

Програм рада за 2024.годину



НАША ВИЗИЈА

ЦЗДО ЈЕ УСТАНОВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ЗА ЗБРИЊАВАЊЕ И ПОДРШКУ ДЕЦИ И МЛАДИМА БЕЗ АДЕКВАТНОГ РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА И ПОРОДИЦАМА У КРИЗИ КОЈА КРОЗ ИНСТИТУЦИОНАЛНИ СМЕШТАЈ И ВАНИНСТИТУЦИОНАЛНЕ УСЛУГЕ ОМОГУЋАВА ИНДИВИДУАЛНИ РАЗВОЈ И СОЦИЈАЛИЗАЦИЈУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ УЗ НЕГОВАЊЕ ОДНОСА СА БИОЛОШКОМ ПОРОДИЦОМ И ШИРОМ СОЦИЈАЛНОМ МРЕЖОМ ЗАСНОВАНОМ НА САРАДЊИ СА ДРУГИМ АКТЕРИМА СА ЦИЉЕМ ПРЕВЕНЦИЈЕ ОДВАЈАЊА ДЕТЕТА, ОЧУВАЊА И УНАПРЕЂЕЊА ПОРОДИЧНОГ ФУНКЦИОНИСАЊА (КВАЛИТЕТА ЖИВОТА) УЗ УВАЖАВАЊЕ ИНДИВИДУАЛНОСТИ, КУЛТУРЕ И ИСТОРИЈЕ СВАКОГ ПОЈЕДИНЦА, КАО И ПРАВА НА ПАРТИЦИПАЦИЈУ И ДОСТОЈАНСТВЕН ЖИВОТ У ЗАЈЕДНИЦИ.


ЗОРАН МИЛАЧИЋ
ДИРЕКТОР



Центар за заштиту одојчади, деце и омладине је установа социјалне заштите која кроз услуге смештаја брињава децу и младе чије је право на живот у породици угрожено. ЦЗОДО је организован у **11 радних јединица**, које спроводе своје делатности у 7 објеката који су на територији општина Савски венац, Вождовац и Врачар.

Укупан капацитет установе је према Одлуци о мрежи установа је 528 корисника **институционалног смештаја**. Реални капацитет је 396 корисника. У установи је у току 2023.године боравило укупно **570 корисника**, а на дан 31.12.2023.године је било смештено 367 корисника, што представља искоришћеност капацитета од 93%.

Поред пружања услуга смештаја, Центар истрајно развија **ванинституционалне услуге** и програме подршке деци, младима и породицама које имају за циљ превенцију издвајања деце из породичног окружења и смештаја у институције. Установа пружа и услуге телефонског саветовања – Национална дечија линија са 7009 развијених саветодавних разговора у току године, Родитељски телефон са 1252 саветодавних разговора, СОС телефон за

жене са искуством насиља – 919 саветодавних разговора и Сигурни чет са 3077 чет сесија. Установа реализује пројектно или властитим ресурсима следеће услуге и програме: Бенефицирано становање са 5 места (тренутно 3 корисника), Центар за рани развој Импулс 2023.године користило 14 деце и њихових породица.

У услугама смештаја је запослено 289 радника - 215 стручних радника и сарадника, 11 рачуноводствених и административних радника и 63 техничког особља.

Према усвојеној и одобреној систематизацији радних места у Центру **недостаје 62 извршиоца**. С обзиром на нашу делатност – заштиту деце, младих, мајки и трудница, сменски 24-часовни рад са трауматизованим и високо зависним корисницима (рад викендом, рад у ноћним сменама, теренски рад) је веома тешко организовати. Додатни терет недостатка кадра пада на већ преоптерећене запослене, који остварују велики број сати прековременог рада и неискоришћених дана годишњег одмора – што дугорочно доводи до синдрома сагоревања, дугих и честих боловања. Тренутно је највећи дефицит запослених у непосредном раду са корисницима и то – медицинских сестара и радника на одржавању хигијене.



Претходну годину обележило је више негативних трендова:

1. Повећан број захтева за смештај – домски, стационарни, у прихватилишта. Тим пријема за РЈ домског смештаја је последњих 5 година (2018-2022) имао у просеку 71 захтев за пријем годишње – у 2023. разматрано је 115 захтева за смештај деце. Тим пријема за РЈ Стационар и РЈ Интензивна подршка је у 2023. разматрао захтеве за 55 деце, а просек претходних година је 25. Прихватилиште Стационара је по први пут откада постоји формирало листу чекања за пријем беба.

