спречило издвајање деце.

3. УСЛУГА СМЕШТАЈА У ПРИХВАТИЛИШТЕ И ПРИХВАТНУ СТАНИЦУ

Услугу прихватилишта и прихватне станице Центра за заштиту одојчади, деце и омладине у току 2025.године је користило 146 корисника, на дан 31.12.2025.године на смештају је било 73 деце. (Табела 19). Број пријема је 15% већи него претходне године, упркос попуњености.

Дуже од три године прихватилишне јединице за децу предшколског узраста су константно попуњене.

Прихватилиште Стационара 39 месеци (од октобра 2022), а Прихватна станица 3,5 године (од августа 2022) збрињава већи број деце од предвиђеног.

Организовање основне заштите деце предшколског узраста представља изазов с обзиром на укупан број корисника, расположиве просторне капацитете и број запослених.

Табела 19. **Услуга смештаја у прихватилиште и прихватну станицу**

Услуга	Капацитет	Број корисника у току 2024.г	Број корисника у току 2025.г	Број корисника на дан 31.12.2025.г
Прихватилиште Стационара	30	70	76	45
Прихватна станица	12	32	34	16
Прихватилиште за ургентну заштиту	20	33	36	12
Укупно	**62**	**135**	**146**	**73**

Током 2025.године чак половина (47%) корисника услуга прихватилишта је боравило дуже од 6 месеци – у Прихватилишту Стационара и Прихватној станици свако друго дете, а у Прихватилишту за ургентну заштиту деце 42% корисника.

Продужени боравак у услугама прихватилишта децу излаже додатној трауматизацији, јер су принуђени да се адаптирају на то да се привремени смештај претвара у трајни, а неизвесност пролонгира.

Такође, ово чини недоступном услугу за друге кориснике којима је потребна, па у Прихватилишту Стационара већ три године постоји Листа чекања - што је у супротности са сврхом услуге - а то је ургентан и краткорочан смештај.

Ситуација је нешто боља него 2024. године када је 63% корисника боравило дуже од 6 месеци. Међутим већ 7 година је присутан тренд да се више од трећине корисника прихватилишта задржава преко законског рока.

Узрок је, поред недостатка услуга подршке породицама, недостатка капацитета у породичном смештају и оптерећености домског смештаја и неажурност органа старатељства у доношењу решења о отпусту корисника, чак и када су адолесценти дуго у бекству и чак и када постоји обезбеђено место за децу од 0-3 године у PJ Стационар.

Неопходан је развој услуга подршке које превенирају измештање и омогућавају останак или повратак деце у породице.

3.1. ПРИХВАТИЛИШТЕ СТАЦИОНАРА (ЗА ДЕЦУ ОД 0 ДО 3 ГОДИНЕ)

Прихватилиште Стационара пружа хитно збрињавање деце на најранијем узрасту, од рођења до треће године живота и располаже капацитетом од 30 места. Збринуто је 76 деце током 2025.године, примљено је 46 нових корисника, а отпуштено 31 дете (Табела 20). Број збринуте деце је већи него претходне године, а број отпуста мањи - па је на крају године попуњеност 150%.



Од 2023.године за ову радну јединицу је формирана листа чекања – што је неспојиво са њеном сврхом. На листи чекања су углавном деца из породилишта и Института за неонатологију, а хитни пријеми из породица или са улице се реализују.

У 2025.години 45% деце је млађе од годину дана, а 55% деце (42) је примљено на узрасту до 12 месеци. Као и претходних година, било је више дечака (51%) него девојчица.

Табела 20. **Структура корисника *Прихватилишта Стационара* према узрасту и полу у 2025.г.**

Узраст	Мушки		Женски		Укупно	
	Укупно у 2025.г.	Бр.на дан 31.12.2025.г.	Укупно у 2025.г.	Бр.на дан 31.12.2025.г.	Укупно у 2025.г.	Бр.на дан 31.12.2025.г.
0 – 6 мес	2	1	6	3	8	4
7 – 12мес	3	3	4	2	7	5
13 – 24 мес	16	8	15	11	31	19
25 – 36 мес	10	5	5	5	15	10
4 – 6 год	8	7	7		15	7
Укупно	**39**	**24**	**37**	**21**	**76**	**45**

Табела 21. **Структура корисника *Прихватилишта Стационара* према разлогу смештаја у току 2025.године**	
Разлог смештаја	Број деце
Неадекватно родитељско старање – занемаривање	18
Насиље над дететом	7
Одбацивање и напуштање	18
Спреченост због болести и болести зависности родитеља	14
Родитељи нису стекли пуну пословну способност (малолетни)	11
Издржавање казне затвора	6
Насиље у породици	2
Укупно	**76**

Доминантан разлог смештаја је неадекватно родитељско старање - занемаривање (18) и напуштање и одбацивање (18), спреченост родитеља због болести и болести зависности (14), малолетност родитеља (нису стекли пословну способност) (11), насиље над дететом (7), издржавање казне затвора (6) и насиље у породици (2).

Табела 22. **Деца према средини боравка пре доласка у *Прихватилиште Стационара*– примљени у току 2025.г.**	
Средина из које долазе корисници	Укупно
Биолошка породица	30
Сродничка породица	1
Здравствена установа	4
Породилиште	6
Матерински дом	1
Улица	4
Укупно	**46**

Више од 2/3 (67%) нових корисника је примљено из породичне средине – биолошких и сродничких породица (31), свако пето дете из здравствених установа – од чега је 6 деце из породилишта напуштено одмах по рођењу. Четворо деце је доведено са улице, а једно из PJ Матерински дом. (Табела 22).

Сва деца су на смештај упућена од стране одељења Градског центра за социјални рад, а у случају двоје деце надлежност је преузео ЦСР Рача и ЦСР Црна Трава.

Табела 23. **Дужина боравка корисника *Прихватилишта Стационара***		
Дужина боравка	Број деце у току 2025.г.	**Број деце на дан 31.12.2025.**
До 1 месец	13	**5**
Од 2 до 3 месеца	7	**4**
Од 4 до 5 месеци	19	**15**
Од 6 до 9 месеци	4	**3**
Од 10 до 12 месеци	8	**5**
Од 13 до 24 месеца	22	**11**
Дуже од 24 месеца	3	**2**
Укупно	**76**	**45**



Иако је у односу на претходну годину благо смањена просечна дужина боравка (на 7,8 месеци; у 2024 - било 9,4 месеца, у 2023 - 7,6 месеци, у 2022, - 5,9 месеци) као и број деце која бораве у прихватилишту дуже од 6 месеци – ипак свако друго дете борави дуже од законски предвиђеног рока. (Табела 23)

Током 2025.године из Прихватилишта Стационара је реализован 31 отпуст. Повећан је удео деце која се отпуштају у породичну средину (71%) – биолошка и сродничка породица (7), двоје деце је усвојено, а 13 деце је смештено у хранитељске породице. Деветоро деце је прешло у услуге смештаја, што је мање него претходне године (било 40%). (Табела 24).

Табела 24. **Деца према средини у коју одлазе из Прихватилишта**	
Средина у коју се отпуштају корисници	Укупно
Биолошка породица	5
Сродничка породица	2
Усвојитељска породица	2
Хранитељска породица	13
Прихватилиште за децу Београда	2
РЈ Стационар	6
РЈ Смештај уз интензивну подршку	1
Укупно	**31**

3.2. ПРИХВАТНА СТАНИЦА (ЗА ДЕЦУ ОД 4 ДО 7 ГОДИНА)



Прихватна станица збрињава децу без адекватног родитељског старања узраста од 3 до 7 година, чије је право да живе у породици угрожено, која су занемарена, злостављана или злоупотребљена. Смештајни капацитет Прихватне станице је 12 места, а законом предвиђена дужина борвка је од 3 до 7 дана - што није реализовано ни у једном случају.

Прихватна станица је у току 2025.године збринула 34 деце, а на дан 31.12.2025. је на смештају 16 деце - па је попуњеност капацитета 133% (Табела 25). Пребукираност је присутна већ 3,5 године од августа 2022.године.

Табела 25. **Структура корисника смештаја у Прихватној станици у 2025.г.**

Узраст	Мушки		Женски		Укупно	
	Укупно у 2025.г.	Бр.на дан 31.12.2025.г.	Укупно у 2025.г.	Бр.на дан 31.12.2025.г.	Укупно у 2025г.	Бр.на дан 31.12.2025.г.
3 – 5 год	6	4	5	1	11	5
6 – 7 год	12	5	7	6	19	11
8 год	4				4	
Укупно	**22**	**9**	**12**	**7**	**34**	**16**

У Прихватну станицу је током 2025.године примљено 21 дете – 20 из биолошке и 1 из хранитељске породице.

Најчешћи разлог смештаја је и даље неадекватно родитељско старање (6) неки од облика занемаривања (2). Током 2025.године било је више родитеља (6) који су тражили хитан смештај процењући да нису у могућности да на адекватан начин брину о деци. У односу на претходну извештајну годину, ове године смо имали два случаја где је насиље вршено директно над дететом.

Тешко је разлоге смештаја свести на један, али оно што је карактеристично за сву децу је да претходно окружење није било довољно стимулативно за њихов развој.

Од новопримљене деце је 70% имало лош хигијенски статус на пријему.

Последње две године све више деце има тешкоће у менталном здрављу - током 2025. деветоро деце је пре смештаја имало постављену дијагнозу од стране дечијег психијатра и прописану медикаментозну терапију, а за једно дете је утврђена током смештаја.

Прихватна станица је конципирана за пружање услуга из области збрињавања, неге пружања здравствене заштите, васпитања и усвајања едукативних садржаја.

Васпитно-образовни третман одвија се кроз формирање хигијенских навика, активности за стимулацију физичког, говорног, интелектуалног и социо-емоционалног развоја и активности ширења социјалних искустава. Подршка почетној социјализацији и укључивање у васпитну групу детета.

Психосоцијални третман подразумева, индивидуалне и групне интервенције психолога и социјалног радника у циљу превладавања последица занемаривања и злостављања. Током 2025.године индивидуалним логопедским третманом је било обухваћено 20 деце.

Свако друго дете (50%) остаје на смештају дуже од 6 месеци, чак 4 деце борави дуже од годину дана. (Табела 27). Предуго задржавање код деце провоцира додатне тешкоће (поред тешкоћа са којима су дошли на смештај). Социоемоционалне тешкоће које су третиране су: хетероагресивност, опозиционалност, тешкоће у социјализацији и манифестације туговања због сепарације од блиских особа.

У протеклом периоду 19 деце је остваривало контакт са родитељима, сродницима и хранитељима. Укупно 148 посета од стране родитеља (69), сиблинга (27), баба и деда (45) и хранитеља (7). Све посете су праћене од стране стручног тима Прихватне станице и посетиоцима је пружана саветодавна подршка.

Табела 27. **Дужина боравка корисника *Прихватне станице***

Дужина боравка	Број деце у току 2025.г.	**Број деце на дан 31.12.2025.**
До 7 дана	1	**1**
До 1 месец	1	
Од 2 до 4 месеца	13	**4**
Од 5 до 6 месеци	2	**2**
Од 7 до 12 месеци	13	**6**
Више од 12 месеци	4	**3**
Укупно	34	16

У биолошку породицу мајке враћено је само 1 дете, 3 деце у сродничке породице, а 6 деце је смештено у хранитељске породице које су ван Београда (Милошевац, Ниш, Крупањ). Половина деце је премештена у друге установе - Дом Моша Пијаде (3), Дом Дринка Павловић (2), МДЗ Јуса (1), РЈ Интензивна подршка (1) и једно дете је премештено у узрасно примереније Прихватилиште за ургентну заштиту деце. (Табела 28).

Стручни тим Прихватне станице је свако дете припремао за промену и отпуст. Акценат у раду са децом је неговање идентитета, кроз контакте са родитељима и сродницима. Свако дете је приликом отпуста са собом понело малу Књигу живота - споменар са сликама и цртежима насталим за време боравка у Прихватној станици.

Табела 28. **Деца према средини у коју одлазе из *Прихватне станице***

Средина у коју се отпуштају корисници	Укупно
Биолошка породица	1
Сродничка породица	3
Хранитељска породица	6
Прихватилиште за ургентну заштиту деце	1
Дом Моша Пијаде	3
Дом Дринка Павловић	2
РЈ Интензивна подршка	1
Мала домска заједница Д.Ф. Јуса	1
Укупно	**18**

3.3. РЈ ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА УРГЕНТНУ ЗАШТИТУ ДЕЦЕ ОД ЗЛОСТАВЉАЊА И ЗАНЕМАРИВАЊА (ДЕЦА ОД 7 ДО 18 ГОДИНА)

Прихватилиште за ургентну заштиту злостављане деце пружа хитно збрињавање деци узраста од 7 до 18 година. Располаже са капацитетом од 20 места. Пружа привремени смештај, до 6 месеци, помоћ и подршку деци са различитим негативним животним искуствима и њиховим породицама.

Рад је заснован на познавању развојних достигнућа у односу на узраст детета, теоријским концептима афективне везаности, животних губитака и трауматског искуства, поставкама когнитивно-бихејвиоралне терапије, групног рада и системске породичне терапије, основним саветодавним вештинама и поштовању права детета.

Основни циљ рада је прекидање ланца злостављања и стабилизација детета кроз специјализован и краткорочан третман са прецизно дефинисаним циљевима и интервенцијама у раду са децом и њиховом породицом. То подразумева заштитне мере индивидуалне и групне интервенције у циљу санирања психолошких, здравствених, социјалних и правних последица злостављања.

Прихватилиште пружа психолошку подршку деци и младима који су били злостављани или занемарени у својим породицама. Обезбеђује здравствену заштиту, контакт са породицом и другим значајним особама за дете, пружа подршку у процесу образовања и врши припрему детета за судски поступак.

Тим прихватилишта чине: руководитељка, психолог, социјална радница, 9 васпитача, 2 медицинске сестре и домаћица.



Табела 29. **Структура корисника смештених у *Прихватилиште за ургентну заштиту* у току 2025.г.**

Узраст	Мушки		Женски		Укупно	
	Укупно у 2025.г.	Бр.на дан 31.12.2025.г.	Укупно у 2025.г.	Бр.на дан 31.12.2025.г.	Укупно у 2025.г.	Бр.на дан 31.12.2025.г.
6 – 10 год.	5	3	6	2	11	5
11 – 14 год.	4	2	7	1	11	3
15 – 17 год.	3		11	4	14	4
Укупно	**12**	**5**	**24**	**7**	**36**	**12**

Кроз Прихватилиште је у току 2025.године укупно збринуто 36 деце - примљено је 23 и отпуштено 24 деце. Број пријема је 30% мањи него претходне године. (Табела 29).

Девојчице су најчешће узраста од 11-18 година, а највише дечака било је узраста од 11 до 14 година.

