

# ПРОГРАМ РАДА ЗА 2026.ГОДИНУ




ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ ОДОЈЧАДИ, ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ

**Звечанска**



# НАША ВИЗИЈА

ЦЗОДО ЈЕ УСТАНОВА СОЦИЈАЛНЕ  
ЗАШТИТЕ ЗА ЗБРИЊАВАЊЕ И  
ПОДРШКУ ДЕЦИ И МЛАДИМА БЕЗ  
АДЕКВАТНОГ РОДИТЕЉСКОГ  
СТАРАЊА И ПОРОДИЦАМА У КРИЗИ  
КОЈА КРОЗ ИНСТИТУЦИОНАЛНИ  
СМЕШТАЈ И  
ВАНИНСТИТУЦИОНАЛНЕ УСЛУГЕ  
ОМОГУЋАВА ИНДИВИДУАЛНИ  
РАЗВОЈ И СОЦИЈАЛИЗАЦИЈУ ДЕЦЕ  
И МЛАДИХ УЗ НЕГОВАЊЕ ОДНОСА  
СА БИОЛОШКОМ ПОРОДИЦОМ И  
ШИРОМ СОЦИЈАЛНОМ МРЕЖОМ  
ЗАСНОВАНОМ НА САРАДЊИ СА  
ДРУГИМ АКТЕРИМА СА ЦИЉЕМ  
ПРЕВЕНЦИЈЕ ОДВАЈАЊА ДЕТЕТА,  
ОЧУВАЊА И УНАПРЕЂЕЊА  
ПОРОДИЧНОГ ФУНКЦИОНИСАЊА  
(КВАЛИТЕТА ЖИВОТА) УЗ  
УВАЖАВАЊЕ ИНДИВИДУАЛНОСТИ,  
КУЛТУРЕ И ИСТОРИЈЕ СВАКОГ  
ПОЈЕДИНЦА, КАО И ПРАВА НА  
ПАРТИЦИПАЦИЈУ И  
ДОСТОЈАНСТВЕН ЖИВОТ У  
ЗАЈЕДНИЦИ.

  
**БОРАН МИЛАЧИЋ**  
ДИРЕКТОР



Центар за заштиту одојчади, деце и омладине је установа социјалне заштите која кроз услуге смештаја брињава децу и младе чије је право на живот у породици угрожен. ЦЗОДО је организован у 11 радних јединица, које спроводе своје делатности у 7 објеката који су на територији општина Савски венац, Вождовац и Врачар.

Укупан капацитет установе је према Одлуци о мрежи установа је 528 корисника институционалног смештаја. Реални капацитет је 396 корисника. У установи је у току 2025.године боравило укупно 520 корисника, а на дан 31.12.2025.године је било смештено 385 корисника, што представља искоришћеност капацитета од 97%.

Поред пружања услуга смештаја, Центар истрајно развија ванинституционалне услуге и програме подршке деци, младима и породицама које имају за циљ превенцију издвајања деце из породичног окружења и смештаја у институције. Установа пружа и услуге телефонског саветовања – Национална дечија линија са 5464 развијених саветодавних разговора у току године, Родитељски телефон са 593 саветодавних разговора, СОС телефон за жене са искуством насиља – 735 саветодавних разговора и Сигурни чет

са 3036 чет сесија. Установа реализује пројектно или властитим ресурсима следеће услуге и програме: Бенефицирано становање са 5 места (тренутно 1 корисник), Центар за рани развој Импулс 2025.године користило 14 деце и њихових породица, услуге Саветовалишта за децу и породицу користило 7 породица, 6 деце и младих и 8 запослених.

У услугама смештаја је запослено 292 радника - 219 стручних радника и сарадника, 11 рачуноводствених и административних радника и 62 техничког особља.

Према усвојеној и одобреној систематизацији радних места у Центру недостаје 68 извршилаца. С обзиром на нашу делатност – заштиту деце, младих, мајки и трудница, сменски 24-часовни рад са трауматизованим и високо зависним корисницима (рад викендом, рад у ноћним сменама, теренски рад) је веома тешко организовати. Додатни терет недостатка кадра пада на већ преоптерећене запослене, који остварују велики број сати прековременог рада и неискоришћених дана годишњег одмора – што дугорочно доводи до синдрома сагоревања, дугих и честих боловања. Тренутно је највећи дефицит запослених у непосредном раду са корисницима и то – медицинских сестара и радника на одржавању хигијене.