2. Повећан број пријема у домској заштити – 33% већи број пријема у домској заштити него 2022.године; у све три РЈ домског смештаја на крају године од петине до трећине деце је у адаптацији (примњени у 2/2 године). У Дому Дринка Павловић формирана група деце предшколског узраста, Мала група од 2022. већ функционише и у Дому Моша Пијаде, а планирано је успостављање и у Дому Јован Јовановић Змај.

3. Повећан број деце од 0-3 године на институционалном смештају – током године 49 деце, од чега је 2/3 деце претходно боравило у Прихватилишту Стационара.

4. Отежана реализација отпуста – свих категорија корисника. За децу са сметњама и/или инвалидитетом којима је потребан I и II степен подршке нема места у МДЗ нити у установама за децу са сметњама у развоју; за пунолетне кориснике из исте категорије установе за одрасле одбијају смештај док не напуне 26 година.

За кориснике са озбиљним тешкоћама у функционисању и израженим изазовним понашањем успорен је премештај у рестриктивније програме због попуњених капацитета завода за васпитање деце и омладине. Са институционалног смештаја је отпуштено само 2 деце узраста 0-3 године.

5. У структури отпуста – најмањи удео отпуста деце у хранитељске и усвојитељске породице у последњих 5 година. У укупном броју отпуста из свих услуга смештаја у периоду од 2018 – 2022. удео отпуста у породични смештај кретао се од петине до трећине (2019), а у 2023. тек сваки седми отпуштени корисник одлази на хранитељство.

6. Повећан број деце која бораве у услугама прихватилишта преко законски предвиђеног рока. Више од половине корисника (54%) прихватилишта остаје дуже од шест месеци на смештају. У Прихватилишту Стационара 2/3 корисника, у Прихватилишту за ургентну заштиту 46% корисника, у Прихватној станици сваки трећи корисник.

На крају 2023.године - капацитети у РЈ домске и стационарне заштите су попуњени од 90% (домови и РЈ Интензивна подршка) до 100% (МДЗ) или преко капацитета (РЈ Стационар). Капацитети за хитно збрињавање деце предшколског узраста су константно попуњени или раде преко капацитета од августа (Прихватна станица) тј. октобра 2022.године (Прихватилиште за децу од 0-3 године). На дан 31.12.2023.године једине РЈ у којима има више слободних места за смештај су РЈ Матерински дом и РЈ Прихватилиште за ургентну заштиту деце од злостављања и занемаривања.

ПЛАНОМ РАЗВОЈА ЦЕНТРА ЗА ЗАШТИТУ ОДОЈЧАДИ ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ ЗА 2024. ГОДИНУ ПРЕДВИЂЕНО ЈЕ:



- Почетак радова на обнови електро мреже у Дому Дринка Павловић.
- Почетак радова на још једном од три објекта РЈ домске заштите за које су урађени Планови реконструкције у сарадњи са Министарством за јавна улагања.
- Наставак целовитог процеса подршке и праћења запослених – ревидирањем Плана и реализацијом дела активности у складу са финансијским и другим могућностима установе.
- Интензивирање процеса тражења кандидата за непосредну бригу о деци (медицинске сестре и неговатељи) и техничког особља.
- Обезбеђивање ресурса и припрема за успостављање групе за децу предшколског узраста и у Дому Јован Јовановић Змај.
- Ревизија Процедура постушања у инцидентним ситуацијама и Правилника о дисциплинској одговорности корисника и прецизније дефинисање правила и кућног реда.
- Радити на повећању структуре активности за децу на смештају (посебно у домовима) – сопствени и спољни ресурси.
- Организовати боравак деце ван Београда (зимовање, летовање, путовање у мају).
- Развијати активности које су у функцији физичког развоја деце и детрауматизације кроз рад на телу.
- Рад на повећању запошљивости младих на смештају кроз партнерства са ОЦД и привредним сектором; и професионалном оријентацијом и усмеравањем адолесцената ка занимањима која су тражена на тржишту рада.
- Инсистирање на редовнијим обиласцима деце на смештају од стране водитеља случаја и старатеља, као и ажурнијем прављењу и ревидирању планова услуга и планова третмана.
- Наставак пружања услуге Онлине саветовалишта за младе.
- Спровођење едукације о малолетничким трудноћама у установама социјалне заштите и школама; прилагођавање БПР за обрзовни систем.
- Наставак преговора са Министарством у вези пренамене објекта у Звечанској 9 у простор за Центар за бригу о деци и породици у коме би се пружале ванинституционалне услуге ЦЗОДО.
- Иницирати и заговарати код РЗСЗ и доносиоца одлука развој услуга које превенирају измештање, развој породичног смештаја и повећање броја усвојења.
- Покретање пројекта социјалног предузетништва – кроз запошљавање младих и почетак комерцијалне употребе Балон хале.