Од новопримљене деце у току 2025.године - 19 деце долази из биолошке породице, 1 дете из сродничке, 1 дете из хранитељске породице, 1 из Прихватне станице и 1 из здравствене установе. (Табела 30).



Табела 30. **Деца према средини боравка пре доласка у *Прихватилиште за ургентну заштиту* – примљени у току 2025.г.**

Средина из које долазе корисници	Укупно
Биолошка породица	19
Сродничка породица	1
Хранитељска породица	1
Прихватна станица Д.Ф.Луса	1
Здравствена установа	1
Укупно	**23**

Доминантан разлог измештања из породице током претходне године, од 23 новопримљене деце: осморо (8) деце било је занемарено у својим породицама; петоро (5) деце је физички злостављању од стране родитеља; за четворо (4) деце као разлог измештања наводи се занемаривање и породично насиље; као разлог издавања за пет (5) адолесценткиња наводи се сексуално злостављање; једн (1) дечак је сведок породичног насиља. Занимљиво је да се као разлог издвања ни код једног детета не помиње емоционално злостављање.

Табела 31. **Дужина боравка корисника у *Прихватилишту за ургентну заштиту* у 2025.г.**		
Дужина боравка	Број деце у току 2025.г.	**Број деце на дан 31.12.2025.**
До 1 месец	1	
Од 2 до 4 месеца	10	**8**
Од 5 до 6 месеци	10	
Од 7 до 12 месеци	11	**3**
Од 13 до 24 месеца	4	
Укупно	36	12

У 2025. подаци показују да је дужина боравка деце у прихватилишту у 42% случајева остају дуже од 6 месеци, а 12% деце је преко годину дана, с тим што се један дечак још увек налази на смештају у установи иако је скоро годину дана на смештају. Забрињава чињеница да је осморо (8) деце за које је планиран домски смештај, остало на смештају у прихватилишту преко 8 месеци. Овај податак показује спорост система и немогућност да се предмет реши у законски предиђеном року. То је један од разлога немогућности примања нове деце и заузетости капацитета. Такође, орган стартељства у великом броју случајева нема јасно дефинисан план за дете и породицу, приликом издвајања детета, што продужава његов останак у систему. Такође, недостатак услуга за породице и децу успорава измештање деце из прихватилишта.

Табела 32. **Деца према средини у коју одлазе из *Прихватилишта за зргентну заштиту***	
Средина у коју се отпуштају корисници	Укупно
Биолошка породица	7
Хранитељска породица	1
РЈ Дом Моша Пијаде	3
РЈ Дом Дринка Павловић	4
РЈ Дом Јован Јовановић Змај	2
Дом Др Никола Шуменковић Стамница	1
Дом Споменак Панчево	1
Матерински дом	1
Бекство	2
Укупно	**24**

У 2025. отпуштено је 24 деце - седморо (7) је враћено у биолошку породицу; једно (1) дете је смештено у хранитељску породицу; дванаесторо (12) деце је даљи смештај нашло у другим установама за смештај деце без родитељског старања. У Дом Јован Јовановић Змај двоје (2) деце, троје (3) деце у Дом Моша Пијаде, четворо (4) деце у Дом Дринка Павловић, једно (1) дете у Дом Др Никола Шуменковић, у Стамници, једно (1) дете у Дом за децу и омладину Споменаку Панчеву. Једно дете је спојено са мајком и сиблинзима у Материнском дому. Један (1) адолесцент је по одлуци Суда смештен у ВП Дом Крушевац; двоје (2) деце је самовољно напустило прихватилиште (једно дете се налази у породици). (Табела 32).

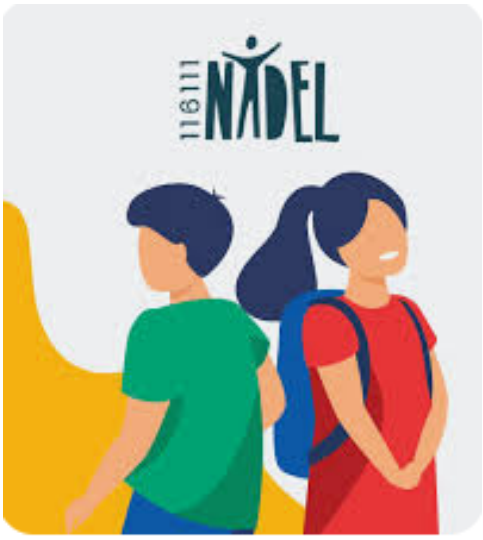


IV САВЕТОДАВНО – ТЕРАПИЈСКЕ И СОЦИЈАЛНО – ЕДУКАТИВНЕ УСЛУГЕ

1. УСЛУГЕ ТЕЛЕФОНСКОГ САВЕТОВАЊА

Услуге телефонског саветовања Национална дечија линија, Родитељски телефон и СОС телефон за подршку женама са искуством насиља су обједињене у РЈ Телефонске линије. Ова радна јединица је како би била доступнија деци и младима, уводила нове сервисе, као што су: саветовање путем чета и онлајн саветовање, услуге које су биле пројектне активности. Сви ангажовани саветници, на свим услугама пролазе програме обуке који су акредитовани код Републичког завода за социјалну заштиту.

1.1. НАЦИОНАЛНА ДЕЧИЈА ЛИНИЈА (НАДЕЛ) 116 111



Национална дечија линија је саветодавно – едукативна телефонска услуга са јединственим бројем 116 111. Доступнна је деци и младима, као и одраслима забринутим за децу 365 дана у години 24 сата дневно. Национална дечија линија ради пуних 20 година и чланица је светске мреже дечијих линија (Child Helpline International) и свој рад заснива на међународно признатим принципима, стандардима и пракси рада СОС телефона за децу широм света.

Тим дечије линије чини 37 обучених саветника (распоређени у 4 и 5-часовне смене у периоду од 0-24 сата, свих 365 дана у години), два супервизора (који воде групну и дијадну супервизију) и руководилац.

Саветници користе методологију недирективаног саветовања и помажу деци и младима да атрикулишу своје мисли и осећања, да препознају своје снаге и доступне ресурсе у решавању ситуација и проблема који су им од значаја и због којих позивају. Дечија линија разговором интервенише и помаже деци да препознају сопствене снаге и ресурсе у окружењу које им могу помоћи да донесу одлуку и трагају за решењем ситуације у којој се налазе.

Деца и млади су у 2025.години позвали 42639 пута НАДЕЛ, на 16733 позива је одговорено. Број позива који су се развили у саветодавне разговоре – 5464. Разлика у броју одговорених и саветодавних разговора се односи на тестирајуће позиве и позиве тишине који доминирају на свим дечијим линијама.

НАДЕЛ (као и годинама уназад) највише зову деца раног адолесцентног узраста (од 10 – 15 година), али зову и млади од 16 - 20 година и старији. 2025.године су нешто чешћи позиваоци били дечаци (52%).

За претходну годину је важно нагласити значајну заступљеност психосоцијалних тема и тема из области менталног здравља младих (26%) - страх, анксиозност, усамљеност, самоповређивање, суицидалност. Значајан удео имају и теме из области вршњачких односа (20%) - заљубљивање, партнерски односи, проблеми са пријатељима. Значајан број позива (14%) је на тему насиља и злостављања - пре свега вршњачког, али и насиља у породици.

У првој половини 2025. године нова група саветника је прошла обуку за рад на Дечијој линији. Током године, један број активних саветница и саветника прошао је специјализовану обуку за рад са децом и породицама са искуством сексуалног злостављања. Стечена знања и вештине показале су се као изузетно значајне у контексту уоченог пораста броја позива и обраћања корисника на ову тему. Значајна активност нам је преношење знања одржавањем обука другима, организацијама које су заинтересоване за покретање услуга телефонског саветовања или као подршка стручном раду.

НАДЕЛ је имао представника на 11. међународним консултацијама Дечијих линија 11th International Consultation of Child Helplines (IC2025) - Child Helpline International , које су се прошле године одржале у Замбији, а чији је домаћин била дечија линија Lifeline/Childline Zambia.

У сарадњи са „Храбрим телефоном“ из Хрватске, учествовали смо на завршној конференцији у Загребу где су разматране перспективе и могућности подршке деци и младима, дигиталним услугама и сервисима.

У 2025. је настављена сарадња са националном платформом за превенцију насиља „Чувам те“, као и са канцеларијом УНИЦЕФ-а и платформом „Све је ОК“

САВЕТОВАЊЕ ПУТЕМ ЧЕТА

Од 2021.године СИГУРНИ ЧЕТ пружа највећи могући степен анонимности и приватности деци и младима који нису расположени да разговарају, нити да се виде лицем у лице са саветницима.

Током 2025. године расте број развијених чет разговора 3036, а број посета сајту 9852 опада. Анонимност, бесплатност и доступност их додатно охрабрују да траже информације или да са обученим саветницима разговарају о за њих важним темама.

Теме које су биле значјно заступљене и у 2025. години су теме из области менталног здравља (32%), посебно анксиозност (10%), депресија (5%) и самоповређивање (7%), затим, партнерски (12,3%), вршњачки односи (3,9%) и породични односи (11%).

Један број разговора се односио на развојне теме (8%) као што су проблеми одрастања, сексуалност, физичко здравље, школске теме. Тема злостављања и насиља, затим вршњачког и онлајн насиља, се јавља и у овој услузи али у значајно мањем проценту (0,6%) него на Дечијој линији. Верујемо да је то из разлога да се не очекује посредовање у пријави већ пре могућност да се кроз разговор оснаже да оно што им се догађа поделе са неким.

И на овој услузи велики је број разговора који се односи на информисање о томе шта услуга нуди и који су могући облици подршке (38%).

СИГУРНИ ЧЕТ је доступан преко сајта 116111.rs и svejeok.rs.

1.2. РОДИТЕЉСКИ ТЕЛЕФОН 0800 007 000

Родитељски телефон, почео је са радом у мају 2016. године као пројектна активност у партнерству са УНИЦЕФ-ом, уз подршку Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, компаније Телеком Србија и ФИЦЕ Србија.

Услуга је бесплатна, анонимна и поверљива, доступна сваког дана од 16 – 22 часа. Родитељски телефон пружа подршку родитељима деце од предшколског узраста, па све до младалачког доба тј. током психофизичког сазревања, у ситуацијама када имају дилеме везане за васпитавање и одрастање деце, када проверавају своје родитељске компетенције или када имају потребу за стручном подршком у превладавању специфичних потешкоћа које њихова деца имају.

Родитељски телефон је отворен и за све друге чланове породице (баке, деке, тетке, ујаке и друге рођаке), као и за друге одрасле који имају питања или дилеме у вези са децом и младима са којима раде или су у њиховом окружењу.

Саветници на Родитељском телефону су током 2025. године одговорили на 686 позива. Саветодавних разговора је било 593, информативних 19, а упућивања на друге службе или услуге било је 74.

Број Родитељског телефона позвало је 483 позиватељки, најчешће мајки и бака и 203 особа мушког пола, најчешће очева, заинтересованих за теме у вези деце о којој брину или за коју брину.

Највише су звали одрасли заинтересовани за децу узраста од 10 до 15 година 33%. Значајно више него предходних година је било позива који су се односили на младе преко 18 година (38%).

Теме разговора са родитељима прате теме које су важне деци и младима. Најзаступљеније теме разговора су из области менталног здравља 28% (акутни психијатријски поремећај, депресија или појачан емоционални одговор), затим породични односи 19% (развод, отуђење детета или васпитне праксе, однос родитељ-дете и тема злостављање и насиље 17% (најчешће вршњачко и насиље у породици) што је више у односу на претходну годину. Развојне теме као што су адолесценција, односи са сиблинзима (4%) је значајно мање заступљена у односу на ранији период. Тражење информација око доступности институција за пријаву насиља и око самог родитељског телефона је стандардно висока (13%).



1.3. СОС ТЕЛЕФОН ЗА ЖЕНЕ СА ИСКУСТВОМ НАСИЉА 0800 222 003

Национални СОС телефон за жене са искуством насиља је почео са радом 2018. године. СОС телефон је доступан 24 сата, 7 дана у недељи, као бесплатан и поверљив сервис за превенцију и пријаву насиља. Циљ услуге је подршка и помоћ женама жртвама насиља којима се поред саветовања и оснаживања пружају информације о процедурама којима се може започети процес заустављања насиља и заштите жртве у најкраћем могућем року.

Тим СОС телефона чини 8 саветница, супервизор и руководилац. Саветнице користе методе недирективног и директивног модела саветовања, у циљу подржавања процеса изласка из ситуације насиља. Поред саветодавне подршке, свака позивателька се информише о правима, могућностима и процедурама за заустављање насиља, корацима у реализацији истог, пријави насиља одговарајућим службама и праћењу случаја кроз накнадне позиве.

Током 2025. године регистровано је укупно 1776 позива. Саветнице су водиле 735 разговора са особама које трпе насиље.

Чести су позиви од стране позиваоца који нису циљна група услуге, јер сервис ради 24 сата, па се обраћају и особе са менталним тешкоћама када други бројеви и сервиси нису доступни.

Примљени су позиви из 55 градова и општина са територије Републике Србије.

Позиви са тематиком насиља су упућивани најчешће од стране жена и то у 91% случајева и то у 86% случајева позивају лично жртве. Особе забринуте за жртву јављале су се у 14% случајева. Позива од стране мушкараца је (69) 9%.



Особе које трпе насиље су у 93% жене старости од 40-49 година, 31% су незапослене без личних новчаних средстава. Више од половине жртава насиља живи у заједници са децом или су присутна деца из претходних бракова или веза. Трећина жртава износи да у процесу изласка из насиља нема никакву мрежу подршке.

Позиваоци најчешће наводе да трпе више облика насиља истовремено. Као најзаступљенија форма издваја се психолошко (89%) у комбинацији са физичким насиљем (47%). У 28% разговора позиваоци су наводили да трпе економско насиље, што је важан индикатор препрека које отежавају жртвама да изађу из насилног односа.

Као кључне препреке у процесу заштите од насиља препознају се страх од ескалације насиља након пријављивања, неповерење у институције, економска зависност од насилника, као и претходна негативна искуства са системом подршке.

Дуготрајна изложеност насиљу, емоционална исцрпљеност и осећај беспомоћности додатно утичу на смањену веру у могућност промене и изласка из насилног односа.

2.САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА ДЕТЕ И ПОРОДИЦУ

Саветовалиште за дете и породицу пружа услуге које су доступне деци и младима, као и њиховим породицама, корисницима услуга смештаја и других услуга ЦЗОДО, као и Центра за породични смештај и усвојење Београд. Капацитет Саветовалишта је 30 клијената (деце, младих и њихових породица) у истом временском периоду.

