**МОДЕЛ УГОВОРА**

**-„Одржавање функционалности постојећих сервиса за телефонске линије, у РЈ Телефонске линије- СОС дечији телефон, СОС телефон за жене са искуством насиља и родитељски телефон“-**

**Закључен између уговорних страна:**

**1. ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ ОДОЈЧАДИ, ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ**, Београд , Звечанска бр.7 , матични број 07094345, регистровани код Привредног суда у Београду бр. 1 .Фи –513/10 , шифра делатности 8790, ПИБ 100286755, који заступа в.д. директора Центра Зоран Милачић (**у даљем тексту: Наручилац)**

И

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бр.\_\_\_,ПИБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, матични број\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (**у даљем тексту: Понуђач**), кога заступа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

НАПОМЕНА: У случају да изабрани понуђач наступа са подизвођачем, односно као понуђачем из групе понуђача, у уговору ће бити наведени назив подизвођача, односно понуђача из групе понуђача.

1. Уговорне стране су се споразумеле о следећем:
2. **Члан 1.**

-да је Наручилац спровео поступак јавне набавке услуга– oдржавање функционалности постојећих сервиса за телефонске линије, у РЈ Телефонске линије- СОС дечији телефон, СОС телефон за жене са искуством насиља и родитељски телефон.

 - да je Понуђач доставио понуду број: \_\_\_\_\_\_\_ од\_\_\_\_\_\_2025. године, која у потпуности одговара спецификацији из конкурсне документације и налази се у прилогу овог уговора и његов je саставни део; (попуњава Наручилац)

-     да је наручилац на основу Одлукео додели уговора бр\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025. године, изабрао Понуђача. (попуњава Наручилац)

**Члан 2.**

Наручилац и Понуђач су сагласни да je предмет овог уговора одржавање функционалности постојећих сервиса за телефонске линије- астериск централа, апликације за уношење података и израда статистичких извештаја, исправљање евенталних неправилности и уочених недостатака у функционисању сервиса и физички обилазак и контрола постојеће опреме, 2 пута годишње и провера функционалности исте.

**Члан 3.**

Овим уговором Понуђач се обавезује да Наручиоцу изврши услугу у складу са Понудом од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025. године, заведеној код   наручиоца под бр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ од дана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025. године, a Наручилац се обавезује да извршену услугу плати у новцу, у складу са условима из наведене Понуде.( Попуњава понуђач)

 Наведени износ не може прећи износ планиране вредности набавке.

Обавезе преузете у складу са овим уговором  а неизвршене у току године, преносе се и имају статус преузетих обавеза и у наредној буџетској години извршавају се на терет одобрених апропријација за ту буџетску годину.

**Члан 4.**

Уговорне стране сагласно констатују да у Понуди бр \_\_\_\_\_\_\_\_од \_\_\_\_\_\_2025. године, заведеној код Понуђача под бр. \_\_\_\_\_\_\_дана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ године, укупна цена за извршење услуга из члана 2. овог Уговора износи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара, без урачунатог пореза на додату вредност, односно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара са ПДВ. ( попуњава Понуђач)

**Члан 5.**

Наручилац се обавезује да за извршене услуге из члана 2. овог Уговора изврши плаћање на текући рачун Понуђача у укупном износу од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара. ( попуњава Понуђач)

Наручилац се обавезује да ће извршену услугу плаћати месечно, на основу
достављених фактура, у року од 45 дана од дана достављања фактура.

**Члан 6.**

За све уочене недостатке Наручилац ће рекламацију ca записником о пријему доставити Понуђачу одмах no утврђивању недостатака, a најкасније у року од 5 (пет) дана од дана пријема.

Понуђач се обавезује да, најкасније у року од 7 дана од дана пријема рекламације отклонити уочене недостатке.

**Члан 7.**

Понуђач се обавезује да ће услуге која су предмет овог Уговора бити у свему сагласне ca важећим стандардима о квалитету.

**Члан 8.**

Уговор са свим прилозима и целокупном документацијом чува се на месту које гарантује безбедност података који представљају пословну тајну и са којима могу бити упозната искључиво лица која непосредно раде на реализацији уговора, а којима је оправдано потребан приступ таквим информацијама у циљу извршења уговора.

Уговорне стране се обавезују да неће, без потписаног пристанка друге стране, открити трећој страни било коју поверљиву информацију или податке који се односе на пословање уговорних страна, а који су у вези са овим уговором.

Обавеза поверљивости остаће на снази у периоду од 3 (три) године од дана извршења уговора.

**Члан. 9.**

Трајање уговорних обавеза је временски ограничено на период од дана закључења уговора до 11.06.2026. године, уз могућност анексирања до завршетка јавне набавке предметне услуге за 2026. годину.

Уговор се сматра закљученим на дан када су га потписали овлашћени заступници обеуговорне стране, а ако га овлашћени заступници нису потписали на исти дан, Уговор се сматра закљученим на дан другог потписа по временском редоследу.

**Члан 10.**

Уговорне стране су сагласне да ће се за све што није регулисано овим Уговором примењивати одредбе Закона о облигационим односима.

**Члан 11.**

Уговорене стране су сагласне да спорове решавају споразумно, у противном спор ће се решавати пред надлежним судом у Београду.

**Члан 12.**

Овај уговор je сачињен у 4 (четири) истоветних примерака, од којих Понуђач и Наручилац задржавају по 2 (два) примерка.

**ЗА ИЗВРШИОЦА/ПОНУЂАЧА ЗА НАРУЧИОЦА**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_