Претходну годину обележило је више негативних трендова:

**1. Велики број захтева за смештај** – домски, стационарни, у прихватилишта и РЈ Матерински дом. Последње 3 године Тим пријема за РЈ домског смештаја разматрао је 50% већи број захтева, а Тим пријема за РЈ Стационар и РЈ Интензивна подршка 100% више захтева него у претходном петогодишњем периоду.

Прихватилиште Стационара већ другу годину има Листу чекања за пријем беба. Листа чекања постоји и за РЈ Интензивна подршка и РЈ Стационар.

**2. Сваки други корисник у прихватилишту борави дуже од законом предвиђеног рока.** - у Прихватилишту Стационара и Прихватној станици свако друго дете, а у Прихватилишту за ургентну заштиту деце 42% корисника остаје дуже од шест месеци на смештају.

**3. Велики број деце од 0-3 године на институционалном смештају** – током 2025. године 39 деце, од чега је 60% деце претходно боравило у Прихватилишту Стационара.

**4. Отежана реализација отпуста – свих категорија корисника.** Нарочито за кориснике са озбиљним тешкоћама у функционисању и израженим изазовним понашањем

успорен је премештај у рестриктивније програме због попуњених капацитета завода за васпитање деце и омладине. Такође и за кориснике којима је потребан I и II степен подршке, али и за децу узраста од 3 - 5 година (из Прихватне станице), због попуњености две Мале групе у РЈ домске заштите и пребукираности РЈ Стационар. Са институционалног смештаја је отпуштено само 4 деце узраста 0-3 године.

**5. Мали број отпуста деце у хранитељске и усвојитељске породице.** Тек свако шесто дете (16%) - укупно 22 деце током 2025. године из свих услуга смештаја одлази у хранитељску породицу. Усвојено је само 3 деце.

На крају 2025. године попуњеност капацитета у РЈ Интензивна подршка - 96% Мале домске заједнице 100%, а РЈ Стационар целе године ради преко капацитета. Прихватилишне јединице за децу предшколског узраста су пребукиране. Прихватилиште Стационара дуже од три године - 39 месеци (од октобра 2022) збрињава већи број деце од предвиђеног, а Прихватна станица 3,5 године (од августа 2022). У РЈ домске заштите попуњеност је преко 90%. На дан 31.12.2025. године једине РЈ у којима има више слободних места за смештај су РЈ Матерински дом и РЈ Прихватилиште за ургентну заштиту деце од злостављања и занемаривања.



## ПЛАНОМ РАЗВОЈА ЦЕНТРА ЗА ЗАШТИТУ ОДОЈЧАДИ ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ ЗА 2026. ГОДИНУ ПРЕДВИЂЕНО ЈЕ:

- Добијање употребне дозволе за објект у Звечанској 7 и пресељење РЈ стационарне заштите у нови реновирани простор. Санација дела крова у РЈ Дом Јован Јовановић Змај.
- Наставак целовитог процеса подршке и праћења запослених – израда Акционог плана на основу резултата испитивања задовољства запослених; наставак подршке запосленима у процесу лиценцирања.
- Почетак екстерне супервизијске подршке руководиоцима од стране психотерапеуткиње Јелене Милошевић, која ће процес водити *pro bono*.
- Наставак процеса преиспитивања и ажурирања заштите деце на смештају са запосленима у одељењима ГЦСР.
- Интензивирање рада на отпусту и обезбеђивању адекватне заштите за децу узраста од 0- 6 година. Активирање свих релевантних актера у овом процесу (надлежна министарстава, секретаријат, ГЦСР, ЦПСУ, РЗСЗ).
- Наставак реализације програма за децу на смештају, које су спровођене у сарадњи са партнерским организацијама, у циљу повећања структуре активности за децу на смештају.
- Радити на реализацији пројеката који се тичу оснаживања корисника и запослених у подршци менталном здрављу и осамостаљивању деце и младих младих на смештају.
- Организовати боравак деце ван установе и Београда (зимовање, летовање, излети).
- Обезбедити средства за наставак пружања услуге Сигурни чет.
- Решавање питања целисходније употребе објекта у Заклопачи.
- Разматрање могућих решења пребукираности прихватилишта за децу предшколског узраста у сарадњи са Градским секретаријатом.
- Наставак рада на планирању трансформације установе и успостављању Центар за децу, младе и породице у складу са Мапом пута.
- Наставак преговора са надлежним институцијама у вези пренамене објекта у Звечанској 9 у простор за нови ЦДМП у коме би се пружале све ванинституционалне услуге ЦЗОДО



ПРОГРАМИ  
РАДНИХ ЈЕДИНИЦА

# СТАЦИОНАР ЗА МАЈКУ И ДЕТЕ



## - Програм рада за 2026.годину -

У наредној години потребно је посебну пажњу обратити на:

- Потребно је у што већој мери у недељне рапспореде активности за децу и месечне програме увести боравак спољној средини и организовати дружења, посете позориштима итд.
- Потребно је унапредити сарадњу са органима старатељства у циљу дефинисања планова заштите за кориснике. У приоритету за пунолетне кориснике, за малу децу до 3 године на домском смештају и децу која су премашила прописану дужину боравка у прихватилишту. Ово захтева и адекватан мониторинг у реализацији договорених активности и у овом смислу упутно је организовати састанке са руководиоцима служби за децу при ЦСР.
- Потребно је даље неговати стручни рад и сарадњу са члановима породице корисника и обавезно реуспоставити контакте уколико су прекинути.
- Потребно је са надлежним министарством дефинисати узраст корисника који имају право на смештај у оквиру радних јединица стационара, с обзиром на велики број пунолетних корисника а недостајуће услове за њихово потпуно адекватно збрињавање и пролонгиран смештај.

**Општи циљеви:** сталност за свако дете и потпуније осваривање права детета.

**Области планирања** су: стручни рад са децом, стручни рад са породицом и заједницом, реорганизација смештајних капацитета и континуиране едукације и усавршавање запослених.

У области унапређење **стручног рада за децу на резиденцијалном смештају** планира се унапређивање свакодневних активности одгајања и васпитавања деце кроз наглашавање игре као најпожељнијег амбијента за раст и развој деце. Такође, планира се програмирање недељних и месечних планова активности за сваку дечију групу. За сваку групу креираће се план активности који одговара потребама и узрасту деце, а кроз које деца се играју, уче, развијају нове вештине, стичу самопоуздање итд. Структура и начин реализације активности потребно је да буде разноврсна али да има континуитет потребан у процесу учења. Предвиђене активности представљају средство са досезање развојних циљева за свако дете, предвиђене планом третмана. У том смислу планиране су активности:

- Едукација запослених у области Play Therapy / терапија игром
- Разрада индивидуалних планова за децу која у још значајнијој мери укључује ове концепте
- Израда месечних и недељних планова активности



- Израда индивидуалних извештаја о деци која у већој мери укључују васпитаче и медицинске сестре (одгајатеље) и у којима је наглашен једнствени породични и лични идентитет детета и актуелног окружења, снаге, постигнућа и интересовања детета
- Даље укључивање волонтерске подршке
- Планирање даљег образовања деце са комбинованим тешкоћама у развоју
- Унапређење програма рада за адолесценте са тешкоћама у развоју у скалду са узрастом
- Едукација и унапређење рада из области палијативног збрињавања.

У области **стручног рада са породицом и заједницом** планирају се активности које ће допринети очувању, неговању породичних односа, спречавању раздвајања породица и повратку кући, увек када је то у интересу детета. У том смислу планира се даље унапређење и развој програма:

- **Програм за рани развој Импулс**- овим Програмом потребно је обухватити сву децу са тешкоћама у развоју на узрасту од рођења до 4 године која се налазе на резиденцијалном смештају у Центру, као и један број деце и породица из локалне заједнице која су у ризику од раздвајања или изолације. Програм је усмерен да подржи децу, породице и окружење да креира дневне активности и рутину која укључује дете и анимира дететове снаге до максимума развојних потенцијала детета. А крајњи циљ је да се дете што раније укључи у токове редовних вршњачких и образовних активности у својој заједници. У том смислу тим Програма развија значајна партнерства на локалу како би дошао у контакт са породицама у ризику што раније и како би подстакао повезивање породица са локалном заједницом и подстакао актере у локалној заједници да створе услове за укљученост детета и породице.

### **-Програм повратак кући (Back to home)**

- овим програмом биће обухваћена сва деца Прихватилишта и деца предшколског узраста на домском смештају која имају контакте са породицом и за коју је планом сталности предвиђена могућност повратка у породицу. Тим Програма прави јака партнерства са упутним центрима за социјални рад и заједно са водитељима случаја, родитељима и важним сродницима сачињава Породични план. Овим планом дефинишу се видови подршке и задаци сваког актера (стручњака у дому, водитеља случаја, родитеља...) које треба испунити како би се створили услови за повратак детета кући. Породични план за сваку породицу врло је индивидуалан и флексибилан у смислу дефинисања степена и интензитета подршке која је породици потребна у различитим фазама превладавања породичне кризе и подразумева и разне модалитете подељене бриге до повратка детета у породицу.