У саветодавном и психотерапијском раду је до маја 2025 ангажовано је 6 стручних радника, а потом се број повећава на 11, у септембру је дошло до промене координатора Саветовалишта. Искорак ка већем броју стручних радника који су ангажовани у Саветовалишту инспирисан је реализацијом сарадње са проф.др. Јелисаветом Роловић која је одржала едукацију Рад са децом и породицама у којима је откривено сексуално насиље. По завршетку едукације настављена је супервизија (4 циклуса) стручних радника који раде са децом и породицама у којима се догодило сексуално насиље. Актуелно су укључене три младе особе.

Током 2025. године укупно је одржано 290 сеанси.

Услугу породичне психотерапије у току 2025.године је користило 7 породица - 4 породице из Прихватилишта за ургентну заштиту злостављане деце, 1 породица из РЈ Дом Дринка Павловић и 2 хранитељске породице по упуту стручних радника ЦПСУ. Поред породичног третмана, 6 деце и младих је укључено и у индивидуалну саветодавну подршку, а такође су по потреби пружане и индивидуалне терапијске сеансе њиховим родитељима и хранитељима.

Циљеви саветодавно терапијског рада рада су стварање услова или за повратак детета у породицу или за превазилажење тешкоћа у породичном функционисању које могу бити последица отежаног савладавања задатака у животном циклусу породице услед губитака, болести и других фактора који тај процес отежавају. У току овог процеса двоје деце је враћено у своју породицу, једно дете је смештено у установу социјалне заштите, а остала деца се још увек налазе на смештају у хранитељским породицама.

Услуга индвидуално саветодавно-психотерапијског рада реализована је са 16 деце и младих - 10 из РЈ Дом Јован Јовановић Змај, 2 - Прихватилиште за ургентну заштиту деце, 1 РЈ Дом Моша Пијаде и 3 из хранитељских породица. У односу на претходне године, примећена је већа укљученост младих у адолесцентном периоду којима је потребна подршка у проради искустава везаних за негативне догађаје у породичном животу како би створили коехрентан наратив своје животне приче и актуелне ситуације у којој се налазе.

У оквиру Саветовалишта одржаване су и индивидуалне супервизије у циљу пружања подршке запосленима (8 колега/колегиница је користило ову могућност).

Организовани су и интервизијски састанци са циљем повезивања стручних радника али и ради размене као и подршке око рада са клијентима.

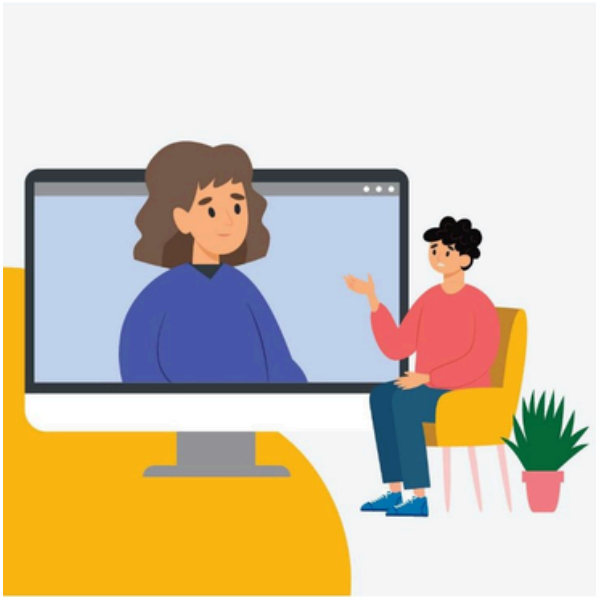
ONLINE САВЕТОВАЛИШТЕ (НЕАКТИВНА)

Услуга је развијана уз сагласност Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и подршку УНИЦЕФ-а, у циљу санирања последица утицаја Ковид-19 пандемије на развој и ментално здравље младих. Услуга је пружана од 01.01.2022. - 15.07.2024.године, када је престала са радом услед завршетка пројекта.

Младима (од 15 - 30 година) је понуђено 6 саветодавних сеанси динамиком једном недељно. Бесплатни и поверљиви разговори су заказивани брзо и лако преко сајтова svejeok.rs ili 116111.rs.

Услугу је пружао тим од 10 лиценцираних психотерапеута, координатор и руководилац. Саветницима је пружана супервизијска подршка, а рађена је и евалуација услуге.

Интересовање за услугу је било велико (сви термини су били попуњени), млади и саветници су у преко 90% случајева задовољни успостављеним односом и преко 80% ефектима услуге. Сви млади који су користили услугу би је препоручили и другима.



За 18, 5 месеци рада Онлајн саветовалишта услуге је користило 248 младих особа, реализовано је 1119 сеанси.

Тема менталног здравља је последњих година у фокусу стручњака који се баве децом и младима. Истраживања у свету и код нас на тему менталног здравља младих износе алармантне податке и указују на неопходност постојања доступних и бесплатних програма и услуга за унапређење менталног здравља.

3. ОТВОРЕНА ВРАТА

У Центру за заштиту одојчади, деце и омладине бившим корисницима се омогућава увид у списе предмета који прате њихов боравак у установи. Услуга увида у досије у Центру пружа се кроз преглед документације и додатну подршку у прихватању и емотивном превазилажењу добијених података о околностима смештаја, породици порекла и боравку у установи и отпусту. По потреби се заказују и саветодавно-терапијски разговори у Саветовалишту за децу и породицу.

Поред бивших корисника за информације из архивске грађе установи се обраћају и њихови родитељи и други сродници. Свима се излази у сусрет у складу са важећим прописима.

У 2025.години одговорено је на 60 захтева за информације и увид у документацију из архива. Отворено је 37 досијеа. Повећан је број захтева наследника бивших корисника.

Неопходно је креирање услуге која би заокружила цео процес од информисања о праву да сазнају биолошко порекло; преко процедуре пријема и решавања захтева; саопштавања информација о околностима и разлозима смештаја, биолошком пореклу и сродницима; саветодавно-терапијске подршке током читавог процеса; подршке у обраћању другим службама за додатне податаке потребне за проналажење сродника. Затим контактирање и припрема обе стране за контакт (са јасним предочавањем права, могућности и исхода), подршка у реализацији првог контакта.

Потребна је и могућност да се у свим фазама корисници упуте на пружаоце других услуга у систему социјалне заштите, али и у другим системима.

4.ЈЕДИНИЦА ЗА ПОДРШКУ ДЕЦИ ЖРТВАМА/ СВЕДОЦИМА У СУДСКИМ ПОСТУПЦИМА (неактивна)

Јединица пружа услуге рањивим групама деце и њиховим породицама у ситуацијама када им је потребна додатна подршка у судском поступку.

Током рада од фебруара 2015. до септембра 2018.године услугу је користило 62 деце (46 девојчица и 16 дечака) и њихових породица.

Екстерна евалуација (2017) је потврдила ефикасност Јединице у пружању подршке породицама и деци током учешћа у судском поступку, као и превазилажењу ефеката посттрауматског стреса.

Установа располаже ресурсима (обучени стручњаци, искуство у раду, опрема, простор), али нема надлежност да настави да пружа ову услугу.

С обзиром на изузетан значај за децу жртве и сведоке у кривичном поступку, као и недостатак сличних видова подршке потребно је да доносиоци одлука у систему правосуђа и социјлане заштите размотре активирање услуге у циљу једнаког обезбеђивања приступа правди свим грађанима, што је обавеза према Поглављу 23. у процесу приступања ЕУ.



IV УСЛУГЕ ПОДРШКЕ ЗА САМОСТАЛАН ЖИВОТ

1. БЕНЕФИЦИРАНО СТАНОВАЊЕ

Циљ програма Бенефицирано становање је да се младим људима након истека права на институционални смештај створе услови да самостално (уз подршку саветника) воде и организују свој живот. Капацитет је 5 места.

Млади у програму имају прилику да се радно ангажују, стекну радно искуство, зарађују, успостављају значајне контакте на радним местима и развијају вештине пословне комуникације са колегама, послодавцима и спољним сарадницима на послу. Поред тога, уче вештине располагања приходима, пословима у домаћинству, нарочито у спремању хране.

У 2025.години уз волонтерску подршку и помоћ Фондације Ангелина и студената Грађевинског факултета БУ уређене су подрумске просторије и двориште.

Програм је у 2025. години користило 2 младих, од којих једна девојка сада живи самостално у граду, а момак је и даље у кући, са планом еманципације. Актуелно нема планираних пријема, двоје младих који су размишљали о аплицирању за програм су одустали за сада.

Разматра се могућност целисходније употребе овог ресурса.





V ДНЕВНЕ УСЛУГЕ
У ЗАЈЕДНИЦИ

1. ЦЕНТАР ЗА РАНИ РАЗВОЈ ИМПУЛС

Програм пружа подршку деци са тешкоћама у развоју и породицама деце у циљу стимулисања и унапређења развојних потенцијала, оснаживања одраслих чланова породице, остваривања сопствених права и укључивања у локалну заједницу.

Стручни тим чине 3 дефектолога, педагог, координатор и супервизор.

Током године, интервенције и подршка су пружене за укупно 14 породица са децом са тешкоћама у развоју. Реализовано је 272 кућне посете.

У 2025.години је одржана искуствена радионица са децом и родитељима корисницима услуге. Одржано је 7 едукативних супервизија везано за услугу подршке раног развоја. Стручни тим је учествовао у 2 менторска сусрета везано за процену комуникације кроз Комуникацијски матрикс.

Током 2025.године Тим Импулса је одржао едукације:

- Основе у раду са децом са вишеструким сметњама (16 едуканата)
- Увод у приниципе сензорне интеграције према Ayres у педагогији и веза са поремећајем из спектра аутизма (7 едуканата)

Запослени ИМПУЛС-а и Стационара су похађали следеће едукације:

- ПИА- Образовање ученика са вишеструким сметњама и сензорним оштећењима: основе (3 запослена)
- Креирање програма ране развојне подршке (1 запослена).

Реализацију програмских услуга у оквиру Импулса током 2025.године пројектно је подржао „Perkins International“ у сарадњи са НВО ГРиГ и ЦЗОДО, као и у претходној години.

2. ПОРОДИЧНИ САРАДНИК (НЕАКТИВНА)

Услуга породични сарадник пружа се у породичном окружењу (у дому породице), као и у локалној заједници. Циљ услуге Породични сарадник је унапређење функционисања биолошких породица које су у ризику и тиме: спречи измештање деце (посебно раног узраста) из породице, помогне у процесу реинтеграције деце (која су била измештена) у своју породицу, правовремено реагује на ризичне ситуације у породици и превенира занемаривање и злостављање.

Услуга је у оквиру нашег Центра реализована од октобра 2013.године до септембра 2018.године (уз краткотрајне прекиде) када је престало њено финансирање. Континуирана евалуација (од стране РЗСЗ) услуге показала је да испуњава своју основну сврху тј. да унапређује капацитете породица да омогуће безбедност и услове за квалитетан развој деце у породичном окружењу.

Услуга је у складу са новоизрађеним Стандардима за пружање услуга интензивне подрке породици.



VI УСЛУГЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

Центар здравствену делатност обавља пружајући услуге примарне здравствене заштите, полуинтензивне палијативне неге тешких хроничних стања, ретких болести, деце у социјалном ризику, злостављане и занемарене деце, као и здравствену заштиту трудница, породиља и самохраних мајки.

У објекту Стационара за мајку и дете регистровано је 4 специјалистичке педијатријске ординације са амбулантама дијагностике и терапијске интервенције из области педијатрије и 1 амбуланта медицинске рехабилитације као и 2 амбуланте за здравствену негу.
У осталим објектима установе регистроване су 4 амбуланте здравствене неге у РЈ Дом за младе, РЈ Драгутин Филиповић Јуса, РЈ Дом Дринка Павловићи РЈ Дом Јован Јовановић Змај.

Делокруг рада здравствених радника је: превентивно и куративно лечење, палијативно збрињавање, лабораторијска дијагностика, физикални третман и рехабилитација и стоматолошке услуге.

Установа спроводи здравствену делатност на нивоу примарне здравствене заштите, али болнице РЈ стационарне заштите често виде као установу секундарне и терцијарне заштите и прописују третмане који се могу спровести само у овим установама, па често и отпуштају децу на даље лечење у нашу установу, након хоспитализације коју не би отпустили на даљу негу нпр.у породичној средини.

За децу која немају регулисано здравствено осигурање – здравствену књижицу (углавном корисници прихватилишта на најранијем узрасту), у обавези смо да сносимо све трошкове док не остваре право на добијање здравствене књижице.

У стационарној заштити све већи број деце има потребу за палијативним збрињавањем, са врло компликованим и ризичним здравственим стањем. Не постоје стандарди рада дефинисани у области палијативног збрињавања деце који би омогућили бољи однос броја запослених и деце, величину група као и омогућавање адекватнијих услова за укључивање породица и евентуални њихов боравак у установи током смештаја деце.

Проблеми постоје и у области прописивања одређених лекова од стране лекара специјалиста, који су потребни за лечење деце али нису на позитивној листи или нису регистровани у Србији. Овај проблем решавамо кроз блиску сарадњу са Центрима за социјални рад и прибављање сагласности старатеља за саму куповину и примену лекова за које се не издаје рачун.

Комисија за болничке инфекције при Стационару је у 2025.години одржала 5 редовних састанака уз већи број консултација са надлежним епидемиологом и санитарним инспектором.

Током 2025.године није регистрован ниједан оболели од ковида, морбила и пертусиса. У јануару и фебруару су примењиване пооштрене мере заштите од грипа након три изолована случаја у РЈ Интензивна подршка. Од јула су примењиване мере против епидемије варичеле од које је оболело 68 деце у Стационару. Пријављено је и 6 оболелих од ламблијазе - углавном новопримљена деца из Прихватилишта Стационара. Код оболелих је спроведена изолација и лечење као и здравствени надзор контаката.

Због наглог пораста оболелих од грипа у општој популацији у децембру 2025.године и на основу препорука Института за јавно здравље Др Милан Јовановић Батут и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања уведене су мере превенције ширења грипа у установама социјалне заштите за смештај.

Комисија за болничке инфекције установе је у децембру 2025.године усвојила План активности за спречавање и сузбијање болничких инфекција у објектима ЦЗОДО у 2026.години. У примени је и Програм за превенцију и сузбијање заразних болести и болничких инфекција у ЦЗОДО.



VII СТРУЧНИ ПРОГРАМСКИ РАД

1. ПРОЦЕНА, СТЕПЕНИ ПОДРШКЕ И ИНДИВИДУАЛНИ ПЛАНОВИ

За свако дете, младу особу, мајку или трудницу ради се почетна процена још пре смештаја у установу. По процедури Тим пријема, премештаја и отпуста разматра захтеве за смештај корисника и врши почетну процену на основу документације коју достављају Центри за социјални рад. На основу достављених података и степена подршке који је потребан кориснику одређује се у коју радну јединицу ће бити смештен. Радне јединице Центра су подељене на основу степена подршке, па се деца којима је потребан степен подршке: I и II – смештају у РЈ Интензивна подршка и МДЗ, а III и IV – у остале радне јединице у складу са потребама, способностима и ризицима корисника, као и слободним капацитетима РЈ и карактеристикама корисника који су већ на смештају.