ПРОГРАМИ РАДНИХ ЈЕДИНИЦА

СТАЦИОНАР ЗА МАЈКУ И ДЕТЕ



- Програм рада за 2024.годину -

У наредној години потребно је посебну пажњу обратити на:

- Потребно је у што већој мери у недељне рапоредне активности за децу и месечне програме увести боравак спољној средини и организовати дружења, посете позориштима итд.
- Потребно је унапредити сарадњу са органима старатељства у циљу дефинисања планова заштите за кориснике. У приоритету за пунолетне кориснике, за малу децу до 3 године на домском смештају и децу која су премашила прописану дужину боравака у прихватилишту. Ово захтева и адекватан мониторинг у реализацији договорених активности и у овом смислу упутно је организовати састанке са руководиоцима служби за децу при ЦСР.
- Потребно је даље неговати стручни рад и сарадњу са члановима породице корисника и обавезно реуспоставити контакте уколико су неки прекинути због епидемије.
- Потребно је са надлежним министарством дефинисати узраст корисника који имају право на смештај у оквиру радних јединица стационара, с обзиром на велики број пунолетних корисника а недостајуће услове за њихово потпуно адекватно збрињавање и пролонгиран смештај.

Општи циљеви: сталност за свако дете и потпуније осваривање права детета.

Области планирања су: стручни рад са децом, стручни рад са породицом и заједницом, реорганизација смештајних капацитета и континуиране едукације и усавршавање запослених.

У области унапређење **стручног рада за децу на резиденцијалном смештају** планира се унапређивање свакодневних активности одгајања и васпитавања деце кроз наглашавање игре као најпожељнијег амбијента за раст и развој деце. Такође, планира се програмирање недељних и месечних планова активности за сваку дечију групу. За сваку групу креираће се план активности који одговара потребама и узрасту деце, а кроз које деца се играју, уче, развијају нове вештине, стичу самопоуздање итд. Структура и начин реализације активности потребно је да буде разноврсна али да има континуитет потребан у процесу учења. Предвиђене активности представљају средство са досезања развојних циљева за свако дете, предвиђене планом третмана У том смислу планиране су активности:
- Едукација запослених у области Play Therapy / терапија игром
- Разрада индивидуалних планова за децу која у још значајнијој мери укључује ове концепте
- Израда месечних и недељних планова активности



- Израда индивидуалних извештаја о деци која у већој мери укључују васпитаче и медицинске сестре (одгајатеље) и у којима је наглашен једнствени породични и лични идентитет детета и актуелног окружења, снаге, постигнућа и интересовања детета
- Даље укључивање волонтерске подршке
- Планирање даљег образовања деце са комбинованим тешкоћама у развоју
- Унапређење програма рада за адолесценте са тешкоћама у развоју у складу са узрастом
- Едукација и унапређење рада из области палијативног збрињавања.

У области **стручног рада са породицом и заједницом** планирају се активности које ће допринети очувању, неговању породичних односа, спречавању раздвајања породица и повратку кући, увек када је то у интересу детета. У том смислу планира се даље унапређење и развој програма:

- Програм за рани развој Импулс- овим Програмом потребно је обухватити сву децу са тешкоћама у развоју на узрасту од рођења до 7 године која се налазе на резиденцијалном смештају у Центру, као и један број деце и породица из локалне заједнице која су у ризику од раздвајања или изолације. Програм је усмерен да подржи децу, породице и окружење да креира дневне активности и рутину која укључује дете и анимира дететове снаге до максимума развојних потенцијала детета. А крајњи циљ је да се дете што раније укључи у токове редовних вршњачких и образовних активности у својој заједници. У том смислу тим Програма развија значајна партнерства на локалу како би дошао у контакт са породицама у ризику што раније и како би подстакло повезивање породица са локалном заједницом и подстакло актере у локалној заједници да створе услове за укљученост детета и породице. Даљи развој услуге ране интервенције кроз кућне посете који је започет у јуну 2019. Потребно је омогућити одрживост започете услуге кућних посета у раној интервенцији као и одрживост рада самог ДТЦ-а.

