**За партију број 3**

„Одржавање функционалности постојећих сервиса за телефонске линије, у РЈ Телефонске линије- СОС дечији телефон, СОС телефон за жене са искуством насиља и родитељски телефон“

***III Врста, карактеристике, квалитет, обезбеђивање гаранције***

**III Опис послова за партију број 3**

Одржавање функционалности постојећих сервиса за телефонске линије, у РЈ Телефонске линије- СОС дечији телефон, СОС телефон за жене са искуством насиља и родитељски телефон“

**Обавезе извршиоца посла:**

* Одржавање функционалности постојећих сервиса за телефонске линије- астериск централа, апликације за уношење података и израда статистичких извештаја
* Исправљање евенталних неправилности и уочених недостатака у функционисању сервиса
* Физички обилазак и контрола постојеће опреме, 2 пута годишње и провера функционалности исте.

Осигурање пуне доступности и расположивости података из најмање 5 претходних година, сходно потребама Наручиоца.

**Место пружања услуге предмета јавне набавке:**

РЈ Телефонске линије- СОС дечији телефон, СОС телефон за жене са искуством насиља и родитељски телефон, ул. Немањина бр. 40, Београд