**-Програм подељене бриге** – у овај програм укључена су сва деца за коју је планиран дуготрајнији смештај, а постоји очуван контакт са породицама и могућност да се породице мотивишу за овакав модалитет заједничке бриге о детету. Програм тежи да очува и оснажи породицу као компетентнијег, одговорнијег партнера у заједничкој бризи, оног који доноси важне одлуке за дете, а своју улогу као помагача –сервиса да породица у отежаним околностима искреира функционалан модел за сваког члана породице. Такође, интензитет подршке индивидуално и заједнички се дефинише за сваку породицу у различитим фазама њеног функционисања.

За реализацију Плана за 2026. годину одговорни су сви заповени у радним јединицама Стационара за мајку и дете.

# РЈ МАТЕРИНСКИ ДОМ



## - Програм рада за 2026.годину -

Обезбеђивање средстава за кречење дома и опремање главне амбуланте.

Сарадња са организацијама цивилног друштва, волонтерима и донаторима у циљу побољшања услова живота корисница.

Тим билдинг - заједнички изласци (позориште, биоскоп).

У плану је интерна размена са другим РЈ Центра за заштиту одојчади, деце и омладине.

Подизање нивоа задовољства корисника кроз обогаћивање активности садржајима који су забавни и релаксирајући.

# РЈ ДОМ ДРИНКА ПАВЛОВИЋ

## - Програм рада за 2026.годину -

У наредном периоду очекује се нешто већи број редовних отпуста. Планирају се и нови приједи, у складу са радом Тима приједи ЦЗОДО. У наредној години и даље ће се подржавати досадашњи концепт институционалних услуга, али са промењеним концептом рада у малој домској заједници која има свој мали тим који чине васпитачи, социјални радник и психолог и медицинска сестра. Циљ јесте сачињавање Индивидуалног плана услуга за свако дете (на шестомесечном нивоу), а чију реализацију прати задужени радник. Реализацију активности и рада тимова прати руководилац једном месечно, кроз заједнички састанак. Садржај рада у матичној групи мора бити прилагођен потребама деце и

младих кроз индивидуални али и групи начин рада. Ово подразумева имплементацију планираних групних активности кроз различите форме рада које обухватају тематске целине важне за развијање животних вештина, злоупотреба ПАС и болести зависности, полно преносиве болести и заштита од њих. Насиље са посебним освртом на вршњачко насиље. Емоције, емотивне везе, партнерски односи, хигијена простора и лична хигијена, здравствена нега, постизање самосталности у вађењу личних докумената, писање CV-а, коришћење слободног времена ...и друге теме важне за подизање лично самопоуздања и осамостаљивање корисника.



Планира се наставак сарадње са волонтерима у циљу подршке у учењу и другим активностима важним за децу и младе, посебно уколико се настави пројекат „Дружимо се и учимо заједно“.

У првој половини године реализоваће се сет од 10 радионица за децу од 12 -18 година а за теме везане за ментално здравље.

Планирано је да се по потреби користе услуге Саветовалишта дете и породицу..

Видови подршке запосленима биће супервизија која је планирана два пута месечно, с тим што ће један од састанака бити интервизијски и едукативни. Интервизијски састанак реализоваће сами стручни радници кроз едукативне теме које се пријављују Комори социјалне заштите. У случају потребе појединцима ће се омогућити и индивидуалне консултације са супервизором уколико то сами затраже или руководилац процени то као потребу (нпр, преплављеност у некој кризној ситуацији, конфликтне ситуације или друго по потреби).

Такође ће се стручним радницима нудити све едукације и стручни скупови које буду понуђене организационој јединици. Посебно је потребно радити на мотивацији запослених да едукативне материјале и обуке почну/наставе да прате путем Интернет платформи за учење.

Унапређиваће се већ постојеће форме рада са родитељима и сродницима (може се поново успоставити форма груног рада кроз размену и едукације, уколико за то буде мотивације међу сродницима), а у циљу оснаживања родитељске и сарадничке улоге у животу детета.

Једном месечно (осим јули и август) руководилац ће одржавати Стручно веће где ће се разматрати све актуелне и важне теме за функционисање дома .

Дому је потребно скоро комплетно реновирање, санирање фасаде, замена столарије, врата, као и комплетних брава и квака на прозорима. разне поравке и замена дотрајалог инвентара. Такође, потребна је и замена одређених прекидача за струју као и штекера, батерија на тушевима. Реновирање је потребно и у радним просторима стручних радника дома, као и комплетно ренвирање вешераја. Ентеријер дома захтева доста улагања, па се поред донација мора пронаћи још извора финансирања, као би услови били у складу са стандардима који омогућавају пријатан амбијент за живот и рад.