Детаљнија процена корисника врши се након смештаја када се израђује Индивидуални план третмана установе у радним јединицама (Табела 33).

Табела 33. Број корисника домског смештаја за које је у 2025.г. урађена процена

Узраст	Број корисника
Деца	249
Млади	76
Укупно	**325**

За половину корисника је потребан I степен подршке (50%), а најмање је деце утврђеног IV степена подршке. (Табела 34).

Табела 34. **Број корисника за које је утврђен потребан степен подршке према процењеним степенима подршке 31.12.2025.г.**

Степен подршке	Деца	Млади	Одрасли	Укупно
1. степен подршке	112	23		135
2. степен подршке	46	11		57
3. степен подршке	64	12		76
4. степен подршке	5	11		16
Укупно	**227**	**57**		**284**

Стручни тимови установе за сваког корисника сачињавају Индивидуални план заштите, према динамици утврђеној Правилником, а по потреби и чешће.

У оквиру индивидуалног планирања заштите, деца и млади учествују у складу са узрастом и капацитетима које поседују. Пракса је да се у планирање укључују и родитељи, кад год је то могуће.

У 2025.години два од три корисника институционалног смештаја нема план услуга. Планови услуга нису урађени, односно нису достављени стручним тимовима установе за 75 корисника домске заштите, 35 деце из РЈ Стационар и чак 101 дете и млада особа смештена у РЈ Интензивна подршка.

Извештаји (социјалног радника, психолога и лекара) о стању и развоју деце редовно се достављају надлежним Центрима за социјални рад на сваких 3 тј. 6 месеци уз позив на израду индивидуалних планова услуга. И поред тога у току 2025.године нису достављени планови услуга за 65% корисника.

Табела 35. **Број корисника за које је у 2025.г. урађен план услуга**

Узраст	Број корисника
Деца	83
Млади	30
Одрасли	
Укупно	**113**

Од укупног броја корисника који у 2025.години немају сачињен план услуга (211) – 163 деце и младих је у надлежности одељења Градског центра за социјални рад у Београду (Табела 35).

2. ПРОГРАМИ И ТРЕТМАНИ

1.БАЗИЧНИ ПРОГРАМ РАДА

Базични програм рада је основа за програмирање: посебних програма рада и услуга, планова рада матичних група, као и индивидуалних планова. Креирали су га стручњаци наше установе, као и програм Обуке за примену БПР који је акредитован у Републичком заводу за социјалну заштиту. БПР је делимично ревидиран и проширен тако да буде више прилагођен потребама млађих колега који се уводе у рад,

У току 2025.године одржана је једна седмодневна Обука за примену Базичног програма рада у ЦЗОДО, уз учешће укупно 14 запослених из свих радних јединица.
Базични програм рада предвиђа да свако дете има кључног/задуженог радника (васпитача/медицинску сестру), матичну групу којој припада и стручни тим као подршку (социјални радник, психолог, педагог/лекар, логопед, физиотерапеут). Стручни тим се формира према потребама сваког детета уз укљученост родитеља. Тим саставља Индивидуални план за дете заснован на претходној процени. Индивидуални план је заснован на снагама детета, а подразумева конципирање активности које у актуелном и у наредном периоду најделотворније задовољавају потребе и подстичу развој детета.

У току 2025.године је унапређена програмска реализација групног рада по БПР од стране васпитача и успостављено је редовно програмско извештавање на месечном нивоу о реализацији БПР. Део обавезних програмских радионица су Умеће одрастања и Умеће комуникације, Васпитање за здравље кроз животне вештине, Практичне животне вештине за младе који су у процесу осамостаљивања.

2. ПОСЕБНИ ПРОГРАМИ РАДА И ТРЕТМАНА КОРИСНИКА

ЛОГОПЕДСКИ ТРЕТМАН – спроводи се кроз индивидуалне третмане по програму вежби у зависности од степена говорно – језичког развоја корисника, као и у оквиру групе. Логопеди спроводе и саветодавни рад са колегама који су у непосредном раду са децом, а у циљу што успешнијег говорно-језичког и целокупног психомоторног развоја деце.

У стационарној заштити индивидуалним логопедским третманом било је обухваћено 22 деце. За 9 деце третмани су се одвијали 2 - 3 пута недељно, а 13 деце је имало по 1 третман недељно. Третман је завршен код 6 деце услед престанка потреба за логопедским третманом или услед одласка из установе, а код остале деце индивидуални логопедски третмани се настављају.

У Малој домској заједници индивидуалним логопедским третманом током 2025.године је било обухваћено 3 деце, а у Прихватној станици 20 деце. Остала деца су била стимулусана у оквиру групе садржајима који су у складу са њиховим степеном говорно-језичког развоја и целокупним потенцијалима. Већи број деце је био предшколског узраста те је акценат у раду са њима био на усвајању фонолошке свесности и графомоторне спретности.

У РЈ Дом Моша Пијаде индивидуалним логопедским третманом је било обухваћено 7 деце. Третман се наставља код укупно 21 детета.

ПРОГРАМ ПОВРАТАК КУЋИ (Back to home) – програмом су обухваћена сва деца Прихватилишта Стационара која имају контакте са породицом и за коју је планом сталности предвиђена могућност повратка у породицу. Тим Програма прави јака партнерства са упутним центрима за социјални рад и заједно са водитељима случаја, родитељима, сродницима и важним особама сачињава Породични план, којим се дефинишу видови подршке и задаци сваког актера (стручњака у дому, водитеља случаја, родитеља...) које треба испунити како би се у што краћем року превладала породична криза и створили услови за повратак детета кући.



3. ПРОГРАМИ И АКТИВНОСТИ СТИЦАЊА ЖИВОТНИХ ВЕШТИНА И ОСПОСОБЉАВАЊА

ПРЕЛАЗНА СТАМБЕНА ЗАЈЕДНИЦА - програм је намењен младима у фази пред излазак из дома са циљем да се практично припремају у вештинама становања и самосталног живота. Корисници програма који су још увек на смештају у установи, живе у посебно одвојеном простору дома – апартману који се састоји од дневног боравка, приручне кухиње, тоалета са веш машином, и неколико спаваћих соба. Млади у том програму самостално организују живот и воде домаћинство уз саветодавну подршку ментора. На крају 2025.године 3 корисника РЈ Јован Јовановић Змај је у овом програму.

ДОМСКИ ПАРЛАМЕНТ – један од начина партиципације деце и омладине у организацији и функционисању домова. У раду парламента корисници уче како да размењују информације, аргументовано дискутују и преговарају са одраслима и како да доносе одлуке за ствари за које су одговорни. На овај начин се развијају вештине деце које су им значајне у животу, као и ресурси установе да унапреди своје деловање. У све три РЈ домске заштите задужени су васпитачи који подржавају функционисање Домског парламента. Учествују сва деца на смештају преко изабраних представника матичних група у Домском парламенту.

РУКА РУЦИ - иницијатива Центра за кризно реаговање и политику кроз више од 30 радионица кориници РЈ Матерински дом (учествовало 12 мајки и 4 деце) су имали прилику да развијају креативне и језичке вештине, стичу знања из области здравља, дигиталне писмености, безбедности.

ПРОГРАМ ВОЛОНТЕР – ДРУГ – Центар за унапређење друштва спружа индивидуализовану подршку деци од 7 до 15 година, ангажовањем волонтера, углавном студената, који се, по уговору најмање годину дана, друже са децом 1:1 у ритму од једном седмично, у различитим активностима, од посета забавним, културним, спортским и другим садржајима, до заједничког учења и неформалног дружења. Овај програм је у 2025. години користило 50 деце уз подршку истог броја волонтера. Овај програм има значајан позитиван ефекат на децу и младе и значајно доприноси њиховој социјализацији. Поједини волонтери су присутни годинама и представљају подржавајуће особе за децу и младе.

ПРОГРАМ РАЗВОЈНО ПРЕВЕНТИВНИ ЦЕНТАР - Центар за позитивни развој ЦЕПОРА реализује развојне, едукативне и креативне радионице, подршку у учењу, израду представа за децу и младе у све три РЈ домске заштите. Обухватају децу и младе свих узраста у групама најмлађе деце (6-9 г.), млађе деце (10-14 г.) и старије деце и омладине (преко 14 година). Током 2025. године обухваћено је преко 100 деце, а са њима је радило преко 30 сарадника и волонтера ове организације. Деца и млади познају волонтере, па се лако укључују у активности, показују отвореност и заинтересованост, што доприноси континуитету и успешности програма.

Петоро младих из домова је у периоду од 10.08. – 18.08.2025.године учествовало на омладинској размени у организацији ЦЕПОРА-е и НВО ТАКТ из Северне Македоније. Поред дружења са младима из Северне Македоније, млади су учествовали у спортским и радионицама личног развоја где су кроз искуствено учење обрађиване теме постављања циљева, одлучивање, мотивација, истрајност и тимски рад.

Корисници РЈ Дом Дринка Павловић су током 2025. похађали следеће радионице: разговори о здрављу са предавачима лекаром и психотерапеутом; радионица са дерматолозима и обилазак Клинике Acibadem; Points of you - алати за побољшање комуникације, интроспекције и пимене перспективе кроз фотографије и метафоре; Једна сесија са драматуршкињом; онлине драмске радионице на тему љубави са младима из Босне и Хрватске; радионица организације ЗВЕЗДА на теме: банкарска писменост, личне финансије и покретање сопственог бизниса; разговори о финансијама у организацији Хотела Радисон.

Корисници РЈ Дом Моша Пијаде су укључени у радионице организације ОРХИДЕЈА које су усмерене на стицање и развој хигијенских навика, уређење личног и заједничког простора, као и бригу о личним стварима. Похађали су и радионице у организацији Центра Е8 које се баве превенцијом родно заснованог насиља. Млађи корисници РЈ Дом Моша Пијаде су били укључени у едукативне радионице Удружења студената за неуронауке, које су реализоване у дому, али и на отвореном.

У Материнском дому је Центар за реаговање и кризну политику током 2025.године наставио са организацијом креативних радионица којима су присуствовале све кориснице.

СЕКЦИЈЕ - У свим домовима континуирано постоје следеће секције: Креативна радионица, Кулинарска радионица, Играоница – за децу млађег узраста, Компјутерска радионица и Спортска секција.

Поред ових у РЈ Јован Јовановић Змај деца учествују у Радионици керамике и примењене уметности, Еколошкој, Плесној и Хорској радионици.

У РЈ Дом Дринка Павловић реализују се и Фризерска радионица, Кухињица и Перионица.

У Стационару за мајку и дете реализују се Монтесори секција, Кулинарска секција, Музичка секција и Ликовна секција као део редовног програма рада са децом.



4. ПРОГРМИ ПОДРШКЕ ШКОЛОВАЊУ И ЗАПОШЉАВАЊУ

ПРОГРАМ КЦ ЈАКИ МЛАДИ – континуирано реализује Фондација СОС Дечија села Србије у циљу повећања запошљивости младих који напуштају заштиту - организује едукације за активно тражење посла, кроз курсеве језика, програмирања, вожње, стицања различитих занатских вештина и повезивање са послодавцима.

ГРИГ - Центар за социјално превентивне актовноти – је пружао саветодавно - терапијске услуге, саветодавну подршку младима у процесу осамостаљивања, као и младима који су изашли из установе.

РЈ Дом Моша Пијаде је успоставио сарадњу са Националном службом за запошљавање, па су младима у периоду припреме за излазак из дома представљени програми запошљавања.

5. СПОРТСКО – РЕКРЕАТИВНЕ АКТИВНОСТИ



У свим РЈ домске заштите постоје спортски терени, теретане (у затвореном и на отвореном простору) и спортске секције које подржавају васпитачи и стручни радници који тренирају са децом и младима и организују такмичења.

Група деце из Дома Јован Јовановић Змај и Прихватилишта за ургентну заштиту редовно имају вежбе физичке културе базиране на џудоу које воде двоје волонтера (бивши репрезентативац Србије у џудоу).

Деца и млади из РЈ домске заштите су учествовали у спортском кампу у Ковилову (25 корисника), а група деце из Дома Јован Јовановић Змај је учествовала на спортском турниру у Белој Цркви и Ски школи Стара Планина.

Деца из Млађе групе Дома Дринка Павловић су укључена у школу спорта Спортић у ДКЦ Мајдан.

Током лепих дана организују се и спортске активности на Ади и Кошутњаку, а лети деца одлазе на базене СРЦ Бањица, СРЦ Ташмајдан, Завод за спорт.

6. КУЛТУРНО ЗАБАВНЕ АКТИВНОСТИ

Током 2025.године корисници су учествовали у прославама и обележавању новогодишњих, божићних и ускршњих празника. За обележавање славе установе Светог Саве, корисници РЈ Дом Јован Јовановић Змај, РЈ Прихватилиште за ургентну заштиту и РЈ Матерински дом су уз подршку запослених и волонтера припремили програм са рецитовањем, плесом и песмом.

Организовани су одласци у биоскоп, позориште и ЗОО врт. Деца и млади су посетили више музеја - Музеј чоколаде, Музеј паранормалног, Музеј афричке уметности, Народни музеј и др.

Корисници РЈ Дом Моша Пијаде повремено у пратњи васпитача са донаторком из локалне заједнице одлазе у биоскоп.



Корисници РЈ Дом Дринка Павловић посетили су Интернационалну школу и присуствовали презентацији култура Велике Британије, Француске и Русије. Млади из ове РЈ су гостовали у Кафе бару 16 и учествовали на радионици Животна прича.

Кориснице Материнског дома су два пута у току године учествовале у акцији Куповина без валуте у организацији АТЦ фондације, а посетиле су и Кафе Звуци срца.

Средином јуна запослени и матуранткиње из ЦЗОДО су учествовали на поетској вечери у Палати Мадлена у организацији Фондације Ангелина која је и ове године донирала одећу и обућу за наше матуранткиње.

7. ЛЕТОВАЊА, ЗИМОВАЊА, ИЗЛЕТИ



Захваљујући донацији Пинк медија групе која је покрила све трошкове смештаја, превоза, опремања и џепарца за пут деца и млади из ЦЗОДО су били на зимовању на Златибору у фебруару (07.02. – 14.02.2025) – 98 корисника и летовању у Хотелу Словенска плажа у Будви у јулу (26.06. – 04.07.2025) – 119 корисника.

Поред овога организовано је више излета - два у организацији Центар за унапређење друштва; два у Нови Сад у организацији НВО Звезда; излет на Фрушку Гору и у Сремске Карловце; крстарење Савом и Дунавом.
У току године било је организовано више једнодневних излета до Бојчинске шуме, Кошутњака, Засавице, Авале, Аде Циганлије. Корисници РЈ Дом Дринка Павловић суботом посећују манастир Сланци.