-Програм повратак кући (Back to home) - овим програмом биће обухваћена сва деца Прихватилишта и деца предшколског узраста на домском смештају која имају контакте са породицом и за коју је планом сталности предвиђена могућност повратка у породицу. Тим Програма прави јака партнерства са упутним центрима за социјални рад и заједно са водитељима случаја, родитељима и важним сродницима сачињава Породични план. Овим планом дефинишу се видови подршке и задаци сваког актера (стручњака у дому, водитеља случаја, родитеља...) које треба испунити како би се створили услови за повратак детета кући. Породични план за сваку породицу врло је индивидуалан и флексибилан у смислу дефинисања степена и интензитета подршке која је породици потребна у различитим фазама превладавања породичне кризе и подразумева и разне модалитете подељене бриге до повратка детета у породицу.

-Програм подељене бриге – у овај програм укључена су сва деца за коју је планиран дуготрајнији смештај, а постоји очуван контакт са породицама и могућност да се породице мотивишу за овакав модалитет заједничке бриге о детету. Програм тежи да очува и оснажи породицу као компетентнијег, одговорнијег партнера у заједничкој бризи, оног који доноси важне одлуке за дете, а своју улогу као помагача – сервиса да породица у отежаним околностима искреира функционалан модел за сваког члана породице. Такође, интензитет подршке индивидуално и заједнички се дефинише за сваку породицу у различитим фазама њеног функционисања.

За реализацију Плана за 2024. годину одговорни су сви заполени у радним јединицама Стационара за мајку и дете. До краја фебруара са планом ће бити упознати сви запослени, а до краја марта израдиће се оперативни планови за спровођење и досезање постављених циљева.

РЈ МАТЕРИНСКИ ДОМ



- Програм рада за 2024.годину -

Поред редовних активности Тим Материнског дома је за 2024.годину израдио предлог и планирао реализацију пројекта „Рад на превенцији малолетничких трудноћа“.

Циљ едукативног програма је приближавање деци неспремности за улогу коју носи родитељство у односу на њихов психо-физички развој.

Програм је намењен деци узраста 12-18 година, родитељима, школама, свеукупном систему (НВО, Канцеларије за младе, Центар за маме, здравствене установе...).

Области пројекта: здравствено, репродуктивно сексуално образовање и васпитање, пубертет, превенција малолетничких трудноћа и полно преносивих болести, рад на социјалним вештинама, доношење одлука и развијање критичког мишљења.

Неопходно је учешће и сарадња са ПП службама, васпитачима, психолозима, медицинским особљем, вршњачким едукаторима и установама.

Локација и место пројекта: основне и средње школе.

РЈ ДОМ МОША ПИЈАДЕ



- Програм рада за 2024.годину -

Услед великог броја нових корисника, углавном млађег узраста, планирамо да појачамо интензитет рада како на индивидуалном тако и на групном плану. Покушаћемо да одржимо стандард да свака васпитна група има по три васпитача и да у свакој смени буде неко од васпитача из сваке групе.

По предходној динамици имамо прилив млађе деце до 14 година који су најчешће са изразитим проблемима у понашању и одсуством школских навика и поштовања правила (хигијенске, васпитне, социјалне и др.), као и деце и младих са изразито угрожавајућим понашањем са комбиновано социјално-здравственим проблемима (психијатриским проблемима) за које је неопходна социјално-здравствена услуга.

У складу са тим планирамо да наставимо започети програм рада са овом децом, који захтева континуирано присуство две одрасле особе у групи (значајна је подршка волонтера) током радног дана. Неопходно је појачати садржајне активности прилагођене потребама ове деце. Такође, овај програм подразумева барем у адаптационом периоду континуирани надзор, јаку структуру и обезбеђивање услова за немогућност напуштања установе.

Наставићемо са партиципацијом деце и младих, како би оснажили децу и младе да партиципирају у свим аспектима свог живота. Интензивно наставити са подржавањем и развојем Домског парламента као једног облика и форме партиципације деце и младих.

Инвестиције-поправке: санација фасаде дома, замена жичане ограде око дома и спортских терена – постављање ограде са металном конструкцијом, постављање капије на улазу у дом и са бочне стране санација поломљених степеника на улазу у дом, замена ПВЦ врата на терасама соба и врата боравака у свих шест васпитних група, замена постојећих сијалица ЛЕД панелима за цео дом, постављање пет рефлектора у дворишту и спортском терену дома, уређење спортског терена дома - замена асфалта подлогом која је погодна за спорт и безбедна.

Очекује се одлазак једне васпитачице и једне домаћице у пензију, планира се замена ових радника новим.