Апсолутни приоритет је обезбеђивање оптималног броја запослених како би радни процес текао неометано, али у условима честих продужених одсуствовања са рада по основу боловања, то се појављује као огроман изазов, али уједно и као ризик.

# РЈ ДОМ МОША ПИЈАДЕ



## - Програм рада за 2026.годину -

У току 2026. године не планирају се значајније промене у организацији рада установе. Акцент ће бити стављен на унапређење постојеће праксе, пре свега кроз бољу покривеност деце присуством васпитача у васпитним групама, као и кроз континуирано јачање и развој радионичарског рада са корисницима.

Планира се и унапређење услова за организовање дневних активности, кроз опремање и стављање у функцију простора намењеног дневном боравку. Очекује се да ће овај простор допринети квалитетнијем структурисању слободног времена, посебно код млађе деце, као и већем укључивању корисника у организоване и развојно подстицајне активности.

Планира се ангажовање стоматолога јер садашњи иде у пензију, такође крајем године једна васпитачица иде у пензију те се планира пријем новог васпитача. У дому недостаје медицинска сестра, планира се пријем уколико је могуће. Настављамо са организовањем едукативних скупова у дому (интервизија).

Планирамо излазак запослених почетком марта (поводом Дана жена). Важно је да се ради евалуација рада запослених, посебно што се кадар мења, тј. долазе нови запослени којима је потребна подршка.

Инвестиције-поправке: израда оградe и капије око дома; замена улазних врата, санација фасаде дома, санација поломљених степеника на улазу у дом, замена ПВЦ врата на терасама соба и врата боравака у свих шест васпитних група, замена постојећих сијалица ЛЕД панелима за цео дом, постављање пет рефлектора у дворишту и спортском терену дома, уређење спортског терена дома - замена асфалта подлогом која је погодна за спорт и безбедна. Санација водоводних цеви у кулинарској радионици на трећем спрату. Хобловање или замена паркета у четири васпитне групе

Планира се наставак сарадње са досадашњим спољним сарадницима. Настављамо да трагамо за волонтером-професором физичке културе, који би спроводио спортске активности у дому са корисницима.

Планиране активности размене посета са другим радним јединицама; Планирамо да посетимо неку од радних јединица, коначан договор ћемо направити на следећем стручном већу. Највероватније Прихватилиште и Матерински дом.

# РЈ ДОМ ЈОВАН ЈОВАНОВИЋ ЗМАЈ



## - Програм рада за 2026.годину -

У 2026. години, планира се реконструкција дела крова изнад свечане сале, за коју су обезбеђена средства претходне године. Такође, планира се поставка новог паркета/ламината из донаторских средства.

Постоји потреба за бетонирањем/асфалтирањем задњег дела дворишта (део иза Централне кухиње). На том месту налазе се контејнери за отпад.

Планира се даљи рад по Базичном програму рада.

Планира се активно учешће на семинарима, обукама и тренинзима из области социјалне заштите.

Планира се процес реализације примене обуке за унапређење менталног здравља деце на домском смештају.

Услугу саветовалишта користимо за неколико наших корисника и како је видимо као врло значајан ресурс планирамо да наставимо и укључимо још неколико корисника за које се процени да је неопходно.

Планирамо наставак сарадње са НВО организацијама и спортским секцијама.

# РЈ ДРАГУТИН ФИЛИПОВИЋ ЈУСА МАЛА ДОМСКА ЗАЈЕДНИЦА



## - Програм рада за 2026.годину -

Дете са физичким или менталним сметњама треба да ужива пун и квалитетан живот у условима који обезбеђују достојанство, унапређују самопоуздање и олакшавају његово активно учешће у заједници (Конвенција УН о правима детета).

Мала домска заједница омогућава стварање оптимално стимулативних услова за развој у оквиру институционалне заштите. Конципирана је на начин који је близак породичним условима живота уз подстицање индивидуалности сваког детета.

Поред збрињавања деце са сметњама у развоју у МДЗ, обезбеђује се сигурно, безбедно и предвидиво окружење и здравствена заштита. Рад са децом усмерен је ка задовољавању њихових потреба, развијању способности, знања и практичних вештина неопходних у свакодневном животу, успостављању самопоштовања и поверења у односима са другима.

Раст и развој деце у МДЗ одвија се успорено, развојни подстицај је перманентан, али општи развојни капацитети намећу дуго вежбање основних животних вештина.