3.ПРЕВЕНЦИЈА КОНФЛИКАТА И ИСКУСТВА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА

При свакој РЈ ЦЗОДО формиран је Интерни тим за заштиту деце од злостављања и занемаривања. Због комплексности установе и недостатка Екстерног тима при ЦСР од 2007.године формиран је и Централни интерни тим (од стручних радника из РЈ Општи послови) који прати да ли се поштују принципи, процедуре и поступа по Протоколу .

Услови заједничког живота већег броја деце која су жртве злостављања и занемаривања чине погодни миље за испољавање вршњачког злостављања, на које се хитно реагује доследном применом Протокола као и развојно негујућим и подстицајним стилом васпитања у оснаживању и припреми деце за прихватање одговорности.

Током 2025.године Централном интерном тиму за заштиту корисника од злостављања и занемаривања достављено је 11 пријава - и све су се односиле на физичко насиље (Табела 36).

Сви случајеви су процесуирани након догађаја, сачувани су докази (писане изјаве учесника, сведока и налази лекара), предузете су мере да се осигура основна безбедност угрожене деце, о свему су обавештени органи старатељства, по потреби полиција; примењена је матрица фактора ризика, и сачињени су Индивидуални планови безбедности који треба да оснаже жртву и пруже подршку и превенирају даљу могућу ситуацију злостављања. У осам случајева су обавештени инспектори за малолетничку деликвенцију ПУ за град Београд који су узели изјаве од свих учесника. Изречене су дисциплинске мере према двоје запослених због непримерене комуникације и грубог поступања.

***Табела 36.* Број пријава/жалби евидентираних током 2025.г. од стране интерног тима установе због насиља над корисницима према узрасту жртве**

Узраст жртве	Број корисника
Деца	12
Млади	1
Одрасли	
Укупно	**13**

4. ИСПИТИВАЊЕ ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА

У установи је од 17.11. - 05.12.2025. спроведен осми циклус испитивања задовољства корисника услуга смештаја. Циљ је утврђивање нивоа задовољства корисника, очекивања и перцепција о услугама, ради унапређења истих. Рађено је на унапређењу процеса испитивања задовољства корисника, па су уведене затворене кутије за убацивање попуњених упитника, нека питања су модификована, додата су и 4 оторена питања која се односе на најбоље и најлошије аспекте живота у дому, као и предлоге за побољшање услова и уколико имају нешто да додају.

Испитивањем су обухваћени су сви актуелни корисници услуга смештаја ЦЗОДО, који су користили услугу најмање 3 месеца.

Анкетирање корисника спровело је 6 запослених у РЈ у којима не раде. Деца школског узраста и млади су самостално попуњавали упитник питања (узорак 132 корисника – реализовано 112 упитника (85%)), док су за остале кориснике упитник попуњавали родитељи/сродници (за 13 корисника) или професионални старатељи из ЦСР (за 202 корисника).

За 202 корисника - деце млађег узраста и деце са израженим тешкоћама у развоју је професионалним старатељима из ЦСР електронском поштом послат линк за попуњавање упитника у Google Docs формату. За родитеље (13) деце из РЈ Интензивна подршка упитници су послати ЦСР путем електронске поште да проследе старатељима.

КОРИСНИЦИ - Упитник је самостално попунило 71% корисника, а 32 корисника је тражило помоћ у виду читања, бележења коментара или појашњавања питања.

Полна структура – 57 мушки, 55 женски. По узрасту – 21 пунолетни корисник, 50 средњошколског и 41 корисник основношколског узраста.

Укупна збирна оцена (аритметичка средина свих добијених одговора) за све анализиране РЈ је 4,1.У односу на 2024.годину благо су порасле су оцене у 14 области.

Области које је највећи број корисника високо оценио (оценама 4 и 5) су активности у РЈ (90%) и активности ван РЈ (87%), информисаност и подршка у школовању (по 86% испитаника), корисност знања и вештина које стичу током смештаја и просторни услови и опремљеност (по 83%). Ово су уједно и области које су у односу на прошлу годину порасле за по пола оцене.

Сваки пети корисник дао је најниже оцене (1 и 2) за подршку када им је тешко и поверљивост (од првог циклуса испитивања област са највише ниских оцена). У односу на 2024.за пола оцене је мања подршка контактима – питање које је сада проширено и на подршку побољшању односа.

Разлог боравка наводи да зна 80% испитаника, 11% не зна (углавном млађи од 10 година), 7% делимично зна и 2 деце није одговорило.

У коментарима корисника по први пут преовлађују похвале. Укупно 42 корисника помињу храну – 8 корисника у позитивном контексту и 34 у виду критике.



СТАРАТЕЉИ - Послато је укупно 215 упитника – старатељи су попунили 105 упитника (8 родитељи) тј. 49% планираног узорка старатеља.

Области које је највећи број старатеља високо оценио (оценама 4 и 5) су подршка детету (99%), поверљивост (98%), поштовање детета (97%) од стране запослених и знање коме да се обрате када су незадовољни и поштовање породице (97%).

Оцена испод 4 готово и да нема, осим за: корисност знања и вештина стечених у дому (Интензивна подршка и МДЗ), партиципација (сродници) подршку контактима (у МДЗ) и информисаност (Прихватилиште УЗЗЗ – где старатељска наводи да ту дужност обавља мање од месец дана). Као и претходне три године - оцене сродника су више него професионалних старатеља.

У коментарима старатељи хвале запослене за савесно и одговорно обављање посла, благовремено информисање, добру сарадњу и пружање подршке деци „и више од прописаног“. Критике се односе на минималан број радника у односу на превелики број деце – за шта као решења предлажу: повећање броја запослених, повећање капацитета РЈ или обуставу пријема.

Тимови РЈ домског смештаја, РЈ Прихватилишта за ургентну заштиту деце и РЈ Матерински дом су разматрали резултате испитивања задовољства корисника и направили Планове акције којима су предвиђене различите активности: чешћи састанци матичних група у циљу боље информисаности и размене, анкетирање деце везано за предлоге побољшања услова боравка, предлози тема радионица, редовни заједнички одласци у биоскопе, прављење плаката са правилима понашања у групи, прављење годишњег споменара - паноа са фотографијама.



VIII ПРОЈЕКТИ

У току 2025.године у установи су спровођени следећи пројекти:

РАЗВОЈНО ПРЕВЕНТИВНИ ЦЕНТАР – реализује организација Центар за позитиван развој ЦЕПОРА. Као и ранијих година, радионице су одржаване у домовима за децу и младе школског узраста: РЈ Моша Пијаде, РЈ Дринка Павловић и РЈ Јован Јовановић Змај (уз учешће деце из РЈ Прихватилиште за ургентну заштиту деце и омладине). Радионице су одржаване једном недељно. Учествује у просеку по 10 до 13 деце у групи деце млађег узраста, док у групи деце старијег (адолесценти и пунолетни млади корисници) просек је око 6 учесника по радионици. Укупно је у ове активности укључено преко 80 деце. Углавном се баве вештинама комуникације, препознавањем властитог идентитета, односима и многим другим темама. Реализују их кроз вежбе, размену и игру.

BUILD UP: ИЗГРАДЊА РЕЗИЛИЈЕНТНОСТИ СИСТЕМА ЗА ПОДРШКУ САМОСТАЛНОСТИ МЛАДИХ - 2025.године су реализоване две студијске посете (у Холандији и Хрватској), приликом којих је 5 стручних радника установе обишло програме и услуге за децу и младе, посебно оне који подржавају младе у процесу осамостаљивања из система социјалне заштите и одржане су радионице презентације државних / локалних система социјалне заштите. Део пројектних средстава Центар је искористио за организацију екстерне супервизије и обуке за рад са децом и младима који су претрпели сексуално насиље. У току је израда публикације која треба да прикаже добре примере праксе подршке осамостаљивању младих из угрожених група.

УНАПРЕЂЕЊЕ МЕНТАЛНОГ ЗДРАВЉА ДЕЦЕ НА СМЕШТАЈУ У УСТАНОВАМА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ - пројекат се реализује у партнерству са Центром за права детета, као носиоцем пројекта, и другим домовима за децу без родитељског старања (укључујући из Заводе за васпитање деце и омладине) у Србији. Стручњаци из ових установа социјалне заштите за смештај деце и омладине су израдили програм обуке за запослене у установама за подршку менталном здрављу деце на смештају и реализовали су обуке за запослене по том програму у свим овим установама. У наредној години се планира реализација едукативних радионица са корисницима на тему неговања менталног здравља.

ДРУЖИМО СЕ И УЧИМО ЗАЈЕДНО - пројекат Центра за унапређење друштва, реализује програм индивидуалне подршке студената, углавном друштвених факултета, као волонтера за децу основно и средњошколског узраста из РЈ Дом Јован Јовановић Змај, РЈ Дом Моша Пијаде, РЈ Дом Дринка Павловић. Од 2025.години су обухваћена и деца раног узраста на смештају у Стационару за мајку и дете. У 2025. години на овај начин је подржано 30 деце, кроз учење, дружење, посете културним и спортским догађајима, и сл.

ЈАЧАЊЕ КАПАЦИТЕТА УСТАНОВЕ ЗА ПОДРШКУ ДЕЦИ С ТЕШКОЋАМА У РАЗВОЈУ – уз подршку Perkins International и у партнерству са Центром за социјално превентивне активности – ГРиГ. И у 2025. континуирано се реализује пројекат са циљем јачања знања и вештина запослених за рад са родитељима и за подстицање развоја деце кроз игру.

ЈАКИ МЛАДИ – пројекат Фондације СОС Дечија села Србије који има за циљ повећање запошљивости младих који напуштају заштиту. Реализује се континуирано, већи број младих из установе је прошао програм.

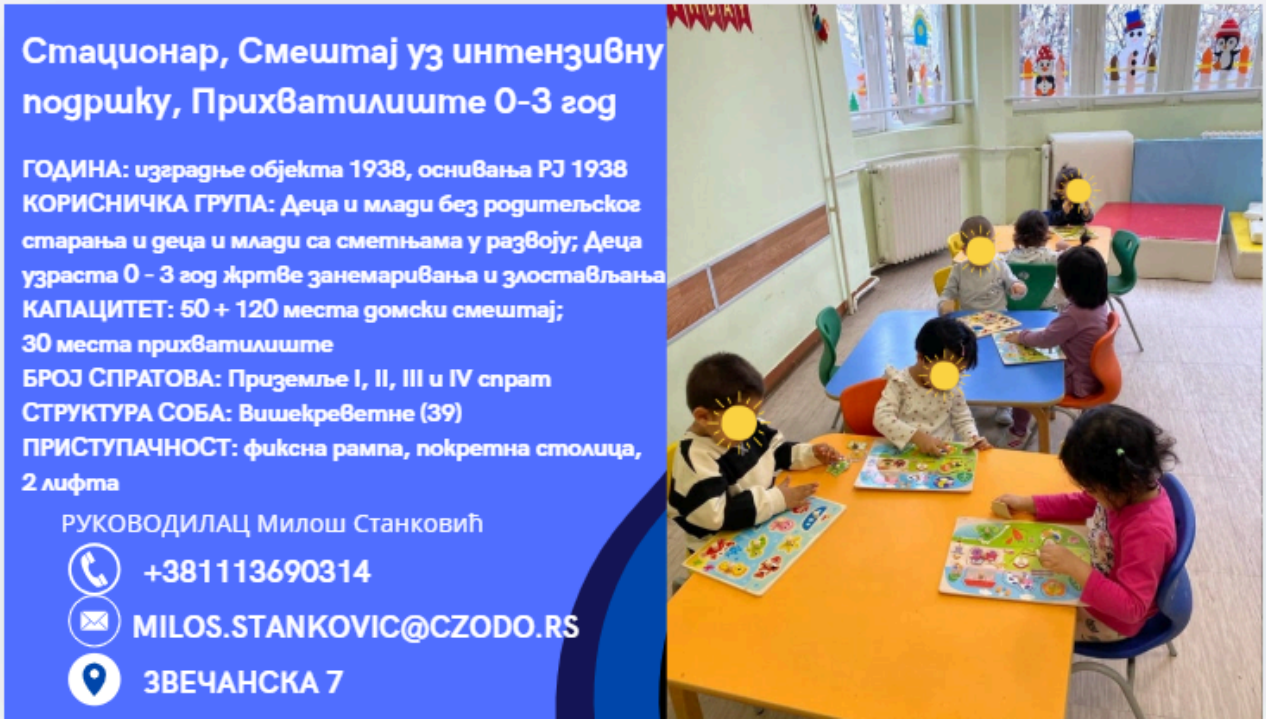
САМОСТАЛАН, АЛИ НЕ САМ - на иницијативу Центра „Звезда“, а у партнерству и са Центром за унапређење друштва у оквиру овог пројекта пружа се индивидуална подршка младима на смештају у установи који су у фази осамостаљивања, како би успешно свладавали изазове које напуштање система социјалне заштите носи са собом. Директну подршку пружају обучени ментори који имају искуство осамостаљивања и напуштања заштите. Они се међусобно 1:1 друже, заједно пролазе кроз активности које су типичне за процес осамостаљивања, као што су нпр. регулисање личне документације, отварање рачуна у банци, подношење захтева за остваривањем различитих права, тражење посла и стана, располагање новцем и имовином и сл., као и разговори о изазовима и искушењима у процесу осамостаљивања.

ВИДЉИВЕ И СИГУРНЕ - пројекат организације Фокус Арт, сет од шест интерактивних едукативних радионице на теме родне равноправности, телесног интегритета, препознавања и пријављивања насиља, комуникације, емоционалне писмености и постављања личних граница. Укључене су кориснице РЈ Матерински дом и РЈ Дом Дринка Павловић.



IX ПРОСТОР И ОПРЕМА

1.РЈ СТАЦИОНАР, РЈ СМЕШТАЈ УЗ ИНТЕНЗИВНУ ПОДРШКУ, ПРИХВАТИЛИШТЕ СТАЦИОНАРА



Стационарна заштита (обе РЈ и услуга прихватилишта) се од септембра 2023.године пружа на адреси Звечанска 9, у објекту који је изграђен 1940.године и двоструко је мање квадратуре од објекта у Звечанској 7. Током године су извођени само неопходни радови текућег одржавања зграде због планираног повратка у објекат у Звечанској 7.

Током 2025. године кроз донације грађана и организација,обезбеђивана је значајна медицинска опрема, што је олакшало дијагностику и праћење здравственог стања деце. Такође, успели смо да кроз донаторски пројекат обезбедимо деци са инвалидитетом комби са хидрауличном рампом, што у великој мери олакшава транспорт деце у колицима.

Радови на реконструкцији објекта у Звечанској 7 се континуирано прате кроз свакодневне обиласке и недељне састанке тима који чине представници установе, извођача радова, надзора и Министарства за јавна улагања.

Током реализације радова утврђиване су нове ставке које првобитно нису биле предвиђене, па је рок за завршетак радова померен са фебруара на јун 2025.године.