Важно је да се посебна пажња посвети одласку запослених на едукације које су им занимљиве – то може бити начин да се релаксирају и да добију нову снагу за рад. Чешће треба слати запослене на конференције и стручне скупове. Важно је да се ради евалуација рада запослених, посебно што долазе нови запослени којима је потребна подршка.

Планирамо излазак запослених почетком марта (поводом Дана жена). Планира се наставак сарадње са досадашњим спољним сарадницима.

Настављамо да трагамо за волонтером-професором физичке културе, који би спроводио спортске активности у дому са корисницима.

Планирамо да посетимо неку од радних јединица, коначан договор ћемо направити на следећем стручном већу. Највероватније Прихватилиште и Матерински дом.

РЈ ДОМ ДРИНКА ПАВЛОВИЋ



- Програм рада за 2024.годину -

У наредном периоду Дом Дринка Павловић очекује нешто већи број редовних отпуста. Планирају се и нови приједи, у складу са радом Тима пријемаЦЗОДО. У наредној години и даље ће се подржавати досадашњи концепт институционалних услуга, али са промењеним концептом рада у малој домској заједници која има свој мали тим који чине васпитачи, социјални радник и психолог и медицинска сестра. Циљ јесте сачињавање Индивидуалног плана услуга за свако дете (на шестомесечном нивоу), а чију реализацију прати задужени радник. Реализацију активности и рада тимова прати руководилац једном месечно, кроз заједнички састанак. Садржај рада у матичној групи мора бити прилагођен потребама деце и младих кроз индивидуални али и групи начин рада. Ово подразумева имплементацију планираних групних активности кроз различите форме рада које обухватају тематске целине важне за развијање животних вештина, злоупотреба ПАС и болести зависности, полно преносиве

болести и заштита од њих. Насиље са посебним освртом на вршњачко насиље. Емоције, емотивне везе, партнерски односи, хигијена простора и лична хигијена, здравствена нега, постизање самосталности у вађењу личних докумената, писање CV-а, коришћење слободног времена ...и друге теме важне за подизање лично самопоуздања и осамостаљивање корисника.

Планира се наставак сарадње са волонтерима у циљу подршке у учењу и другим активностима важним за децу и младе, посебно уколико се настави пројекат „Дружимо се и учимо заједно“ а који промовише индивидуалну подршку кроз дружење и учења волонтера и реализацију различитих корисних активности за децу нижег узраста.

Подршка деци и младима наставиће се и кроз сарадњу са НВО „ГриГ“; фондацијом СОС “Дечија села – центар Јаки млади“, центар „Звезда“, као и НВО „ЦЕПОРА“ која своје активности реализује у простору дома.



- Програм рада за 2024.годину -

У 2024. године, планира се проналазак средстава и реновирање васпитне групе у приземљу зграде. У тој групи планира се пресељење старијих, самосталних корисника како би се остале матичне групе растеретиле због повећаног броја пријема.

Такође, у складу са потребама, планира се кречење спаваћих соба и дневних боравака матичних група. Постоји потреба за бетонирањем/асфалтирањем задњег дела дворишта(део иза Централне кухиње). На том месту налазе се контејнери за отпад. На тај начин олакшало би се одржавање хигијене и у великој мери спречила појава глодара.

Планира се рад по БПР. С обзиром на велики број средњошколаца и студената фокус ће бити на планирању даље заштите, упису виших школа, универзитета, курсева или рад на припреми за самосталан живот. Циљ је да обезбедимо подршку младима, да уз помоћ донатора омогућимо стипендије, као и различите курсеве, радионице и све друго везано за подршку у образовању.

У протеклој години смо наставили, после паузе због Корона вируса, сарадњу са фирмом „Трансфера“. План је да се двоје штићеника по завршетку факултета укључи у њихов програм стручне праксе а након тога да се радно ангажују. Циљ нам је да следимо овај пример добре праксе и да што већи број корисника на овај начин оспособимо за самосталан живот.

Планира се активно учешће на семинарима, обукама и тренинзима из области социјалне заштите. Планирамо да унапредимо процес супервизије и да мотивишемо запослене да у континуитету активно учествују.

Услугу саветовалишта користимо за неколико наших корисника и како је видимо као врло значајан ресурс планирамо да наставимо и укључимо још неколико корисника за које се процени да је неопходно.

Планирамо наставак сарадње са НВО организацијама Григ, Цепора, ПИН, Јаки млади чије су нам активности од великог значаја.