Као и у претходном периоду планира се спровођење плана и програма рада за Мале домске заједнице. Са децом тешко ометеном у развоју радиће се по свим сегментима а у циљу бржег усвајања основних елеманата самосталности. Области које су приоритетно утврђене су: дневне животне вештине, личне и социјалне вештине,

комуникационе, језик говор гест, рекреација и слободно време, музичка и ликовна, школовање.

Циљ рада у Малој домској заједници, је оспособљавање деце за одржив самостални живот у складу са њиховим могућностима. Сарадња са родитељима - саветодавни рад. Очекује се да ће у наредној години бити рализован отпуст и за децу млађег узраста где су плановима услуга предвиђени алтернативни облици заштите - хранитељске и усвојитељске породице.

Потребно је наставити сарадњу са Органима старатељства у циљу бржег реаговања које је у интересу деце.

С обзиром да је МДЗ конципирана као привремени програм – интензивног теренинга практичних животних вештина после чега треба да уследи премештај у природну, алтернативну или институционалну средину, стекли су се услови да у програм МДЗ улазе нови корисници нижег календарског узраста, тиме је почела реализација првобитног плана и концепта МДЗ који подразумева да после интензивног тренинга корисници прелазе у други облик заштите.

У 2026.години у МДЗ неће бити значајнијих улагања, већ само редовно одржавање. Планира се пријем кадра који недостаје (медицинска сестра и васпитачица), као и развој кадрова кроз предвиђене едукације, присуство супервизији, интервизији, стручном савету.

# РЈ ДРАГУТИН ФИЛИПОВИЋ ЈУСА ПРИХВАТНА СТАНИЦА



## - Програм рада за 2026.годину -

Планиране активности за наредени период су: здравствена заштита, васпитно образовни рад за предшколски узраст, психосоцијална подршка и рад са породицом, културно –забавне активности.

**Здравствена заштита.** Свако новопримљено дете, одмах по пријему ће се водити на преглед у ДЗ Врачар. У 90% пријема немамо социјално-здравствену анамнезу за дете, као ни његову здравствену књижицу. Основна нега подразумева - свакодневно праћење и предузимање мера по потреби, активности и сарадња са другим установама и службама.

**Васпитно образовни рад у** Прихватној станици за децу предшколског и млађег узраста (3 - 7 год) одвијаће се кроз формирање хигијенских навика, активности за стимулацију физичког, говорног, интелектуалног и социоемоционалног развоја и активности ширења социјалних искустава. Радиће се кроз индивидуалне и групне активности, прилагођено узрасту и потребама деце – организују се игре у затвореном простору, читање прича, цртање, слагање слагалица, коцкица, игре играчкама и другим дидактичким материјалом. Рад се одвија и на отвореном простору у дворишту и околним парковима.

**Психосоцијална подршка и рад са породицом** - подразумева, групне и индивидуалне интервенције психолога и социјалног радника у циљу превладавања здравствених, психолошких, социјалних последица занемаривања и злостављања. Почетна процена психомоторног статуса деце по пријему, израда Индивидуалног плана третмана, евалуација Плана третмана, праћење стимулације развоја, извештавање органа старатељства о развоју, стимулативно терапијски третман у односу на индиковане специфичне потребе детета, сензибилисање васпитача за специфичности детета и пожељне стилове васпитног деловања, рад са природном породицом детета или хранитељском уз теоријски оквир системске породичне терапије. Од посебног значаја ће бити рад са природном породицом у циљу стабилизације односа између родитеља и деце и стварања услова за повратак у породицу. За свако дете ће се са ограничавањем старатељства радити Индивидуални план услуга .

**Стално ће се радити на унапређењу квалитета рада** кроз редовне Тимске састанке, Стручна већа, Стручне савете. Перманентно се прорађују теме по Базичном програму рада: занемаривање, траума и процес туговања, на теоријском и плану конкретног детета на смештају.



**Стручно усавршавање запослених** се одвија и кроз Стучни савет установе, супервизијску и интервизијску подршку.

**Културно – забавне активности** - сходно узрасту и интересовањима деца ће посећивати културне догађаје – одлазићеу позоришта, на спортске манифестације. Организоваће се шетње по граду и парковима, као и излети на Аду, Кошутњак, Авалу и Бојчинску шуму.