По окончању радова и уношења новог намештаја и опреме, планирано је пресељење деце, запослених и опреме из објекта у Звечанској 9.

2. РАДНА ЈЕДИНИЦА МАТЕРИНСКИ ДОМ



Матерински дом од марта 2019.године користи простор реновираног објекта у ул.Звечанској 52.

Простор Материнског дома је опремљен адекватно у складу са потребама мајки, деце и запослених.

Током 2025.године опремљени су амбуланта (комоде и полице за одлагање медицинске опреме и картона), остава (ормани и полице), васпитачка канцеларија (угаона гарнитура) и апарати за кухињу.

Потребно је кречење целокупног простора дома.



3. РАДНА ЈЕДИНИЦА ДОМ ДРИНКА ПАВЛОВИЋ



У току 2025.године није било значајнијих инвестиција.

Приоритет је инфраструктурна реконструкција целог објекта: замена столарије, спољашња изолација; реновирање водоводно – канализационе мреже; обнова унутрашњости објекта и замена дела намештаја; оплемењивање дела дворишта и реконструкција спортског терена и степеништа; постављање заштитних решетки на првом спрату објекта и на амбуланти у приземљу.

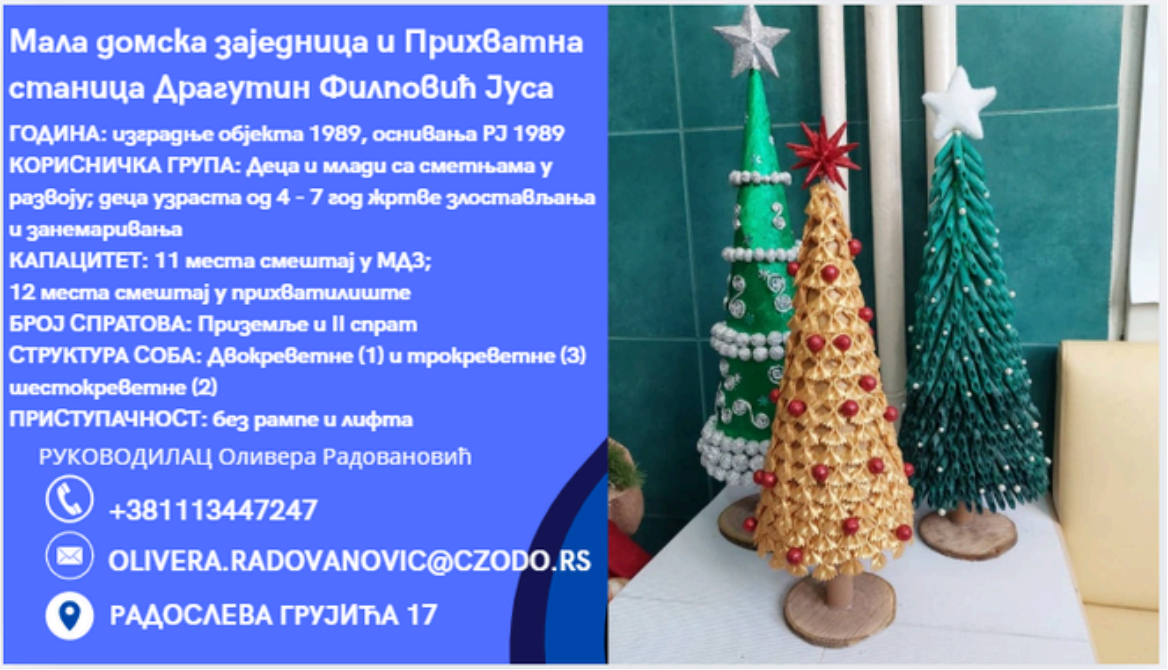
4. РАДНА ЈЕДИНИЦА ДОМ МОША ПИЈАДЕ



У претходној години реновирана су купатила у 4 васпитне групе, формирана је нова компјутерска учионица и комплетно опремљена намештајем, рачунарима и клима уређајем; замењена врата на дечијим собама и зановљени делови намештаја (2 троседа и клуб стола за дневне боравке, 6 телевизора); постављено је 5 клима уређаја; побољшано је грејање и замењен централни бојлер; уређени су делови дворишта и игралишта.

Приоритно је постављање капије и ограде око објекта, у циљу обезбеђивања основне сигурности корисника. Потребна је: комплетна замена столарије, обнова фасаде и санација водоводних цеви у кулинарској радионици; санација степеништа на улазу у дом; сређивање паркета у 4 васпитне групе.

5. РАДНА ЈЕДИНИЦА ДРАГУТИН ФИЛИПОВИЋ ЈУСА



У Дому Драгутин Филиповић Јуса у току 2025.године није било значајних улагања. Поред редовног одржавања из донсторских средстава су ремонтоване пумпе за грејање.

У истом објекту налази се Прихватна станица, Мала домска заједница и део простора користи Центар за породични смештај и усвојење Београд. У МДЗ недостаје простор за запослене како би могли несметано да одлажу и воде документацију.



6. РАДНА ЈЕДИНИЦА ДОМ ЈОВАН ЈОВАНОВИЋ ЗМАЈ



У објекту Дома Јован Јовановић Змај, налази се и Прихватилиште за ургентну заштиту деце од злостављања и занемаривања, Архивски депо установе, као и Централна кухиња у којој се припремају оброци за све радне јединице домске заштите.

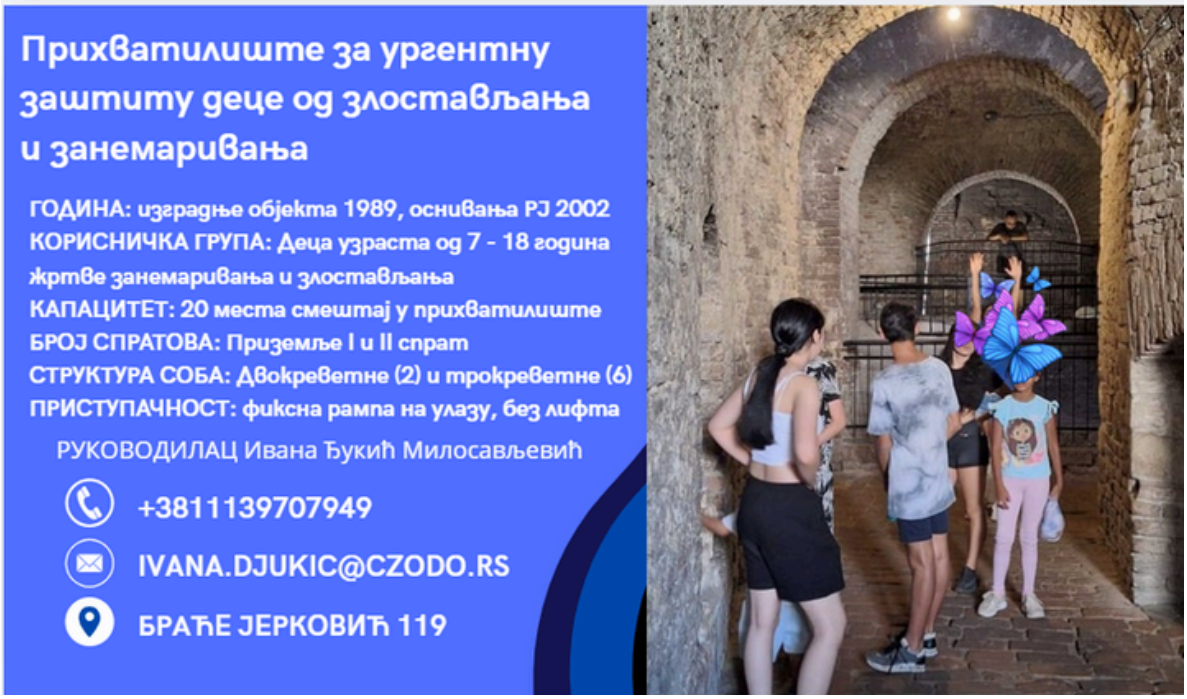
Током 2025.године су реновиране и комплетно опремљене кухиње у четири васпитне групе, као и чајна кухиња у амбуланти. Замењено је 30 ормана за гардеробу у три васпитне групе. Један дневни боравак опремљен је климом и намештајем (угаона гарнитура, комода и телевизор).

Урађен је нови систем ППЗ, постојеће инсталације замењене, део зграде у коме није постојала ППЗ је урађена по пројкету. Инсталирана је нова ППЗ централа, коју је потребно програмирати и пустити у рад.

Приоритети за решавање по питању простора: решавање грејања у собама по ободима зграде које су најхладније и догревају се уљаним радијаторима. Отежано је организовање чишћења објекта, честа боловања спемачица. Очекује се замена крова и паркета у свечаној сали.

За балон халу је неопходно ангажовати минимум једног запосленог за потребе одржавања хигијене простора.

7. РАДНА ЈЕДИНИЦА ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА УРГЕНТНУ ЗАШТИТУ ДЕЦЕ ОД ЗАНЕМАРИВАЊА И ЗЛОСТАВЉАЊА



У 2025.години из донаторских средстава су зановљени делови намештаја (угаона гарнитура, тросед, 10 столица, полице у купатилима.).

За наредну годину потребно је кречење целокупног простора и замена врата - улазних и на купатилима; набавка намештаја за дечије собе и учионицу; набавка беле технике и компјутерске опреме.



X ЉУДСКИ РЕСУРСИ

2. ЗАПОСЛЕНИ - ИЗАЗОВИ

Установа се већ више од деценије суочава са недовољним бројем запослених. Последњих пет година број људи који недостају је преко 50.
Установа према Решењу надлежног Министарства и према систематизацији послова у центру - како би задовољила минималне стандарде услуга које пружа треба да има 351 запосленог.
На дан 31.12.2025.године - **недостаје чак 68 извршилаца,** односно 20% предвиђеног кадра.

Према структури радних места недостајући кадар највише чине:
1.медицинске сестре - у највећем броју у стационарној заштити. Развој приватног здравственог сектора, пандемија и међудржавни споразуми су условили огромне промене на тржишту рада. Последњих година је континуирана флуктуација медицинских радника, а на евиденцији Националне службе за запошљавање нема довољно кадра за попуну радних места. У стационарној заштити су константни покушаји да се овај кадар надомести неговатељима, али и их нема довољно на тржишту рада. У овом тренутку недостаје 30 запослених ове струке како би се сменски рад несметано одвијао.

2.спремачице - у већини РЈ ЦЗОДО свакодневно одржавање хигијене простора је изазов. Велики број ангажованих на овим пословима је на честим боловањима, па је отежано организовање чишћења објеката. Проблем је изразит у објектима где су деца ниског календарског узраста и деца са тешкоћама у развоју која не могу да учествују у одржавању хигијене. У стационарној заштити један број ових запослених због здравствених проблема од лекарске комисије има прописана ограничења у раду не могу у потпуности да испуне свакодневне радне обавезе, предвиђене њиховом радном позицијом, а не постоје радна места на која могу бити распоређени. Такође на тржишту рада нема довољно расположивих радника. Тренутно недостаје 9 запослених ове струке. У 2026. још 5 спремачица стичу услов за пензију.

3.домаћице, сервирке и помоћни радници у кухињи и вешерају - тренутно недостаје више од 10 запослених.

4.домари - тренутно недостаје 4 запослених.

5.Васпитачи и дефектолози - крајем 2025. приметан је и одлив извршилаца -ових профила у стационарној заштити што ће отежати свакодневну реализацију васпитно-образовног рада и активности предвиђених Плановима третмана. Потребан је већи број васпитача, У стационарној заштити је потребан већи број васпитача - посебно дефектолога обзиром на број деце са вишеструким тешкоћама у развоју. Такође, у домској заштити је због превеликог броја корисника све теже обезбедити два паралелна васпитача по матичној групи како је предвиђено Базичним програмом рада установе. Број васпитача у Малој групи у Дому Дринка Павловић је недовољан и при сваком одсуству и 1 запосленог је тешко покрити смене. Потребан је и већи број васпитача у Прихватној станици с обзиром на вишегодишње збрињавање већег броја корисника него што је предвиђено.

Изузев медицинских техничара сви наведени профили имају плате у висини минималне зараде, а на тржишту рада су тражени и лако проналазе боље плаћене послове.

Све је теже наћи кадрове који желе да раде у државној установи овог типа због: недовољне висине примања, категорије корисника, велике одговорности, тежине посла, а и лошег статуса и негативне слике у јавности о области социјалне заштите.

У установи су и 2025.године примењиване 4 цене рада (основице за обрачун плата), које се кроз коефицијенте одражавају на висину примања – па је су зараде медицинских техничара сличне као стручних радника (са факултетом и завршеним едукацијама за психотерапеуте), а административних и техничких радника са средњом стручном спремом близу минималне зараде. У наредној години се очекује примена јединствене основице и корекција коефицијената.

Наведени проблеми - недовољан број запослених, неуједначене цене рада и лош материјални положај запослених су хронично присутни у систему социјалне заштите. Али запослени у установама за смештај корисника су у још неповољнијем положају од колега јер за њих у законским решењима није предвиђена ни супервизијска подршка.

Установа константно обавештава надлежне - Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републички фонд за здравствено осигурање и Секретаријат Града Београда о упражњеним радним местима и тешкоћама у организовању рада и обављању основне делатности.

Утицај на решавање ових проблема врши се и преко синдикалних организација, удружења послодаваца и стручних радника, асоцијација, радних тела и група у којима представници установе учествују, с обзиром да се ради о проблему на нивоу целог система социјалне заштите.

С обзиром на актуелну ситуацију и одсуство системске подршке ЦЗОДО је крајем 2023.године спровео предузео следеће мере у циљу подршке запосленима:

- Организовани су превентивни систематски лекарски прегледи запослених. Прегледи су спроведени крајем 2024. током 2025.године и неки су још у току. Већина колегиница и колега (272 запослених) су обавили прегледе, који су се показали као изузетно корисни, јер су неки запослени упућени на даље специјалистичко праћење и интервенције.

- У сарадњи са Фондацијом Ангелина у јуну је у свим РЈ које пружају непосредну заштиту коринсицима на смештају, од стране запослених изабран по један радник који је награђен са 2 пансиона за 2 особе у хотелима Цептер.

- Подршка у остваривању бодова и обнови/ стицању лиценце за стручне раднике.

- Успостављена је екстерна супервизијска подршка у свим РЈ (изузев РЈ Телефонске линије и РЈ Матерински дом). Естерну супервизију у РЈ спроводе супервизори из Асоцијације системских терапеута.

- Успостављена је и екстерна супервизија руководилаца, коју ће pro bono реализовати психотерапеуткиња Јелена Милошевић.

- Крајем децембра је спроведен други циклус испитивања задовољства запослених. У току је анализа резултата и израда Плана акције за подршку запосленима у наредном периоду.

2. СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА

2.1. ЗАПОСЛЕНИ ПРЕМА ВРСТИ УСЛУГА И СТАТУСУ ЗАПОСЛЕНИХ

Табела 37. **Основни подаци о свим ангажованим радницима у установи, на дан 31.12.2025.**

Услуга	Радници ангажовани на неодређено време	Радници ангажовани на одређено време	Друго (друга врста уговора)	УКУПНО
Услуга домског смештаја	244	46	2	**292**
Остале услуге које установа пружа [8]	39		19	**58**
Укупно	**283**	**46**	**21**	**350**

На дан 31.12.2025.године у РЈ Стационар, РЈ Интензивна подршка, РЈ Матерински дом, РЈ Дом Јован Јовановић Змај, РЈ Дом Моша Пијаде, РЈ Дом Дринка Павловић, РЈ Дом за младе и РЈ МДЗ Драгутин Филиповић Јуса ради 244 запослених на неодређено време, 46 на одређено, а два лекара специјалиста су ангажовани по уговору (Табела 38).

У прихватилиштима и прихватној станици посао тренутно обавља 32,2 стручних и 3,5 техничка радника, што је за 4 радника мање него од одобреног броја запослених по Одлуци Града и знатно мање од потребног броја извршилаца. Тренутно недостају 3 медицинске сестре и 1 васпитач. Међутим, с обзиром на константну попуњеност и рад преко капацитета у услугама прихватилишта за децу предшколског узраста, оба се у обављању заштите ослањањају на такође недовољне ресурсе других РЈ са којима деле објекте.

Табела 38. **Број свих запослених и ангажованих радника на услугама домског смештаја на дан 31.12.2024. године према статусу запослених**

Статус запосленог	Радно место						УКУПНО
	Руководећи радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ. радници	Технички радници	
РО на неодређено време	12	47	21	104	10	50	**244**
РО на одређено време		9	1	23	1	12	**46**
Ангажовање на обављању ПП послова		2					**2**
Приправници и стажисти							
УКУПНО	**12**	**58**	**22**	**127**	**11**	**62**	**292**

2.2. Запослени у услугама смештаја према радном месту, врсти ангажовања и извору финансирања

Табела 39. **Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2025. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања**

Назив радног места	Врста ангажовања		Извор финансирања			
	На неодређено време	Остали уговори	Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РФЗО
Руководећи радници						
Директор	1		1			
Заменик/помоћник директора	1		1			
Руководилац одељења засебног објекта	7		7			
Остало	3		3			
Руководиоци - укупно	**12**		**12**			
Руководиоци - укупно, врста ангажовања и финансирање	**12**		**12**			
Стручни радници						
Социјални радник	8		8			
Психолог	5		5			
Педагог / специјални педагог	24	8	24		8	
Дефектолог						
Социолог	1		1			
Правник	1		1			
Логопед	1		1			
Андрагог						
Лекар опште праксе	3	1			1	3
Лекар специјалиста	3	2			2	3
Стоматолог	1					1
Остало						
Стручни радници - укупно	**47**	**11**	**40**		**11**	**7**
Стручни радници - укупно, врста ангажовања и финансирање	**58**		**58**			
Стручни сарадници						
Радно окупациони терапеут						
Нутриционista						
Васпитач[9]	13		13			
Виши физиотерапеут						

Виши медицински техничар	6		6			
Остало	2	1	2		1	
Стручни сарадници – укупно	**21**	**1**	**21**		**1**	
Стручни сарадници - укупно, врста ангажовања и финансирање	**22**		**22**			
Сарадници						
Неговатељица	6	14	6		14	
Медицинска сестра/ техничар	95	9	58		9	37
Радни инструктор						
Физиотерапеут						
Зубни техничар	1		1			
Остало	2		2			
Сарадници – укупно	**104**	**23**	**67**		**23**	**37**
Сарадници - укупно, врста ангажовања и финансирање	**127**		**127**			
Финансијско-рачуноводствени и административни радници						
Финан.-рачуноводствени радник	4	1	4		1	
Административни радник	5		5			
Технички секретар	1		1			
Економ						
Остало						
Финансијско-рачуноводствени и административни радници – укупно	**10**	**1**	**10**		**1**	
Финансијско-рачуноводствени и административни радници – укупно	**11**		**11**			
Технички радници						
Кувар	9		9			
Радник на одржавању одеће	7		7		1	
Фризер						
Спремачица/чистачица	27	8	27		8	
Кројач		1			1	
Возач	1	1	1		1	
Ложач	2	1	2		1	

Портир / телефониста / чувар						
Домар	3	1	3		1	
Магационер	1		1			
Остало						
Технички радници - укупно	**50**	**12**	**50**		**12**	
Технички радници - укупно, врста ангажовања и финансирање	**62**		**62**			
УКУПНО	**292**		**292**			

Трошкови зарада за 69% запослених финансирају се из буџета РС, 15% РФЗО (мање од 1/3 здравствених радника), а 16% установа. Дугогодишњи проблем у остваривању права на новчане накнаде за запослене које финансира РФЗО остаје нерешен. Наиме, Републички фонд за здравствено осигурање неједнако третира здравствене раднике запослене у систему социјалне заштите и осим основне зараде не финансира надокнаде за ноћни рад, рад недељом, прековремени рад, јубиларне награде и сл.

2.3. Запослени у домском смештају према врсти посла, старости и полу

Табела 40. **Структура свих ангажованих радника према радном месту, старости и полу на дан 31.12.2025.**

Врста посла	Радно место										**Укупно**		**Укупно**
	до 30		31-40		41-50		51-60		60+		**Укупно**		
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	**М**	**Ж**	
Руководећи радници			4			1	2	2	1	2	**7**	**5**	**12**
Стручни радници		7	4	13	3	11	2	12		6	**9**	**49**	**58**
Стручни сарадници				2	4	5		9		2	**4**	**18**	**22**
Сарадници	5	18		30		37	2	29		6	**7**	**120**	**127**
Финан.админ. радници		2		1		2	1	5			**1**	**10**	**11**
Технички радници			4	2	2	20	4	22		8	**10**	**52**	**62**
Укупно по полу	**5**	**27**	**12**	**48**	**9**	**76**	**11**	**79**	**1**	**24**	**38**	**254**	**292**
Укупно	**32**		**60**		**85**		**90**		**25**		**292**		

Полна структура запослених у установи, не разликује се од полне структуре запослених у помажућим професијама, нарочито у социјалној заштити - на 7 жена долази по један запослени мушкарац и то су углавном стручни радници и руководиоци.

Трећина запослених на пружању услуга смештаја је старости до 40 година, 29% радника је између 41 – 50 година, а око 40% има преко 50 година старости. (Табела 40).

3. ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ ЗАПОСЛЕНИХ

СТРУЧНИ САВЕТ ЦЗОДО

У току 2025.године одржано је десет састанака Стручног савета у редовном термину последњег уторка у месецу у Сали у Звечанској 7. У два наврата Савет је одржан у Дому Јован Јовановић Змај, чији запослени су били излагачи.
Теме сусрета су редовно пријављиване Комори социјалне заштите, на основу чега су присутни чланови Савета добијали одговарајући број бодова (потребних за обнову лиценце).Ове године је било посебно значајно да ова пракса несметано функционише, узимајући у обзир да је за већину запослених ово била година обнављања лиценце.

Наставили смо са праксом организовања Округлих столова са сродним установама (учествовали смо на још два округла стола, која су организовали ГЦСР и ЦПСУ Београд).

У току 2025.године на Стручном савету ЦЗОДО су обрађене следеће теме: емоционална (дис)регулација деце и младих; лагање код деце и адолесцената; комуникација са децом која су преживела труматско искуство; креативне активности у раду са децом и младима. Теме презентоване у току претходне године представљају део искуства и интересовања колегиница и колега из наших РЈ, али и реакцију на реалне потребе адаптације у односу на захтеве које поставља организација рада и бриге са децом и младима без родитељског старања.

Гости излагачи су били Жељка Радовановић из Центра за свесност у Сомбору и др Марија Митковић Вончина из Института за ментално здравље.

Идеја и потреба за повезивањем, како унутар самог Центра, тако и са професионалцима у сродним установама и даље стоји као значајан аспект рада Стручног савета ЦЗОДО.

Излагачи су били из следећих РЈ: Дом Моша Пијаде, Дом Дринка Павловић, Дом Јован Јовановић Змај и Прихватилиште за ургентну заштиту деце.

Комисија за давање мишљења о стручном усавршавању разматрала је молбу запослене за покривање трошкова последње године психотерапијске едукације, коју је подржала, али није реализована због недостатка финансијских средстава. Комисија је разматрала и 5 молби за спровођење истраживања, од чега су 3 реализована, а два ће се спровести у 2026.години.

ПЛАНИРАНЕ ОБУКЕ

За наредну годину планиране су обуке које омогућавају реализацију и унапређење радног процеса - обуке за примену Базичног програма рада, Иницијални тренинг за телефонско саветовање и Тренинг за телефонско саветовање родитеља.

ОБУКЕ, ТРЕНИНЗИ, РАДИОНИЦЕ

У оквиру Центра реализоване су обуке:
-„Програм обуке пружалаца услуга социјалне заштите за примену Базичног програма рада у установи за децу и омладину“, уз учешће 14 запослених у ЦЗОДО (акредитован);
- „Иницијални тренинг за телефонске саветнике“, уз учешће 17 професионалаца у области социјалне заштите (акредитован);
Реализоване су следеће обуке пријављене Комори социјалне заштите, углавном у оквиру рада Стручног савета Центра:
- „Емоционална (дис)регулација - фокус превенције у области менталног здравља младих“, уз учешће 38 професионалаца из установе (едукација без провере знања);
- „Позитивно родитељство у контексту васпитног процеса у домовима за децу и омладину“, уз учешће 24 запослених (едукација без провере знања);
- „Организација рада у васпитној групи деце нижег календарског узраста у домовима за децу и омладину“, уз учешће 34 професионалаца из установе (едукација без провере знања);
- „Подршка запосленима као базични ослонац деци без родитељског старања“, уз учешће 14 запосленог (округли сто);
- „Лагање код деце и адолесцената као једна од манифестација поремећаја понашања“, уз учешће 29 запослених (едукација без провере знања);
- „Комуникација са децом са трауматским искуствима“, уз учешће, уз учешће 38 запосленог (едукација без провере знања);
- „Примена креативних вештина и активности у стручном раду, развоју и одрастању деце и младих на смештају у дому“, уз учешће 27 запослених (едукација без провере знања);
- „Примена техника рада са децом и запосленима заснованим на свесности ума“, уз учешће 25 запослених (едукација без провере знања).
- „Рад са децом и породицама са искуством сексуалног злостављања“ – 15 запослених.

У оквиру пројекта Центра за права детета за унапређење менталног здравља деце на домском смештају одржана је обука за стручне раднике и сараднике за домове Дринка Павловић, Јован Јовановић Змај и Моша Пијаде – 9 учесника, уз учешће и запослених из Завода за васпитање деце и омладине Београд – 3 учесника.

Поред едукације за запослене у ЦЗОДО, реализовали смо и програме обуке за подршку сарадницима у другим установама у Србији:
- „Обука за телефонско саветовање родитеља“ за запослене у Сигурној кући у Нишу.
- Едукатори из наше установе су одржали 2 обуке по програму за унапређење менталног здравља деце и омладине за запослене у Дому за децу и омладину „Душко Радовић“ – Ниш и за запослене у Заводу за васпитање деце и омладине у Књажевцу – укупно 32 учесника.

КОНФЕРЕНЦИЈЕ

- XI Међународне конференције Дечијих линија – Замбија; учешће 1 представник НАДЕЛ
- Завршна конференција пројекта „Систем праћења - јачање система подршке за дјецу жртве казнених дјела“ у организацији Храброг телефона из Хрватске; учешће 1 представник НАДЕЛ.

СКУПОВИ

- Стручни панел у организацији АСТРА-е „Дигитална безбедност: заштита најрањивијих од ризика трговине људима“; учешће 1 представника НАДЕЛ

И бројни други скупови, округли столови, трибине, радионице и фокус групе које су организовале друге установе и организације.

СТУДИЈСКА ПУТОВАЊА

Студијска путовања у оквиру пројекта „Build up: Изградња резилијентности система за подршку самосталности младих“, у Холандији (мај 2025.) и Хрватској (јул 2025.), уз учешће 5 стручних радника наше установе.

АКАДЕМСКО УСАВРШАВАЊЕ, СПЕЦИЈАЛИЗАЦИЈЕ

-Два дефектолога су на мастер студијама на Факултету за специјалну едукацију и рехабилитацију
-Едукције за психотерапеуте – различити правци (10 запослених)
Сви полазници психотерапијских школа, специјализација и наведених студија сами финансирају усавршавања.

СУПЕРВИЗИЈА

У 2025. години Центар је за 5 радних јединица (Стационар, домови Моша Пијаде, Дринка Павловић, Јован Јовановић Змај и Драгутин Филиповић Јуса) организовао екстерну супервизију, коју су пријавом на интерни конкурс (по наруџбеници) реализовали стручњаци Асоцијације системских терапеута. У РЈ Матерински дом, РЈ Прихватилиште за ургентну заштиту деце и омладине и РЈ Телефонске линије супервизизијску подршку и даље пружају стручњаци запослени у Центру. Одржано је укупно 50 супервизијских састанака са укупно 120 учесника.

ПОТРЕБНЕ ОБУКЕ

Стручни радници су изразили интересовање за следеће области у којима је потребно да буду спроведене обуке:
·Обуке за примену БПР
·Програм подршке професионалцима у раду са децом и младима са проблемима у понашању
·Рад са децом и младима са комбинованим проблемима у понашању и психијатријским тешкоћама.
·Рад са децом, младима и одраслима у процесу туговања и репарацији трауматског искуства
·Подршка у планирању будућности и осамостаљивању
·Лакше до емоционалне резилијентности
·Вештине групног рада са децом и младима
·Рад са породицама у којима постоје проблеми зависности, насиља и менталног здравља
·Сексуални развој деце са тешкоћама (практичне препоруке)
·Палијативна нега и збрињавање у педијатрији
·Примена радно окупационе терапије
·Рад са жртвама родно заснованог насиља и трафикинга
·Родно засновано насиље и фемицид
·Превенција и превазилажење синдрома сагоревања



XI САРАДЊА СА ДРУГИМ АКТЕРИМА

1. САРАДЊА СА УСТАНОВАМА И ОРГАНИЗАЦИЈАМА

1.1. ЛОКАЛНА САМОУПРАВА

Сарадња са представницима локалне самоуправе је слабо развијена на све три општине на чијој територији се налазе наше радне јединице. Корисници Стационара за мајку и дете (Општина Савски венац) и РЈ Драгутин Филиповић Јуса (Општина Врачар) преко локалне самоуправе остварују право на организацију школског превоза.