РЈ ДРАГУТИН ФИЛИПОВИЋ ЈУСА МАЛА ДОМСКА ЗАЈЕДНИЦА



- Програм рада за 2024.годину -

Дете са физичким или менталним сметњама треба да ужива пун и квалитетан живот у условима који обезбеђују достојанство, унапређују самопоуздање и олакшавају његово активно учешће у заједници (Конвенција УН о правима детета).

Мала домска заједница омогућава стварање оптимално стимулативних услова за развој у оквиру институционалне заштите. Конципирана је на начин који је близак породичним условима живота уз подстицање индивидуалности сваког детета.

Поред збрињавања деце са сметњама у развоју у МДЗ, обезбеђује се сигурно, безбедно и предвидиво окружење и здравствена заштита. Рад са децом усмерен је ка задовољавању њихових потреба, развијању способности, знања и практичних вештина неопходних у свакодневном животу, успостављању самопоштовања и поверења у односима са другима.

Раст и развој деце у МДЗ одвија се успорено, развојни подстицај је перманентан, али општи развојни капацитети намећу дуго вежбање основних животних вештина.

Као и у претходном периоду планира се спровођење плана и програма рада за Мале домске заједнице. Са децом тешко ометеном у развоју радиће се по свим сегментима а у циљу бржег усвајања основних елеманата самосталности. Области које су приоритетно утврђене су: дневнеживотне вештине, личне и социјалне вештине, комуникационе, језик говор гест, рекреација и слободно време, музичка и ликовна, школовање.

Циљ рада у Малој домској заједници, је оспособљавање деце за одржив самостални живот у складу са њиховим могућностима. Сарадња са родитељима - саветодавни рад. Очекује се да ће у наредној години бити реализована три до пет отпуста тј. премештаја из МДЗ у облик заштите са дужом перспективом с обзиром да су превазишли узрасни и програмски концепт у МДЗ. И за децу малађу од 15 година су Плановима услуга предвиђени премештаји јер је извесно да не могу бити смештени у алтернативни облик заштите, хранитељку породицу. Како је известан институционални смештај за те кориснике пожељно је реализовати облик заштите са дужом перспективом.

Потребно је наставити сарадњу са Органима старатељства у циљу бржег реаговања које је у интересу деце. С обзиром да је МДЗ конципирана као привремени програм –интензивног теренинга практичних животних вештина после чега треба да уследи премештај у природну, алтернативну или институционалну средину, стекли су се услови да се реализују премештаји корисника, а да у програм МДЗ улазе нови корисници нижег календарског узраста, тиме би коначно почела реализација првобитног плана и концепта МДЗ који подразумева да после интензивног тренинга корисници прелазе у други облик заштите.

Планира се пријем кадра који недостаје (медицинска сестра), као и развој кадрова кроз предвиђене едукације, присуство супервизији, интервизији, стручном савету.

РЈ ДРАГУТИН ФИЛИПОВИЋ ЈУСА ПРИХВАТНА СТАНИЦА



- Програм рада за 2024.годину -

Планиране активности и занаредени период су: здравствена заштита, васпитно образовни рад за предшколски узраст, психосоцијална подршка и рад са породицом, културно – забавне активности.

Здравствена заштита. Свако новопримљео дете, одмах по пријему ће се водити на преглед у ДЗ Врачар. У 90% пријема немамо социјално-здравствену анамнезу за дете, као ни његову здравствену књижицу. Основна нега подразумева - свакодневно праћење и предузимање мера по потреби, активности и сарадња са другим установама и службама.

Васпитно образовни рад у Прихватној станици за децу предшколског и млађег узраста (3 - 7 год) одвијаће се кроз формирање хигијенских навика, активности за стимулацију физичког, говорног, интелектуалног и социоемоционалног развоја и активности ширења социјалних искустава. Радиће се кроз индивидуалне и групне активности, прилагођено узрасту и потребама деце – организују се игре у затвореном простору, читање прича, цртање, слагање слагалица, коцкица, игре играчкама и другим дидактичким материјалом. Рад се одвија и на отвореном простору у дворишту и околним парковима.

Психосоцијална подршка и рад са породицом - подразумева, групне и индивидуалне интервенције психолога и социјалног радника у циљу превладавања здравствених, психолошких, социјалних последица занемаривања и злостављања. Почетна процена психомоторног статуса деце по пријему, израда Индивидуалног плана третмана, евалуација Плана третмана, праћење стимулације развоја, извештавање органа старатељства о развоју, стимулативно терапијски третман у односу на индиковане специфичне потребе детета, сензибилисање васпитача за специфичности детета и пожељне стилове васпитног деловања, рад са природном породицом детета или хранитељском уз теоријски оквир системске породичне терапије. Од посебног значаја ће бити рад са природном породицом у циљу стабилизације односа између родитеља и деце и стварања услова за повратак у породицу. За свако дете ће се са ограничавањем старатељства радити Индивидуални план услуга .