**Сарадња са другим установама и службама** - Прихватна станица ће и у наредном периоду сарађивати са: здравственим установама – пре свега Домом здравља Врачар, УДК Тиршовом, Институтом за мајку и дете, Клиником за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Институтом за ментално здравље и другим болницама и клиникама према потребама деце; сарадња са Центрима за социјални рад оствариваће се континуирано од активности пријема и збрињавања деце, остваривања права из области социјалне заштите преко органа старатељства, до планирања промене и отпуста; са Центром за породични

смештај и усвојење – припрема и контакти деце и хрантељских породица; Образовним установама – сарадња са васпитачима, учитељима и психолошким службама школе; невладиним сектором, донаторима, локалном заједницом.

**Активности унапређења смештајних услова** – нема значајнијих активности за унапређење смештајних услова у 2026. Само одржавање постојећих.

Смештајни капацитет Прихватне станице је 12 места. Законом прописана дужина задржавања деце је од 3 до 7 дана. Реално и упркос наведеном року деца остају шест месеци и дуже, те Прихватна станица функционише као Прихватилиште.

Планира се сарадња са Градским центром за социјални рад, у циљу бржег разрешења даљих мера заштите за децу. Ако се настави тенденција да све већи број деце на пријему има значајне потешкоће у психо-социјаном развоју, биће неопходно да се повећа број извршилаца у непосредној бризи о деци.

# РЈ ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА УРГЕНТНУ ЗАШТИТУ ДЕЦЕ ОД ЗЛОСТАВЉАЊА И ЗАНЕМАРИВАЊА



**- Програм рада за 2026.годину -**

**1.ПОСЕБАН ЦИЉ : Унапређење  
квалитета стручног рада.**

*1.1.СПЕЦИФИЧАН ЦИЉ : Унапређење  
праксе предвиђене програмом рада  
Прихватилишта*

**1.1.1. Задатак : Поступање по програму  
рада Прихватилишта**

Активности: Пријем корисника, реализација Почетне процене у првих 15 дана од пријема корисника у којој учествују социјална радница, медицинска сестра, васпитач задужен за дете и психолог. Социјална радница координише израду Почетне процене. Израда Плана услуга са центром за социјални рад – двадесет дана од пријема, учествују васпитач задужен за дете, социјална радница, психолог, дете и водитељ случаја у центру. Индивидуални план васпитача задуженог за дете израђује се заједно са дететом на смештају. Евалуација планова на три месеца у којој учествује васпитач, социјална радница, психолог, медицинска сестра и дете. Израда Мишљења и предлога о даљем току третмана завршена 20 дана пред отпуст, координише социјална радница, доставља се центру за социјални рад. Организовање различитих облика групног рада.

Носилац: Руководилац, Стручни тим прихватилишта, васпитачи, мед.сестре

Рок: јануар – децембар 2026.

**1.1.2. Задатак: Спровођење  
различитих облика стручног  
усавршавања у циљу унапређења  
стручног рада запослених у  
прихватилишту и развој кадрова.**

Активности:

- Учешће на стручним скуповима, конференцијама и презентовање тема које у фокусу имају децу са трауматским искуствима на алтернативном смештају ( два пута годишње).
- Промоција рада Прихватилишта кроз учешће у раду Стручног савета Центра за заштиту одојчади, деце и омладине и на стручним скуповима.
- Реализовање акредитованог програма обуке, „Програм обуке узимање исказа од деце и младих жртава и сведока у кривичном поступку“, (април 2026).
- Израда Акционог плана рада у прихватилишту за 2026.
- Обавешавати кроз Извештаје о раду и финансијски план недостатак кадрова ( 1 спемачица).
- Објављивање радова у научним часописима.

Носилац: Руководилац, васпитачи, Стручни тим прихватилишта, мед.сестре

Рок: јануар – децембар 2026.



## 2. ПОСЕБАН ЦИЉ : **Подршка запосленима и међусекторска сарадња**

2.1 СПЕЦИФИЧАН ЦИЉ: *Унапређење рада стручних радника и сарадника прихватилишта у процесу заштите корисника на смештају*

### 2.1.1 Задатак: **Јачање компетенција стручних радника и сарадника у прихватилишту**

Активности:

- Учествовање на Тимским састанцима, Стручном већу, Стручном савету.

- Учествовање на групним супервизијским састанцима за запослене и индивидуалној супервизији.

- Учествовање руководитељке на супервизији за руководиоце.

- Обезбеђивање доступности литературе са темом заштите деце са трауматским искуствима на алтернативном старању, која ће се доставити стручним радницима.

- Анализа најчешћих питања која се појављају у заштити деце.

- Организовање различитих едукативних садржаја (интервизија) за стручне раднике и сараднике у прихватилишту.

- Учествовање у реализацији Базичног програма рада ЦЗОДО.

- Индивидуална евалуација и разговори запослених са руководиоцем.