Дом Моша Пијаде је успоставио сарадњу са Градским зеленилом које помаже у оплемењивању дворишта и Градском чистоћом на Вождовцу. У организацији општине Вождовац су ишли на једнодневни излет на Фрушку гору, а одборници Општине су се одрекли једне дневнице и уплатили РЈ Дом Моша Пијаде.

1.2. ЦЕНТРИ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Сарадња са центрима за социјални рад остварује се континуирано од активности пријема и збрињавања деце, преко планирања и ревизије услуга заштите, остваривања права деце до планирања промене и отпуста. Због ограничене дужине боравка најдинамичнија сарадња је са прихватилиштима. ЦСР тешко стижу да постигну стандард да посете децу 2 пута годишње ради израде планова заштите.

Најчешћи проблеми са којим се суочавамо су:
– Непотпуна пријемна документација деце – изостанак здравствене документације, недостатак битних информација о претходним облицима смештаја, као и о породичном статусу и другим подржавајућим особама из окружења.
– Честе промене водитеља случаја и старатеља, па не постоји континуитет у односу са корисником.
– Недовољна ажурност у фази отпуста, када треба бити у пратњи деце ради прибављања личних докумената, тражења стана или запослења.
– Спорост у доношењу одлука; неувремењене реакције на захтеве због презаузетости, кашњење у обављању договореног.
– Планови услуга са недовољно јасним елементима (нпр. шта је то што треба да се промени/уради да би се дете вратило у породицу; јасна подела активности и задатака – ко у решавању ког задатка помаже породици; колико дуго и са којим циљем се реализују контакти).
– Неуједначена тумачења и примена прописа, а тиме и неједнак третман у остваривању права корисника.
– Необавештавање тима установе о променама (промене стараатеља, промена у породичној динамици, недостављање Решења)
– Неувремењеност доношења одлука у породично-правној заштити деце, од подршке родитељима до лишавања родитељског права, што води дугој институционализацији или задржавању у систему без разрешеног питања сталности за дете.

Велики број изазова који утиче на ефикасност у раду делимо са ЦСР - недовољан број кадрова, велики број корисника и недостатак услуга у заједници.

Од краја 2025.године са ГЦСР је покренута акција поновног преиспитивања и ажурирања заштите за децу на смештају. Поред тога смо у константној комуникацији са представницима ГЦСР ради заједничког решавања приоритетних проблема – предуго задржавање деце у прихватилиштима и решавања статуса деце која су дуго и често у бекству итд.

1.3. ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ

РЈ ЦЗОДО углавном имају добру сарадњу са Домовима здравља на чијој територији се налазе. Истиче се сарадња РЈ Дом Драгутин Филиповић Јуса са ДЗ Врачар, РЈ Дом Моша Пијаде са ДЗ Вождовац и РЈ Дом Дринка Павловић са ДЗ Савски венац где је по један лекар задужен за сву децу на смештају.

Установа сарађује и са бројним установама секундарне и терцијарне здравствене заштите: Градским заводом за хитну медицинску помоћ, Институтом за јавно здравље Батут, Градским заводом за јавно здравље, УДК Тиршовом, Институтом за мајку и дете, Клиником за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Институтом за ментално здравље, Специјалном болницом за рехабилитацију и ортопедску протетику, ГАК Народни фронт и другим болницама и клиникама према потребама деце.

Протоколи о сарадњи са здравственим установама у којима се најчешће прегледају и лече наши корисници значајно би олакшали остваривање права на здравствену заштиту и деци и запосленима у њиховој пратњи – у смислу благовременог заказивања прегледа, првенства пријема, хоспитализација и сл. Такође, понекад наилазимо на негативне коментаре здравствених радника о популацији коју збрињавањамо (нпр.малолетним трудницама и мајкама са децом).

Посебан изазов представља имплементација Програма палијативног збрињавања у педијатрији, па је потребно интензивирати сарадњу са представницима националних тимова за спровођење овог програма.

1.4. ОРГАНИЗАЦИЈЕ ЦИВИЛНОГ ДРУШТВА

У 2025. години настављена је изузетно успешна сарадња са организацијом Центар за позитиван развој (ЦЕПОРА), која реализује континуирани програм подршке – Развојно превентивни центар, који подразумева едукативне и креативне радионице са децом и младима школског узраста. Поред тога, са овом организацијом реализујемо, као партнери, пројекат Build up: Изградња резилијентности система за подршку самосталности младих, намењен изградњи међународног модела (са стручњацима из Холандије и Хрватске) за подршку младима који се осамостаљују из установа за смештај деце и омладине. ЦЕПОРА организује и кампове за децу и младе – на једном од њих учествовале су две девојке из Дома Јован Јовановић Змај.

Активно смо сарађивали са организацијом Центар за унапређење друштва, која спроводи програм Дружимо се и учимо заједно – волонтер / друг, а партнер је и у пројекту Самосталан, али не и сам.

Континуирано тече и сарадња са организацијом Центар за социјално превентивне активности – ГРиГ, где су поједини млади одлазили на састанке клубова за младе, као и на индивидуалне саветодавне разговоре.

Интензивно сарађујемо са организацијом Фондација СОС Дечија села, која организује бројне едукације за запослене, а настављена је и реализација програма Јаки млади у подршци младима који излазе из система заштите.

У 2025. години смо наставили сарадњу са удружењем Живимо заједно које подржава децу и особе са сметњама у развоју. Посебно је значајно што смо их повезали са холандском организацијом Wijkteams Enschede која пружа услуге

подршке у родитељству, укључујући и породице деце са инвалидитетом, са идејом да се заједнички ангажујемо на успостављању Дечијег центра Растимо заједно у Београду.

Посебно значајна сарадња са Фондацијом Ангелина у 2025.години реализована је модна ревија матурских хаљина и одела за децу из установа и хранитељских породица, камп у Спортском центру Ковилово за децу без родитељског старања, додела ваучера у хотелима Цептер за награђене запослене у домовима за децу и многе друге активности.

Организација Студентска секција за неуронауке реализује едукативне радионице деци на домском смештају.

Матерински дом има дугогодишњу сарадњу са НВО Атина и Аутономним женским центром. Поред тога значајну подршку пружају и Центар за кризну политику и реаговање и Центар за жене и децу Рома ДАЈЕ.

Центар Е8 је одржавао радионице за децу и младе из домске заштите које се баве превенцијом родно заснованог насиља и развоја толеранције.

1.5. ОБРАЗОВНЕ ИНСТИТУЦИЈЕ

Сарадња са образовним институцијама је добра и омогућава да у складу са одредбама Закона о образовању скоро сва деца буду укључена у образовни процес у школама у локалној заједници.

Могуће је унапређење сарадње са појединим школама по питању програма рада са децом по ИОП1 и ИОП2, смањења стигматизације од стране вршњака, али понекад и неоправдане попустљивости према деци која живе у установи. Такође, потребно је унапређење процедуре уписа деце у вртиће.

1.6. МЕДИЈИ

У претходној години било је више новинарских текстова, медијских прилога и гостовања у електронским медијима: РТС, РТВ, Прва, Инсајдер, Пинк, Курир, Euronews, Радио Београд.

Медији најчешће испрате донаторске акције или посете званичника установи, а поједине медијске куће и редакције имају и редовне прилоге везане за тему социјалне заштите. У 2025. години представници ЦЗОДО су најчешће говорили на теме осамостаљивања и промоције услуга - телефонскг саветовања, материнског дома и сл.

С обзиром на преовлађујућу негативну слику о актерима у социјалној заштити која се годинама пласира у јавности, било би корисно да постоје специјализоване медијске форме које би се систематично бавиле положајем корисника и улогом установа социјалне заштите у остваривању најбољег интереса и права деце.

1.7. ПОЛИЦИЈА

Установа има традиционално добру сарадњу са МУП-ом нарочито са Одељењем за малолетничку делинквенцију и Одељењем за потраге.

Полиција се ангажује у у кризним ситуацијама када деца не могу да се зауставе у понашањима која су угрожавајућа или када постоји претња по безбедност корисника/запослених од стране трећих лица. Такође, значајну подршку полиција пружа приликом самоиницијативног напуштања установе од стране корисника, када је потребно пронаћи дете и вратити га у безбедну средину.

2. САРАДЊА СА ПОЈЕДИНЦИМА

2.1. ПРИПРАВНИЦИ И СТУДЕНТИ НА ПРАКСИ

Током 2025. приправнички стаж је обављало 5 приправника - 3 социјална радника, 1 психолог и 1 специјални педагог. Троје приправника завршило, а двоје је актеулно на стажу: 3 социјалне раднице, 1 психолошкиња и 1 специјални педагог

Студентску праксу, током 2025. године, у нашој установи је обављало укупно 29 студентата - 19 са психологије, 5 са социјалног рада, 3 са педагогије и 2 студенткиње које студирају у иностранству на друштвеним наукама. Од тога су 3 студенткиње социјалног рада наставиле студентску праксу и у јануару 2026.

2.2. ВОЛОНТЕРИ

У 2025. години се јавило 203 особа заинтересованих за волонтирање, а од тога је 76 попунило пријавни лист.

Од априла 2025. године промењен је концепт ангажовања волонтера. Обуке се не одржавају периодично, већ само по потреби, када се позивају потенцијални волонтери да се припреме за конкретну волонтерску активност за коју су заинтересовани, тако да у 2025. нисмо имали редовну обуку волонтера, већ је одржано више мањих припремних састанака волонтера који се ангажују у конкретним активностима за које су радне јединице тражиле подршку.

Ангажовано је 44 волонтера, од тога 30 у програму индивидуалне подршке деци (30) у установи у партнерству са Центром за унапређење друштва; 8 за асистенцију у пратњи деце до вртића и школе, 4 у додатној подршци у учењу и 2 волонтерке за различите активности у Материнском дому.

Поред ових новоангажованих волонтера активни су многи волонтери ангажовани у претходним годинама, тако да је током године у Центру волонтирало преко 70 волонтера.

Значајно је да је крајем године, на наш предлог, додељена награда на Сајму волонтеризма волонтерки Мирјани Ђорић, која годинама, волонтерски подржава децу, труднице и маме у Материнском дому, врло посвећено и са бројним иницијативама које смо реализовали.

2.3. ДОНАТОРИ

У току 2025. године, реализован је велики број донација, које укључују услуге, добра и радове, са већим бројем физичких и правних лица. Значајан број грађана помаже установи и деци на смештају прикупљањем средстава – углавном у роби – гардероба, играчке и друге ствари за децу. Донације се реализују према инструкцијама надлежног министарства.

Правници Центра су састављали и ажурирали листу потреба за све радне јединице и успешно у договорима са донаторима, вршили реализацију истих. Списак донатора се редовно објављује на сајту установе, а детаљан преглед донација је део Извештаја о финансијско материјалном пословању.



XII ЕВИДЕНЦИЈА И ДОКУМЕНТАЦИЈА

Постојећи систем вођења евиденције и документације у Центру је у потпуности усклађен са важећим Правилником о вођењу евиденције о корисницима и документације о стручном раду у установама социјалне заштите. Међутим, како Правилник деценијама није мењан у делу који се тиче пружаоца услуга смештаја, сами смо уводили додатне евиденције и осмишљавали нове за иновативне услуге.

У установи се користе софтверски пакети прописани од стране државних надлежних државних органа – Министарства здравља, Министарстава финасија, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питање, Управе за трезор: Интегрисани здравствени информациони систем (ИЗИС), Централни информациони систем за обрачун примања запослених, изабраних и постављених лица код корисника буџетских средстава и корисника средстава за обавезно социјално осигурање (ИСКРА), Систем за припрему, извршење, рачуноводство и извештавање (СПИРИ), Централни регистар обавезног социјалног осигурања (ЦРОСО). ПОред ових од 2025.године користе се и софтверски пакети е - фактуре, е- отпремнице и е - боловање.

Јединствени информациони систем установе социјалне заштите (ЈИСУСЗ Звечанска) се у установи користи од 2018,године за вођење евиденције о корисницима. Потребна су додатна усавршавања софтвера - у модулу стручни рад потребне су исправке које се тичу реактивације, хронологије окружења и отварања нових матичних књига. Од 2025. године се .обрачунавање трошкова смештаја и џепарца на месечном нивоу врши у Модулу финснсије.

Поред тога од 2017.године у употреби је Електронска архивска књига (Arhilibris), као и Електронска деловодна књига (Archilleus) – регистар свих аката и докумената које установа евидентира, шаље или прима.

У Центру се поштују и извршавају прописи и мере који се тичу документације која је настала у раду, а није актуелно у употреби. У 2025.години је обављен одабир архивске грађе и уништавање безвредног документарног материјала коме су истекли рокови чувања, укупне дужине 33 метра.

Установа располаже великим количинама архивске грађе која се чува трајно. Ради се на дигитализацији ове грађе, како би се сачувала од пропадања и била лакше претражива и доступна.



ЗАКЉУЧАК

КЉУЧНИ РЕЗУЛТАТИ ЦЗОДО У 2025.ГОДИНИ СУ:

- Наставак завршних радова на отклањању примедби и прибављање документације за технички пријем објекта у Звечанској 7. Није било већих инфраструктурних радова, унапређена ПП заштита у више објектата и зановљени делови столарије, намештаја и покућства.

- Набављен нови комби са хидрауличном рампом који ће олакшати превоз корисника из стационарне заштите.

- Обезбеђена средства на конкурсу код Министарства правде и спроведена јавна набавка за санацију дела крова у РЈ Дом Јован Јовановић Змај.

- Реализовани превентивни лекарски прегледи за већину запослених; награђено 6 запослених по избору колега уз подршку Фондације Ангелина; спроведен нови циклус испитивања задовољства запослених.

- Ажуриран процес добијања лиценци - већина запослених стекла или обновила нулту лиценцу.

- Обезбеђена екстерна супервизијска подршка запосленима (септембар 2025 - јун 2026) у сарадњи са Асоцијацијом системских породичних терапеута.

- Надлежном Министарству и Секретаријату упућивани дописи о стању пребукираности (нарочито у прихватилиштима), институционализацији деце, недостатку породичних решења и услуга подршке породицама.

- У циљу унапређења заштите деце на смештају код ГЦСР иницирано преиспитивање заштите и статуса деце на смештају - одржани састанци у 7 одељења и преиспитан статус за преко 100 корисника; континуирано се сарађује са Одељењем за послове планирања и развоја ГЦСР

- Унапређена програмска реализација групног рада са децом по БПР од стране васпитача и успостављено редовно програмско извештавање о реализацији.

- Све РЈ реализовале Акционе планове у односу на резултате испитивања задовољства корисника и спровеле активности које се тичу повећања структуре активности, партиципације и безбедности корисника.

- Код Градског секретаријата за социјалну заштиту иницирано преиспитивање проширења капацитета услуга прихватилишта за децу од 0 - 3 године.

- Интерни акти установе усклађени са Протоколом за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите; адаптиран Правилник о раду саветовалишта; донет нов Правилник о начину исплате личних средстава корисника.