Стално ће се радити на унапређењу квалитета рада кроз редовне Тимске састанке, Стручна већа, Стручне савете. Перманентно се прорађују теме по Базичном програму рада: занемаривање, траума и процес туговања, на теоријском и плану конкретног детета на смештају.



Стручно усавршавање запослених се одвија и кроз Стучни савет установе, супервизијску и интервизијску подршку.

Културно – забавне активности - сходно узрасту и интересовањима деца ће посећивати културне догађаје – одлазићеу позоришта, на спортске манифестације. Организоваће се шетње по граду и парковима, као и излети на Аду, Кошутњак, Авалу.

Сарадња са другим установама и службама - Прихватна станица ће и у наредном периоду сарађивати са: здравственим установама – пре свега домом здравља Врачар, УДК Тиршовом, Институтом за мајку и дете, Клиником за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Институтом за ментално здравље и другим болницама и клиникама према потребама деце; сарадња са Центрима за социјални рад

оствариваће се континуирано од активности пријема и збрињавања деце, остваривања права из области социјалне заштите преко органа старатељства, до планирања промене и отпуста; са Центром за породични смештај и усвојење – припрема и контакти деце и хрантељских породица; Образовним установама – сарадња са васпитачима, учитељима и психолошким службама школе; невладиним сектором, донаторима, локалном заједницом.

Активности унапређења смештајних услова – нема значајнијих активности за унапређење смештајних услова у 2024. Само одржавање постојећих.

Планира се интензивна сарадња са Градским центром уза социјални рад, у циљу бржег разрешења даљих мера заштите за децу.

РЈ ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА УРГЕНТНУ ЗАШТИТУ ДЕЦЕ ОД ЗЛОСТАВЉАЊА И ЗАНЕМАРИВАЊА



- Програм рада за 2024.годину -

1.ПОСЕБАН ЦИЉ : Унапређење квалитета стручног рада.

1.1.СПЕЦИФИЧАН ЦИЉ : *Унапређење
практике предвиђене програмом рада
Прихватилицшта*

1.1.1.Задатак : **Поступање по програму рада Прихватилицшта**

Активности: Пријем корисника,
реализација Почетне процене у првих
15 дана од пријема корисника у којој
учествују социјална радница,
медицинска сестра, васпитач задужен за
дете и психолог. Социјална радница
координише израду Почетне процене.
Израда Плана услуга са центром за
социјални рад – двадесет дана од
пријема, учествују васпитач задужен за
дете, социјална радница, психолог, дете
и водитељ случаја у центру.

Индивидуални план васпитача
задуженог за дете израђује се заједно са
дететом на смештају. Евалуација
планова на три месеца у којој учествује
васпитач, социјална радница, психолог,
медицинска сестра и дете. Израда
Мишљења и предлога о дањем току
третмана завршена 20 дана пред отпуст,
координише социјална радница,
доставља се центру за социјални рад.
Организовање различитих облика
групног рада.

Носилац: Руководилац, Стручни тим
прихватилицшта

Рок: јануар – децембар 2024.

1.1.2 Задатак: **Прилагођавање програма рада Прихватилицшта новим сазнањима о ефектима трауматског искуства у систему алтернативне бриге.**

Активности:

-Део кадра обучен за рад на трауми деце
на алтернативном смештају.

-Пренос знања обученог кадра другим
стручним радницима и сарадницима у
прихватилицшту.

-Обавештен колектив прихватилицшта о
потреби ревидирања програма рада.

-Укључивање свих запослених у процес
ревидирања програма рада.

-Прављење Акционог плана развоја
прихватилицшта.

Носилац: Руководилац, Стручни тим
прихватилицшта

Рок: јануар – децембар 2024.

1.1.3. Задатак: **Спровођење различитих облика стручног усавршавања за унапређење стручног рада запослених у прихватилицшту и развој кадрова.**

Активности:

-Учешће на стручним скуповима,
конференцијама и презентовање тема
које у фокусу имају децу са трауматским
искуствима на алтернативном смештају.

-Промоција рада Прихватилицшта кроз
учешће у раду Стручног савета Центра
за заштиту одојчади, деце и омладине.

-Креирање програма обуке за стручне
раднике и сараднике „Програм за



пружаоце услуга ургентног смештаја деце“. Подношење захтева за акредитацију програма обуке. - Реализовање акредитованог програма обуке.