. Носилац: Руководилац, Стручни тим прихватилишта, васпитачи и мед. сестре

Рок : Јануар– Децембар 2026. године

2.2 СПЕЦИФИЧАН ЦИЉ: *Унапређење сарадње са другим пружаоцима услуга из система социјалне заштите и развој међусекторске сарадње.*

### 2.2.1. Задатак: **Развој сарадње са другим пружаоцима услуга социјалне заштите.**

Активности:

- Организовање округлих столова са представницима различитих система значајних у заштити деце на алтернативном старању, (два пута годишње).

- Организовати заједничке састанке са представницима центра за социјални рад у смислу ефикаснијег и бржег решавања дужине боравка деце у прихватилишту.

- Спровести Протокол о сарадњи са Центром за породични смештај и усвојење за укључивање хранитељских породица на терапију у оквиру Саветовалишта за децу и породицу.

Носилац: Руководилац, Стручни тим прихватилишта, саветовалиште  
Рок: јануар-децембар 2026.

### 2.2.2. Задатак: **Развој међусекторске сарадње.**

Активности:

- Учешће на заједничким састанцима са представницима других система значајних за заштиту деце на алтернативном смештају (здравство, образовање, правосуђе...).

- Учешће на обукама и конференцијама са представницима других система значајних за заштиту деце на алтернативном старању.



-У оквиру обележавања важних датума, промовисати права деце на алтернативном старању кроз сарадњу са другим системима.

-Сарадња са факултетима у вези реализације студенске праксе.

-Учешће у пројектима здравствене заштите и УНИЦЕФа.

-Учешће у раду Коморе социјалне заштите Србије.

Носилац: Руководилац, Стручни тим

Рок: јануар-децембар 2025.

**3. ПОСЕБАН ЦИЉ: Опремање простора прихватилишта и пријем нових кадрова**

**3.1 СПЕЦИФИЧАН ЦИЉ:** „*Унапређење, опремање простора прихватилишта и пријем новог кадра*“

**3.1.1. Задатак: Спровођење финансијског плана у вези адаптације простора.**

Активности:

-Ставити у оквиру финансијског плана грађевинске радове – кречење и замена врата; набавку опреме и набавку беле технике.

**3.1.2. Задатак: Спровођење финансијског плана у вези пријема новог кадра.**

Активности:

- Предвидети финансијским планом пријем једне спремачице у 2026. години.

# РЈ ТЕЛЕФОНСКЕ ЛИНИЈЕ



## - Програм рада за 2026.годину -

**НАДЕЛ** - Тема менталног здравље деце и младих остаје и током 2026. у фокусу стручњака који се баве децом и младима. Повећан број разговора на теме из ове области на свим услугама одређује да ће то бити значајна тема и за подршку рада саветника/ца и на овим услугама. Уз редовну супервизију, планирамо низ интервизијских састанака или мини обука које би за тему имале теме из ове области (суицидалност, самоповређивање младих, криза идентитета и сл.).

У току 2026.године планирају се обуке за нове групе саветника/ка на нашим услугама, чиме обезбеђујемо адекватан, квалитетан одговор на потребе деце, младих и одраслих који нас контактирају.

Наш план у 2026. години је и да допремо до што већег броја деце и младих кроз активну промоцију свих наших услуга (телефон, чет, онлајн саветовање), затим услуге за родитеље, родитељски телефон и е-мејл саветовање за родитеље. План је да у више градова дуж целе територије Републике Србије, доступни смо, одржимо трибине и уживо промоције у школама.

За даљи развој услуга телефонског саветовања и услуге Сигурни чет истичемо наставак сарадње са платформама које су намењене заштити деце и младих.

То је Национална платформа за превенцију насиља које укључује децу - Чувам те, где се телефон Дечије линије 116 111 наводи као један од партнера ове платформе и платформе за младе којима је потребна подршка у области менталног здравља, Све је ОК на коме се као број који је сигуран и препоручен за разговор, поред Сигруног чета, наводи се и телефонска линија на броју 116 111 (НАДЕЛ линија).

**РОДИТЕЉСКИ ТЕЛЕФОН** - Како би се повећала видљивост ове услуге телефонског саветовања, планирају се промоције „уживо“, које би укључиле директну комуникацију са основним и средњим школама, удружењима родитеља, као и установама које пружају подршку породицама (Домови здравља, Центри за социјални рад...). Током 2026. године планира се обука за рад на овој услузи - млађе групе саветника, а кроз редовну супервизију ојачавамо све укључене саветнике да одговоре на потребе родитеља.