-Обавешавати кроз Извештаје о раду и финансијски план недостатак кадрова (1 васпитач - замена и 1 спемачица).

Носилац: Руководилац, Стручни тим прихватилишта

Рок: јануар – децембар 2023.

1. ПОСЕБАН ЦИЉ : Унапређење рада и међусекторске сарадње

2.1 СПЕЦИФИЧАН ЦИЉ: *Унапређење рада стручних радника и сарадника прихватилишта у процесу заштите корисника на смештају*

2.1.1 Задатак: Јачање компетенција стручних радника и сарадника у прихватилишту

Активности:

-Обезбеђивање доступности литературе са темом заштите деце са трауматским искуствима на алтернативном старању, која ће се доставити стручним радницима.

-Анализа најчешћих питања која се појављују у заштити деце.

-Анализа спорних концепата који се примењују у систему социјалне заштите, досадашњих пракси, осврт на теоријску заснованост праксе и сл.

-Организовање различитих едукативних садржаја (интервизија) за стручне раднике и сараднике у прихватилишту.

Носиоци активности: Руководилац, Стручни тим прихватилишта

Рок : Јануар– Децембар 2024.године

2.2 СПЕЦИФИЧАН ЦИЉ: Унапређење сарадње са другим пружаоцима услуга из система социјалне заштите и развој међусекторске сарадње.

2.2.1 Задатак: Развој сарадње са другим пружаоцима услуга социјалне заштите.

Активности:

-Организовање округлих столова са представницима различитих система значајних у заштити деце на алтернативном старању.

-Организовати заједничке састанке са представницима центра за социјални рад у смислу ефикаснијег и бржег решавања дужине боравка деце у прихватилишту.

-Спровести Протокол о сарадњи са Центром за породични смештај и усвојење за укључивање хранитељских породица на терапију у оквиру Саветовалишта за децу и породицу.

Носилац: Руководилац, Стручни тим прихватилишта, саветовалиште

Рок: јануар-децембар 2024.

2.2.2 Задатак: Развој међусекторске сарадње.

Активности:

-Учешће на заједничким састанцима са представницима других система значајних за заштиту деце на алтернативном смештају (здравство, образовање, правосуђе...).

-Учешће на обукама и конференцијама са представницима других система значајних за заштиту деце на алтернативном старању.

-У оквиру обележавања важних датума, промовисати права деце на алтернативном старању кроз сарадњу са



другим системима.

-Сарадња са факултетима у вези реализације студентске праксе.

-Учешће у пројектима здравствене заштите и УНИЦЕФа.

-Учешће у раду Коморе социјалне заштите Србије.

Носилац: Руководилац, Стручни тим

Рок: јануар-децембар 2024.

1.ПОСЕБАН ЦИЉ: Опремање простора прихватиштва и пријем нових кадрова

3.1 СПЕЦИФИЧАН ЦИЉ: „*Унапређење, опремање простора прихватиштва и пријем новог кадра*“

3.1.1. Задатак: Спровођење финансијског плана у вези адаптације простора.

Активности:

-Ставити у оквиру финансијског плана грађевинске радове – кречење и замена врата; набавку опреме и набавку беле технике.

3.1.2. Задатак: Спровођење финансијског плана у вези пријема новог кадра.

Активности:

- Предвидети финансијским планом пријем васпитачице на замени, с обзиром да је једна васпитачица на трудничком одсуству и пријем још једне спремачице у 2024. години.

РЈ ТЕЛЕФОНСКЕ ЛИНИЈЕ



- Програм рада за 2024.годину -

За 2024.годину планом рада предвиђено је:

- Учешће у активностима платформе СВЕ ЈЕ ОК – намењене подршци младима у области менталног здравља, као и Националне платформе за спречавање насиља над децом ЧУВАМ ТЕ и реализација планираних услуга.
- Даље унапређење услуге Сугурни чет - саветодавни модел подршке деци путем писане комуникације у реалном времену.
- Наставак пружања и обезбеђивање одрживости услуге Онлине саветовања.
- Креирање програма обуке који ће у току текуће године бити предат Републичком заводу за социјалну заштиту за процес акредитације, као национално доступног програма обуке. Обука нове групе саветника за рад на Родитељском телефону, Дечијој линији и Сигурном чету.
- Наставак повезивања са сродним (женским и невладиним) организацијама, присуство у медијима, стручним скуповима.
- Унапређење компетенција саветника кроз индивидуалну и групну супервизију и континуиране едукације.